

**MESTO
SENICA**



KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

SENICA

2012

Obsah

1. Úvod	3
2. Východiská – analytická časť	4
2.1. Socio-demografická analýza	4
2.2. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Senica a organizácií III. sektora, ktoré v sociálnej oblasti pracujú	10
2.3. Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb	18
2.4. SWOT analýza	29
3. Strategické ciele, opatrenia, časový plán a vyhodnotenie	32
3.1. Finančné zabezpečenie a časový plán rozvoja sociálnych služieb v meste	35
3.2. Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica	35
4. Záver	35

1. Úvod

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov definuje podmienky pre zabezpečovanie a realizáciu sociálnych služieb a obciam ukladá množstvo kompetencií, povinností a úloh.

Medzi nimi je aj povinnosť obce utvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov a povinnosť vypracovať komunitný plán sociálnych služieb.

Pri komunitnom plánovaní je potrebné zväziť potreby občanov, potreby a možnosti poskytovateľov sociálnych služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na naplnenie potrieb komunity. V záujme napĺňania spoločnej predstavy o budúcnosti sociálnych služieb v danej komunite sa stretávajú a spoločne plánujú jednotliví aktéri:

- Objednávatelia služieb
- Poskytovatelia služieb
- Príjemcovia služieb (klienti).

Všetky tri strany majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.

Komunitné plánovanie je otvorený aktívny proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadanie najlepšieho riešenia v oblasti sociálnych služieb.

Pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica sme ako východiskové dokumenty použili viaceré dôležité dokumenty a normy platné na štátnej, krajskej a mestskej úrovni, najmä Národné priority rozvoja sociálnych služieb, Konceptiu rozvoja sociálnych služieb TTSK a PHSR mesta Senica.

Komunitný plán sociálnych služieb poukazuje na pozitíva ale aj problémy v jednotlivých oblastiach, na súčasný stav i možnosti poskytovaných sociálnych služieb, na problémy, ktoré sa musia denne v tejto širokej a veľmi závažnej oblasti riešiť i na možnosti riešení do budúcnosti.

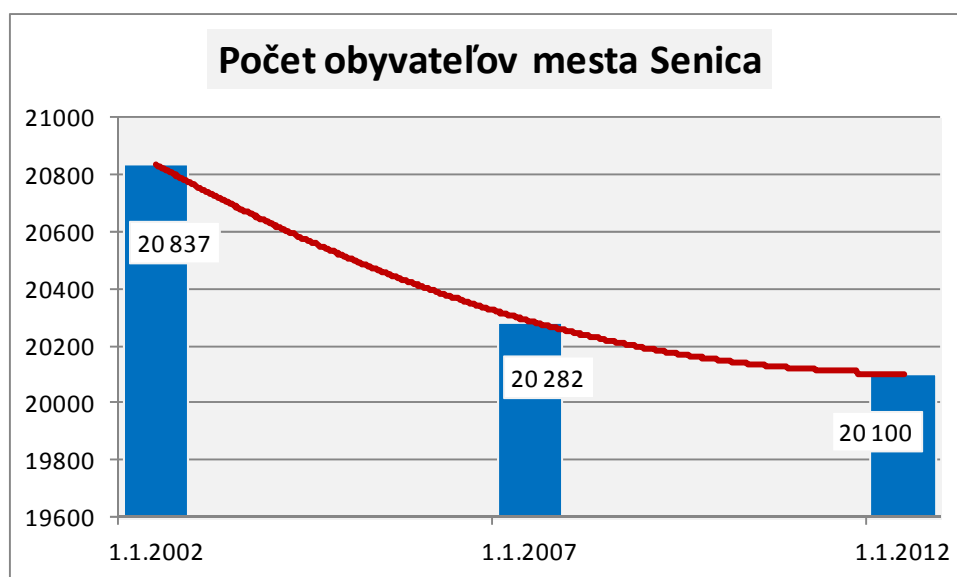
2. Východiská – analytická časť

2.1. Socio-demografická analýza

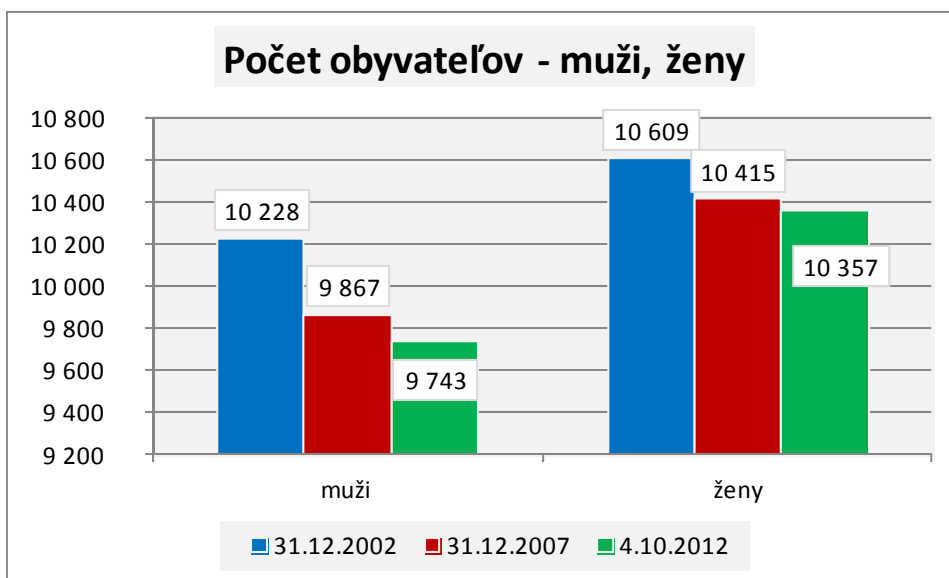
Mesto Senica leží na západnom Slovensku na okraji výbežku Záhorskej nížiny a na úpätí Bielych Karpát. Mesto je sídlom okresu, ktorý je súčasťou Trnavského samosprávneho kraja. Je najväčším mestom regiónu Záhorie.

Senica sa nachádza 77 km severozápadne od hlavného mesta SR Bratislavy, v blízkosti hraníc s Českou republikou a Rakúskom.

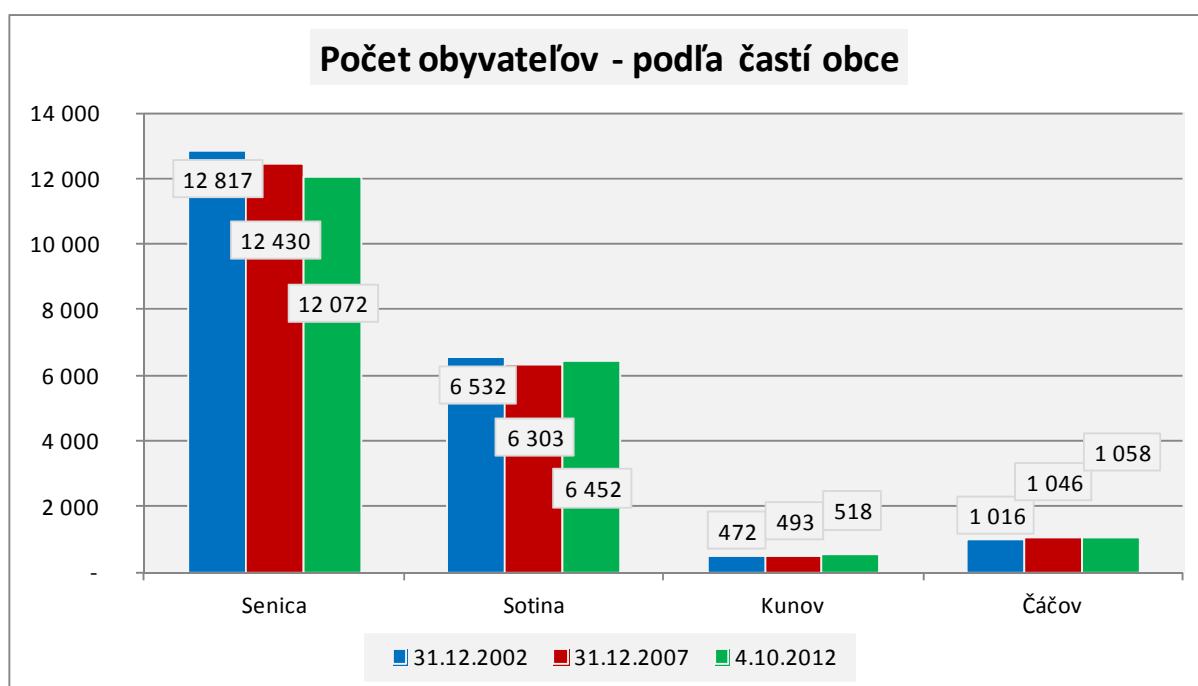
Senica je moderné, obchodno – priemyselné a kultúrne centrum svojho okresu.



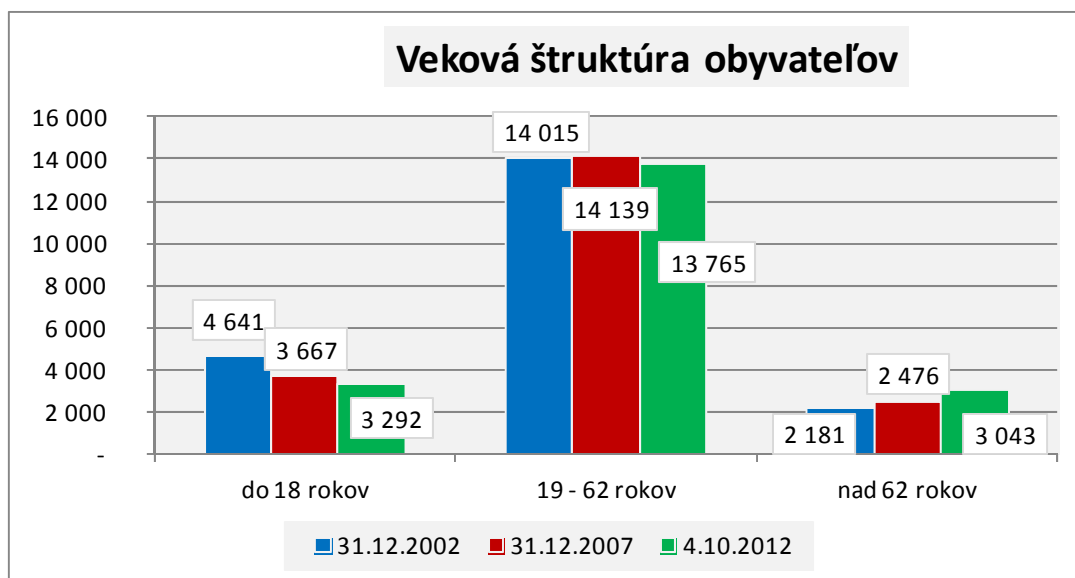
V meste Senica je k trvalému pobytu prihlásených viac ako 20 000 obyvateľov. Uvedená tabuľka nám ukazuje, že od roku 2002 počet obyvateľov Senice klesá najmä v dôsledku prirodzeného úbytku a pri stanovovaní výhľadového počtu obyvateľov Senice je potrebné zohľadniť dlhodobé trendy demografického vývoja na Slovensku. Trendy demografického vývoja predpokladajú znižovanie celkového prírastku obyvateľstva v Slovenskej republike, vrátane nášho mesta. Prognóza predpokladá, že v najbližších rokoch bude celkový prírastok obyvateľstva stagnovať a približne od roku 2020 sa celkový úbytok obyvateľstva zrýchli. Prognózy demografického vývinu na Slovensku sú nepriaznivé, aj s ohľadom na zmenu vekovej štruktúry obyvateľstva (starnutie populácie).



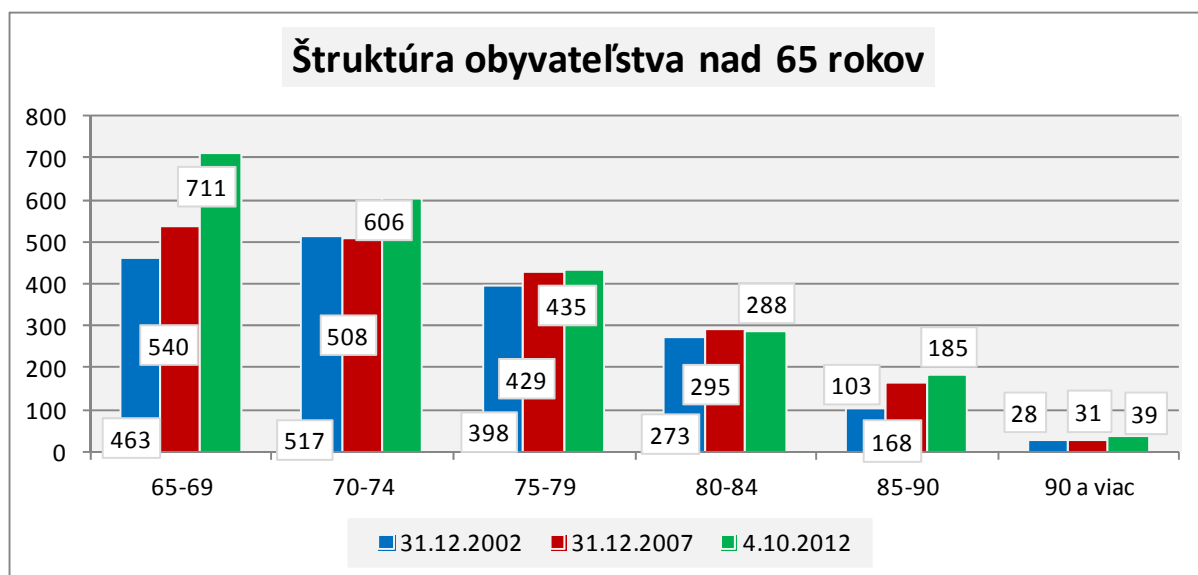
V členení počtu obyvateľov mesta Senica podľa pohlavia prevládajú ženy, čo iste súvisí s faktom, že podľa celoslovenských štatistík sa ženy dožívajú priemerne vyššieho veku ako muži.



Počet obyvateľov podľa častí mesta nám ukazuje, že klesajúci charakter má centrum mesta s príľahlými časťami mimo Sotiny, ktorá má stagnujúci charakter v zmysle počtu obyvateľov, mierny nárast počtu obyvateľov vykazujú mestské časti Kunov a Čáčov, čo je iste spôsobené výstavbou rodinných domov v týchto častiach.

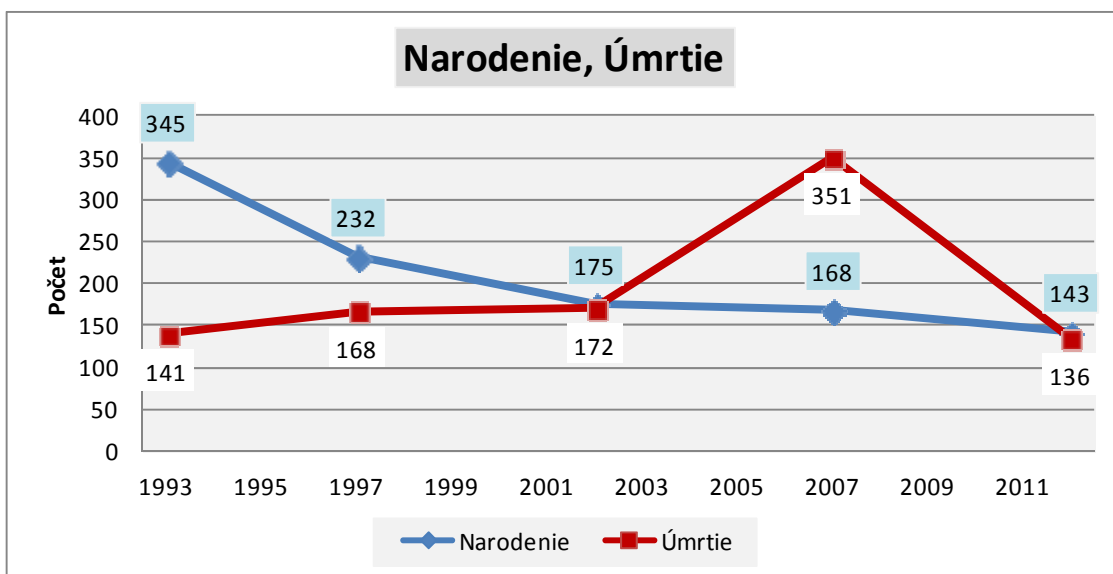


V tomto grafe sa naplno prejavuje už spomínaný fakt starnutia populácie. Zatiaľ čo v roku 2002 bol počet obyvateľov do 18 rokov viac ako 2 krát väčší ako počet obyvateľov nad 62 rokov, v tomto roku sa tieto počty takmer vyrovnávajú. Počet obyvateľov v produktívnom veku (19 – 62 rokov) má zatiaľ len mierne klesajúci charakter.

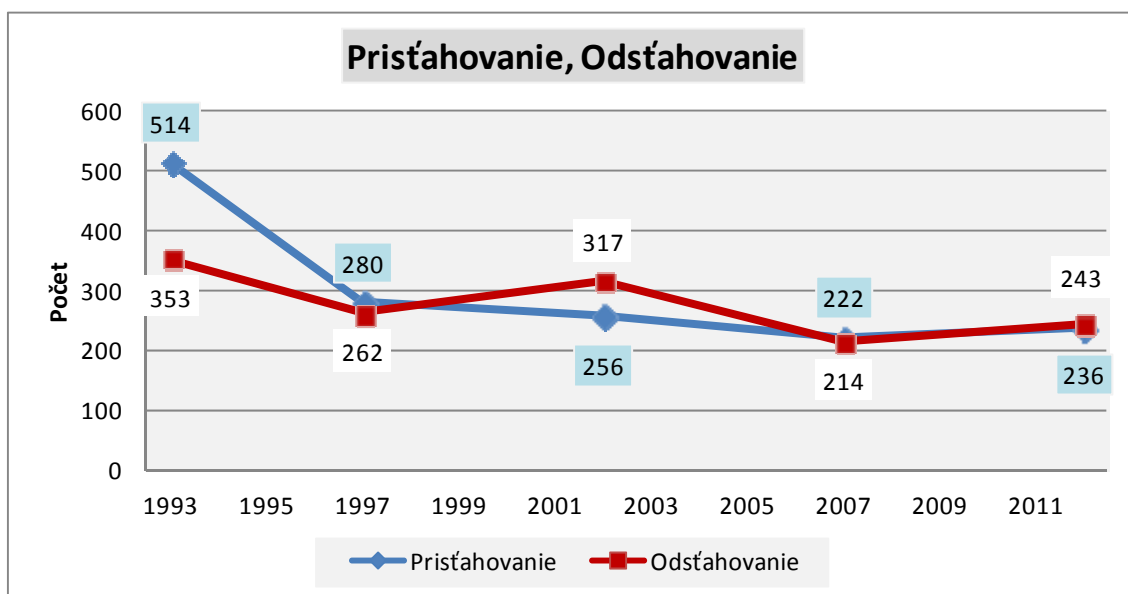


Zo štruktúry obyvateľstva nad 65 rokov vidíme, že počet obyvateľov takmer vo všetkých kategóriách narastá, teda naše mesto pomaly starne a s tým súvisí fakt nárastu počtu budúcich poberateľov sociálnych služieb.

Priemerný vek obyvateľov mesta Senica je v súčasnosti 39,5 roka.

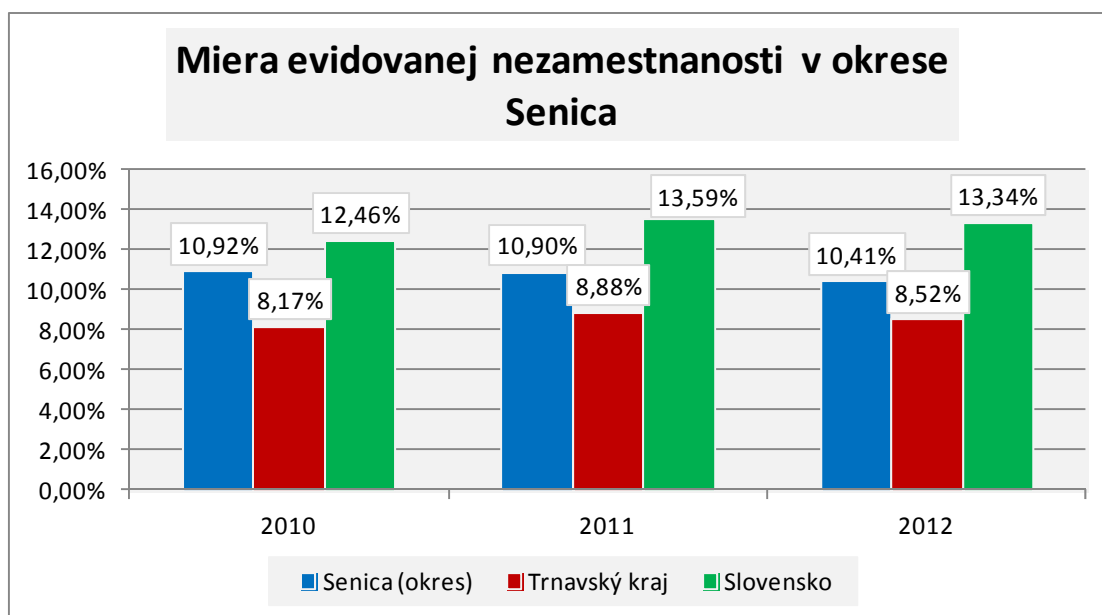


Údaj o počte živonarodených detí má v sledovanom období (od roku 1993) klesajúcu tendenciu, počet zomretých prudko narástol v roku 2007, momentálne dosahuje hodnoty porovnateľné s rokom 1993. Rozdiel medzi narodenými a zomretými, tzv. prirodzený prírastok, sa pohybuje od roku 2002 v záporných hodnotách, dochádza k prirodzenému úbytku obyvateľov.

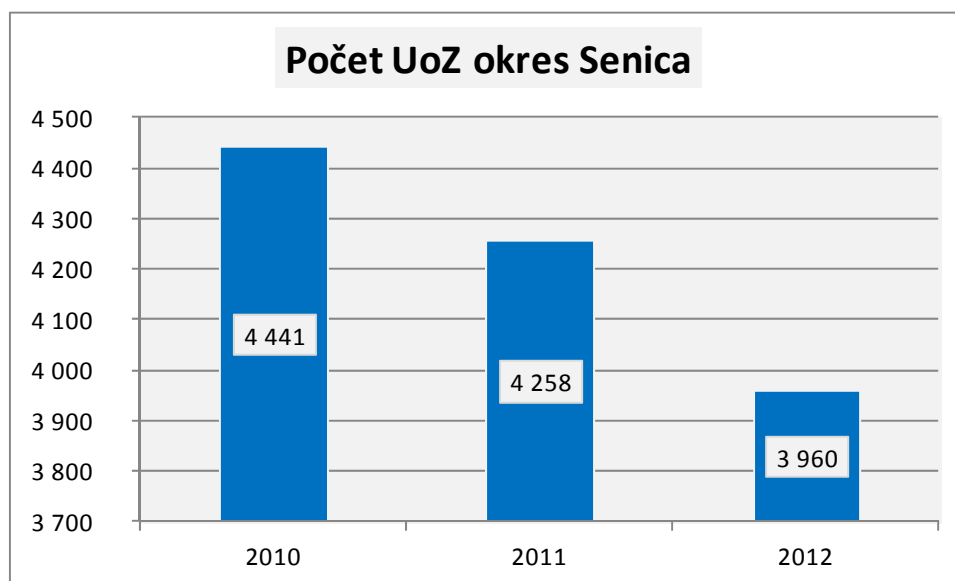


Od roku 1998 do roku 2007 zaznamenáva naše mesto aj migračný úbytok, od roku 2007 počet prisťahovaných a počet odsťahovaných občanov dosahuje približne rovnaké hodnoty.

Štatistické údaje o zamestnanosti v okrese Senica

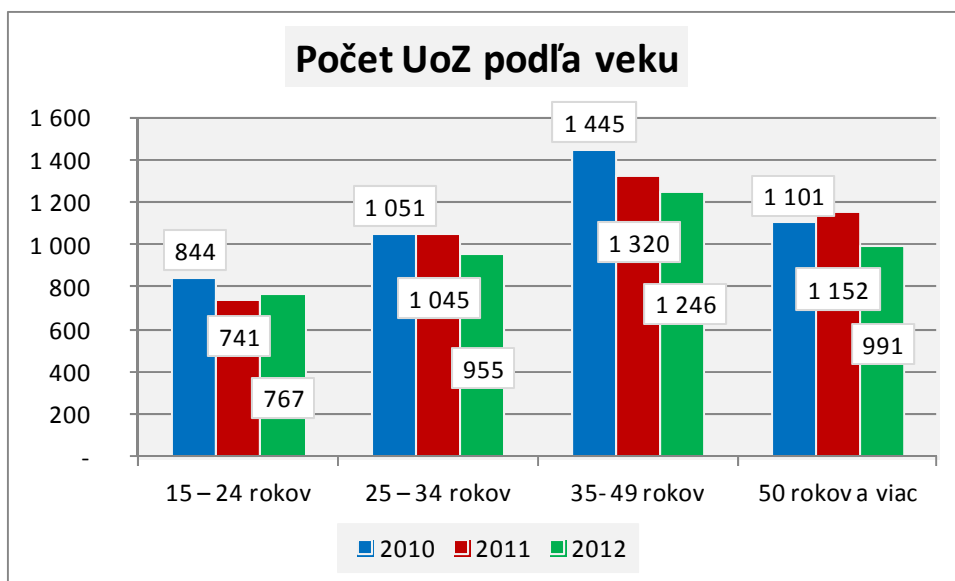


Vývoj miery nezamestnanosti v okrese Senica je priaznivý, k 30. 6. 2012 mierne klesol. Okres Senica má mieru evidovanej nezamestnanosti stále nižšiu ako je celoslovenský priemer ale vyššiu ako priemer Trnavského kraja.

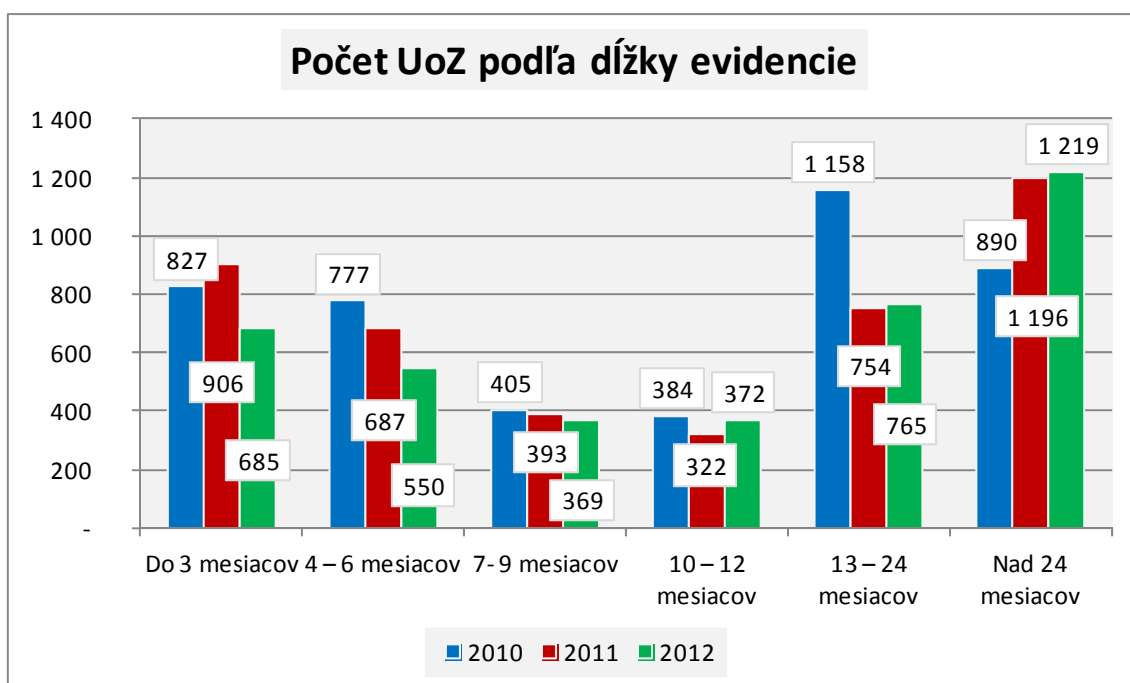


UoZ – uchádzač o zamestnanie

Vývoj počtu UoZ za sledované obdobie je priaznivý, počet UoZ mierne ale stále klesá.



Štruktúra UoZ podľa veku je v sledovanom období vyrovnaná, jednotlivé vekové skupiny vykazujú rovnaký podiel na celkovom počte UoZ tak v roku 2010 ako aj v rokoch 2011 a 2012.



Skupina UoZ do 3 mesiacov evidencie sa zvýšila ku koncu roka 2011, čo je najpriaznivejšia situácia, v tomto roku je nižšia aj ako ku koncu r. 2010, čo nie je priaznivý stav. Postupne sa znižoval aj podiel skupiny UoZ dĺžkou evidencie 4 – 6 mesiacov. Stabilný podiel vykazuje skupina UoZ v evidenciách 7 – 9 mesiacov. Priaznivý vývoj vykazuje skupina UoZ v evidenciách 13- 24 mesiacov, čo už UoZ radí do kategórie znevýhodnených UoZ. Podiel tejto skupiny UoZ na celkovom počte sa v roku 2011 výrazne znížil oproti roku 2010 a v tomto roku sa oproti minulému mierne zvýšil. Veľmi nepriaznivá situácia sa javí u skupiny UoZ, ktorí sú v evidenciách viac ako 24 mesiacov, keď podiel tejto skupiny UoZ na celkovom počte bol v roku 2010 20 %, v roku 2011 už 28 % a v tomto roku dosahuje už takmer 31 %. Jedná sa o mimoriadne rizikovú skupinu UoZ, ťažko umiestniteľnú na otvorenom trhu práce.

2.2. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Senica a organizácií III. sektora, ktoré v sociálnej oblasti pracujú

Sociálna služba je definovaná ako odborná, obslužná alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- Prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, jej riešenie alebo zmiernenie u fyzickej osoby, rodiny alebo komunity
- Zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jeho začlenenia do spoločnosti
- Riešenie krízovej situácie fyzickej osoby a rodiny
- Prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Mesto Senica

Senica, Štefánikova 1408/59

Mesto Senica realizuje sociálne služby a sociálnu pomoc prostredníctvom oddelenia sociálnych vecí, bytov, školstva, zdravotníctva, kultúry a športu Mestského úradu v Senici.

Prehľad agendy v oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci:

- Opatrovateľská služba
- Sociálna služba v nocľahárni
- Odľahčovacia služba
- Posudková činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu
- Sociálna služba v jedálni
- Poskytovanie príspevku na stravovanie dôchodcom
- Denné centrum
- Požičiavanie pomôcok
- Agenda prideľovania mestských nájomných bytov
- Poskytovanie jednorazových dávok v hmotnej núdzi
- Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí
- Výkon majetkového opatrovníka a poručníka maloletých detí
- Poskytovanie sociálneho poradenstva
- Vyhľadávanie občanov, ktorí potrebujú pomoc
- Poskytovanie priestorov a dotácií organizáciám III. sektora
- Sociálny úrad pre 18 obcí okresu Senica
- Zabezpečovanie prepravnej služby a opatrovateľskej služby prostredníctvom zmluvného partnera.

Druh sociálnej služby	Opatrovateľská služba
Forma sociálnej služby	terénna
Úhrada	1,30 €/1 hod
Kapacita	8 opatrovateliek/13 klientov opatrovateľskej služby, 32 klientov donášky obeda
Rozsah služieb	Pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity, dohľad, dovoz obedov

Druh sociálnej služby	Nocľaháreň Senica, Hurbanova 1378/36
Forma sociálnej služby	pobytová
Úhrada	0,30 €/noc občan Senice 1 €/noc občan s trvalým pobytom mimo mesta Senica
Kapacita	7 mužov
Rozsah služieb	Nocľah, hygiena, ošatenie

Druh sociálnej služby	Jedáleň Dom Humanity, SSŠP Senica
Forma sociálnej služby	ambulantná
Úhrada	2,20 €/obed Možnosť príspevku mesta podľa výšky dôchodku
Kapacita	250 obedov/ mesiac 450 klientov v evidencií
Rozsah služieb	Stravovanie, možnosť donášky stravy do domácnosti

Druh sociálnej služby	Denné centrum Senica, Továrenská 530
Forma sociálnej služby	ambulantná
Úhrada	Bez úhrady
Kapacita	30klientov
Rozsah služieb	Záujmová činnosť, poradenstvo

Druh sociálnej služby	Požičiavanie pomôcok
Forma sociálnej služby	terénna
Úhrada	Podľa druhu pomôcky
Sortiment	Invalidný vozík, chodúľky, G-aparát

Verejní poskytovatelia sociálnych služieb

Zariadenie sociálnych služieb Senica, n.o.

Senica, Štefánikova 1598/11B

Zariadenie bolo uvedené do prevádzky 1. 2. 2006.

Druh sociálnej služby	Domov sociálnych služieb
Forma sociálnej služby	pobytová
Kapacita	24 klientov
Zriaďovateľ	Mesto Senica
Rozsah služieb	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, pracovná terapia, záujmová činnosť, úschova cenných vecí

Druh sociálnej služby	Zariadenie s opatrovateľskou službou
Forma sociálnej služby	pobytová
Kapacita	5 klientov
Zriaďovateľ	Mesto Senica
Rozsah služieb	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna

	rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie na určitý čas, stravovanie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, záujmová činnosť
--	---

Druh sociálnej služby	Zariadenie núdzového bývania
Forma sociálnej služby	pobytová
Kapacita	21 klientov
Zriaďovateľ	Mesto Senica
Rozsah služieb	Ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, podmienky na prípravu stravy, na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmová činnosť

Druh sociálnej služby	útulok
Forma sociálnej služby	pobytová
Kapacita	7 klientov
Zriaďovateľ	Mesto Senica
Rozsah služieb	Ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, nevyhnutné ošatenie a obuv, podmienky na prípravu stravy, na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmová činnosť

Materiálno – technické vybavenie

Všetky obytné miestnosti klientov sú vybavené nábytkom, zariadenie je čiastočne bezbariérové, k dispozícií sú polohovateľné postele, bezbariérová kúpeľňa a WC – nutná rekonštrukcia.

Jednotlivé pracoviská pre zamestnancov sú na požadovanej úrovni, vybavené nábytkom a PC.

Strava pre klientov je dovážaná.

V zariadení sa nachádza práčovňa, spoločenská miestnosť, pracovná dielňa a záhrada.

Štruktúra zamestnancov

Celkový počet zamestnancov je 20.

Úsek THP – počet pracovníkov 5

Zdravotný úsek – počet pracovníkov 10

Prevádzkový úsek – počet pracovníkov 7, z toho 2 dohody.

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Senica

Senica, Štefánikova 1377/77

Zariadenie bolo uvedené do prevádzky 1. 9. 1993.

Druh sociálnej služby	Domov sociálnych služieb
Forma sociálnej služby	pobytová
Kapacita	305 klientov
Zriaďovateľ	Trnavský samosprávny kraj
Rozsah služieb	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, pomoc pri výkone opatrovníckych práv a ich povinností, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, pracovná terapia, záujmová činnosť, úschova cenných vecí, kultúrna a rekreačná činnosť

Druh sociálnej služby	Zariadenie pre seniorov
Forma sociálnej služby	pobytová
Kapacita	15 klientov
Zriaďovateľ	Trnavský samosprávny kraj
Rozsah služieb	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, pracovná terapia, záujmová činnosť, úschova cenných vecí, kultúrna a rekreačná činnosť

Materiálno – technické vybavenie

Obytné miestnosti klientov sú vybavené nábytkom, sociálnym zariadením s vaňou. Oddelenie pre ležiacich je bezbariérové, k dispozícii sú polohovateľné postele. Na každom poschodí sa nachádza spoločenská miestnosť s TV, miestnosti na terapiu, knižnica, rehabilitačná miestnosť.

Jednotlivé pracoviská pre zamestnancov sú na požadovanej úrovni, vybavené potrebným kancelárskym nábytkom a PC.

Stravovacia prevádzka je vybavená nerezovým zariadením, sú tu skladové priestory, klimatizácia.

Práčovňa je vybavená veľkokapacitnými práčkami, sušičkou a žehličkami.

Klienti majú možnosť využívať služby kaderníctva a pedikúry. Pravidelne sa v zariadení konajú bohoslužby.

Štruktúra zamestnancov

Zariadenie má spolu 102 zamestnancov.

Úsek riaditeľky – 13 zamestnancov

Úsek ekonomický – 4 zamestnanci

Úsek zdravotný – 56 zamestnancov

Úsek údržby – 16 zamestnancov

Úsek stravovacej prevádzky – 11 zamestnancov

Úsek práčovne – 2 zamestnanci.

Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

Oáza života n.o.

Senica, Štefánikova 1317/69

Zariadenie bolo uvedené do prevádzky v roku 2008.

Druh sociálnej služby	Domov sociálnych služieb
Forma sociálnej služby	pobytová
Kapacita	30 klientov
Zriaďovateľ	JUDr. Miroslav Mečíř
Rozsah služieb	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, záujmová činnosť, úschova cenných vecí

Materiálno – technické vybavenie

Zariadené jedno, dvoj a trojlôžkové izby, bezbariérovosť, spoločenská miestnosť, práčovňa, izby sestier, skladové priestory, strava pre klientov je dovážaná.

Štruktúra zamestnancov

Zariadenie má 13 zamestnancov – riaditeľ, 10 opatrovateľiek, šofér – údržbár, skladníčka.

Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica

Senica, Kalinčiakova 1396/46

Zariadenie začalo s prevádzkou v roku 1992.

Druh sociálnej služby/počet klientov	Opatrovateľská služba/11 Prepravná služba/18 Jedáleň/184 Požičovňa pomôcok/17 Špeciálne sociálne poradenstvo/168 Krizová pomoc prostredníctvom telekomunikačných prostriedkov/227
Forma sociálnej služby	terénna
Zriaďovateľ	Slovenský Červený kríž Bratislava

Materiálno – technické vybavenie

Vozidlo pre prepravnú službu, 3 osobné motorové vozidlá, 10 polohovacích postelí, 10 chodítiek, 10 invalidných vozíkov, 4 pojazdné WC. Miestnosti pre zamestnancov sú na požadovanej úrovni, vybavené nábytkom a PC technikou.

Kuchyňa je vybavená nerezovým sporákom, konvektomatom, el. panvou a el. rúrou.

Štruktúra zamestnancov

Zariadenie má spolu 20 zamestnancov. Riaditeľka, soc. pracovníčka, ekonómka, 2 kuchárky, vedúca kuchyne, 9 opatrovateliek, 4 pracovníci chránených pracovísk, 1 koordinátor dobrovoľníckych prác a chránených pracovísk. 5 zamestnancov na dohodu – 3 opatrovateľky, 2 vodiči.

Pro Region n.o. – Denný stacionár Svetluška

Senica, Kunov 66/67

Zariadenie bolo uvedené do prevádzky 15. 3. 2006.

Druh sociálnej služby	Denný stacionár
Forma sociálnej služby	ambulantná
Kapacita/skutočný počet klientov	25/15
Zriaďovateľ	Pro Region n.o.
Rozsah služieb	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, stravovanie, terapie, záujmová činnosť

Materiálno – technické vybavenie

Zariadenie má všetky vstupy bezbariérové, interiér zodpovedá požiadavkám klientov aj zamestnancov, vlastná kuchyňa s jedálňou, spoločenská miestnosť, exteriérové priestory – detské ihrisko, bazén. Samostatná buova, kde sú dielne s keramickou pecou a priestormi na výrobu z hliny, plastu, dreva a skla.

Štruktúra zamestnancov

Zariadenie má spolu 5 zamestnancov. Riaditeľ – špeciálny pedagóg, ekonóm – vedúci strav. zariadenia, sociálny pracovník, opatrovateľ, kuchár.

Organizácie III. sektora pracujúce v oblasti sociálnych služieb

Názov	Slovenský zväz telesne postihnutých – MO Senica
Sídlo, adresa	Senica, Továrenská 530
Kontakt	Otília Vizváryová, 0907 370631, o.vizvaryova@zoznam.sk
Počet členov (občanov mesta Senica)	380
Charakteristika	Starostlivosť o telesne postihnutých občanov – sociálne poradenstvo,

činnosti	sociálna prevencia, program sociálnej rehabilitácie a rekondície, starostlivosť o telesne postihnuté deti, klubová činnosť
-----------------	--

Názov	Zväz postihnutých civilizačnými chorobami v Senici
Sídlo, adresa	Senica, Štefánikova 699
Kontakt	Elena Štefková, 0905 165473, elenapeto@azet.sk
Počet členov (občanov mesta Senica)	250
Charakteristika činnosti	poradenstvo pre postihnutých civilizačnými chorobami, sekundárna prevencia, organizovanie rekondičných pobytov pre dospelých postihnutých civilizačnými chorobami, ochrana záujmov a presadzovanie požiadaviek postihnutých civilizačnými chorobami, organizovanie dní zdravia, zdravej výživy, dní športu , klubová činnosť

Názov	Jednota dôchodcov na Slovensku – MO Senica
Sídlo, adresa	Senica, Továrenská 530
Kontakt	Mária Slezáková, 034 6512218, ryjunka@gmail.com
Počet členov (občanov mesta Senica)	658
Charakteristika činnosti	Sociálna, zdravotná a právno – poradenská činnosť, záujmová činnosť, organizácia rekondičných, kúpeľných a rekreačných pobytov, príprava občanov na život v dôchodkovom veku, klubová činnosť

Názov	Trnavská asociácia sluchovo postihnutých Rehabilitačné centrum nepočujúcich Senica
Sídlo, adresa	Senica, Hurbanova 323
Kontakt	Kvetoslava Lepotová, 0907 518416, k.lepotova@gmail.com
Počet členov (občanov mesta Senica)	1200 sluchovo postihnutých v okrese Senica

Charakteristika činnosti	Riešenie potrieb a služieb pre nepočujúcich a nedoslýchavých občanov, poradenstvo, tlmočnicke služby pre nepočujúcich, kurzy posunkového jazyka, artikuláčn é kurzy, sociálna rehabilitácia, klubová činnosť
---------------------------------	--

Názov	Združenie nevidiacich a slabozrakých Senica a Skalica
Sídlo, adresa	Senica, Štefánikova 699
Kontakt	Mária Kuklišová, 0918 495742, mkzosenica@centrum.sk
Počet členov (občanov mesta Senica)	120 členov v okresoch Senica a Skalica
Charakteristika činnosti	Riešenie potrieb a služieb pre nevidiacich a slabozrakých občanov, poradenstvo, kurzy sebaobsluhy a priestorovej orientácie, športové a kultúrne aktivity, klubová činnosť

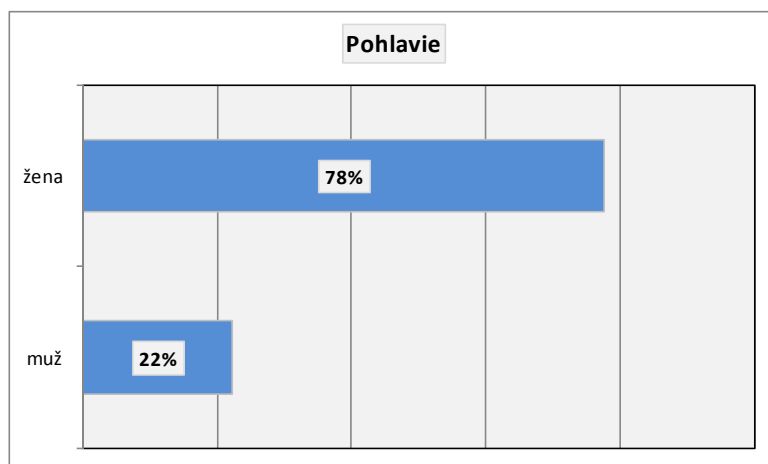
2.3. Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb

Dotazník pre obyvateľov mesta Senica

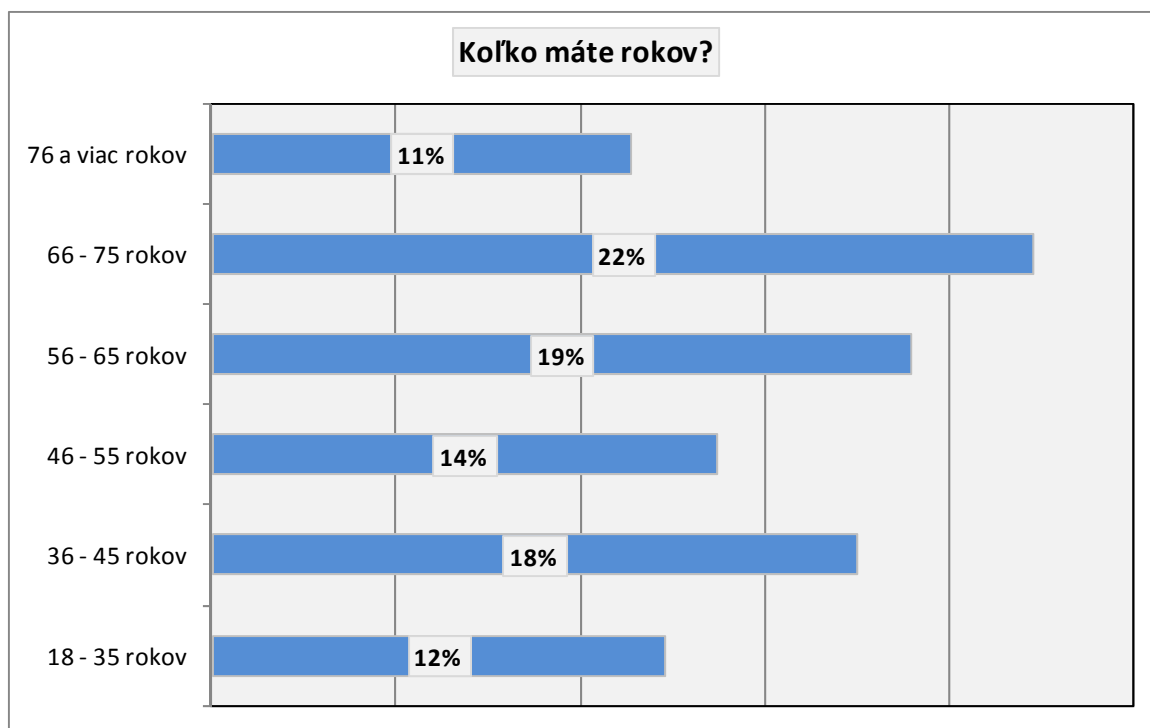
Súčasťou analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb sú aj výsledky dotazníkového šetrenia v rámci mesta Senica.

Dotazník obsahujúci 24 otázok bol distribuovaný do domácností občanov Senice v mesiaci júl 2012 prostredníctvom mesačníka Naša Senica, bol zverejnený na webovej stránke mesta a tiež boli oslovené organizácie a zariadenia v meste, ktoré v sociálnej oblasti pracujú, aby dotazník sprostredkovali svojim klientom a členom. Dotazník bolo možné odovzdať do konca septembra 2012.

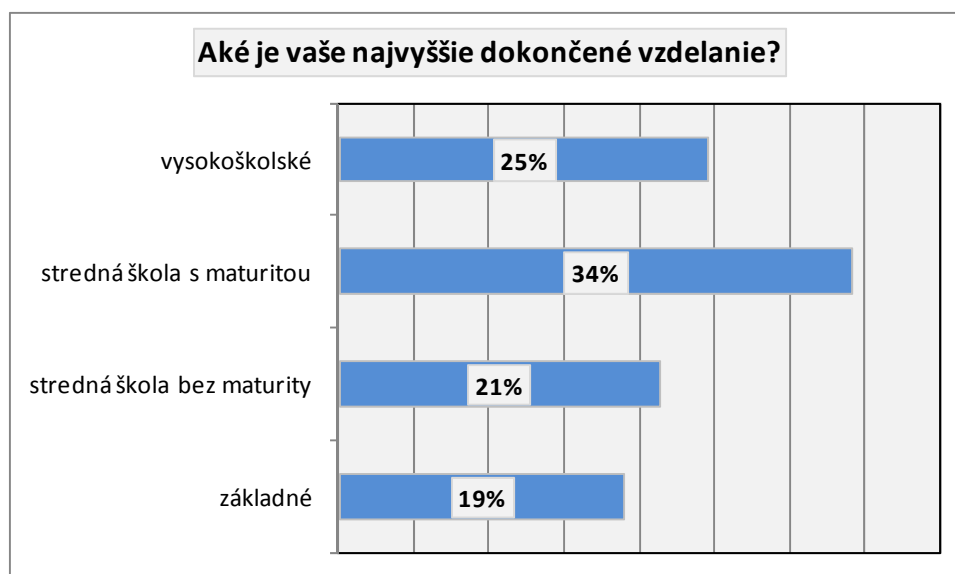
V termíne uvedenom pre návrat dotazníkov sa vrátilo 211 vyplnených dotazníkov.



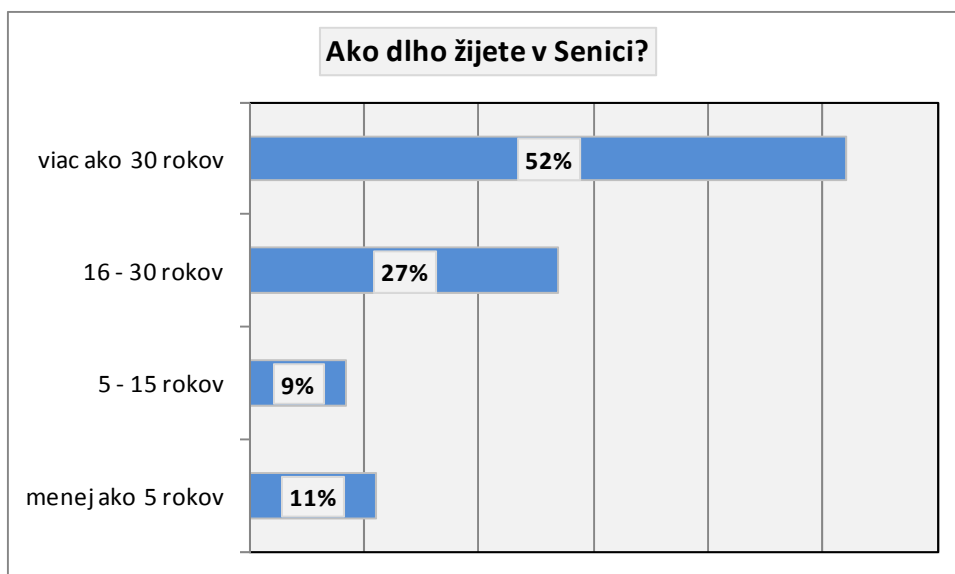
Prevažná väčšina zapojených občanov boli ženy. Zapojilo sa ich 164, čo predstavuje 77,7 %. Mužov bolo 47, čo je 22,3 %.



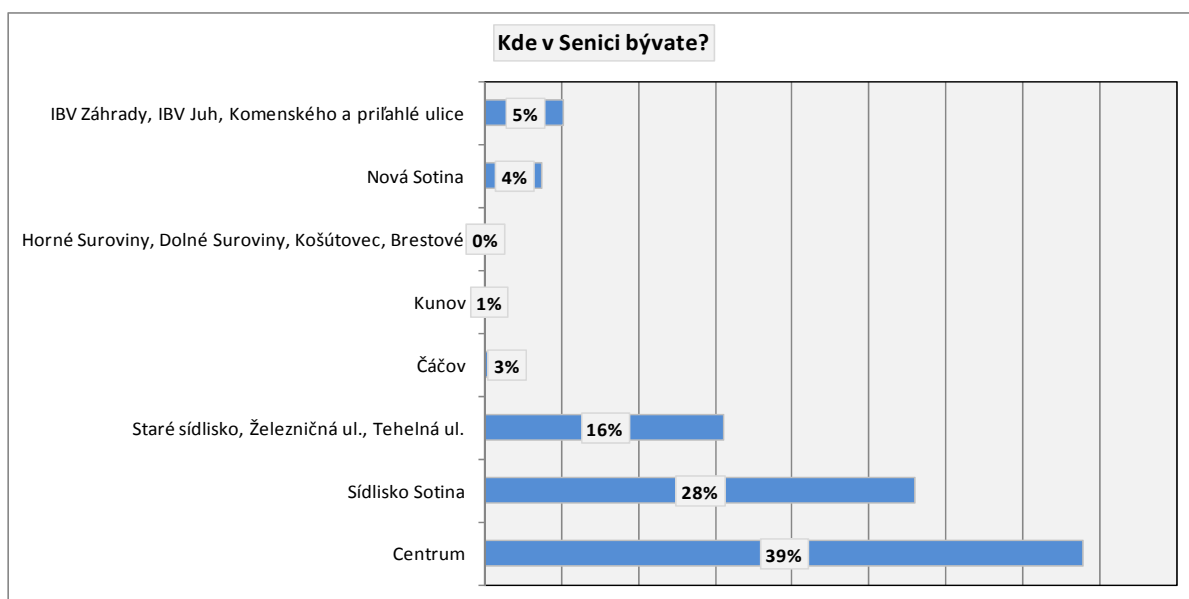
Záujem o vplyv na veci verejné prejavili vo väčšej miere starší občania. Najaktívnejšia bola veková skupina 66 – 75 ročných (22,3 %), ale k danej problematike sa tiež vyjadrilo 19 % 56 – 65 ročných a 17,5 % 36 – 45 ročných.



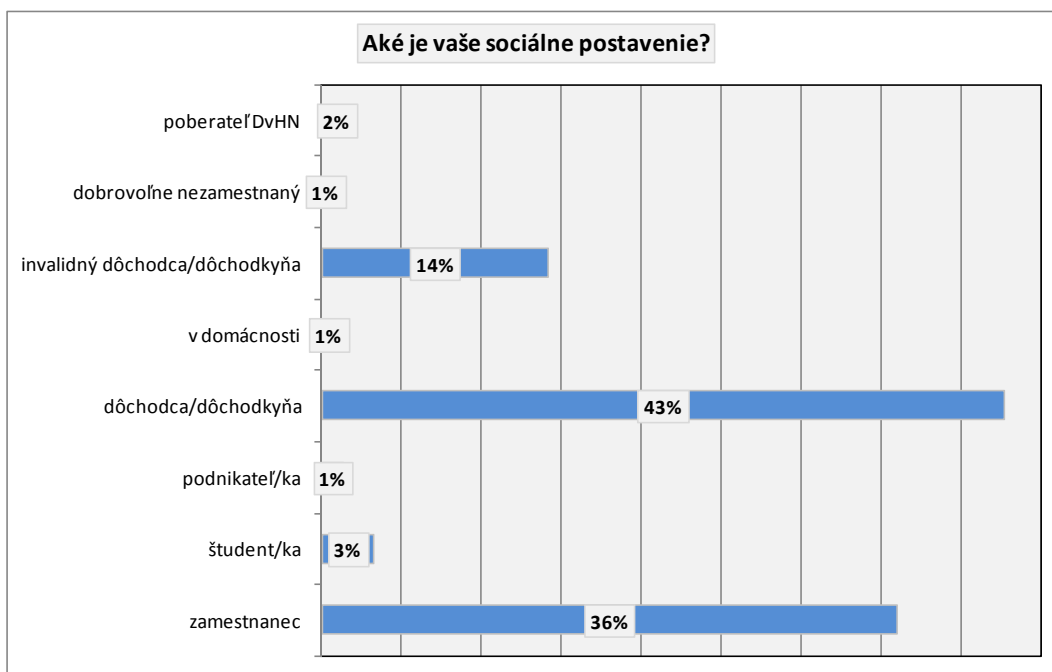
Z hľadiska najvyššie dosiahnutého vzdelania najviac respondentov boli stredoškóľáci s maturitou (34,1 %) a potom vysokoškolsky vzdelaní ľudia (24,6 %). Strednú školu bez maturity uvádza ako svoje najvyššie dosiahnuté vzdelanie 21,3 % a základné vzdelanie 19 % respondentov.



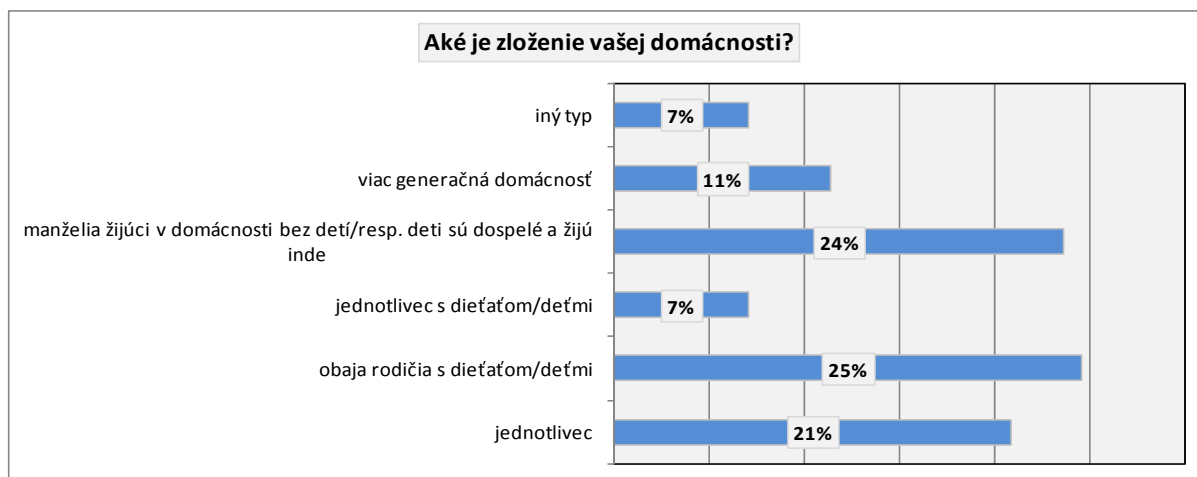
Najviac respondentov (52,1 %) žije v Senici viac ako 30 rokov. Potešiteľný je fakt, že 11 % respondentov žije v Senici menej ako 5 rokov, ale zapojením sa do dotazníkového šetrenia prejavili záujem o mesto, jeho problémy a budúcnosť.



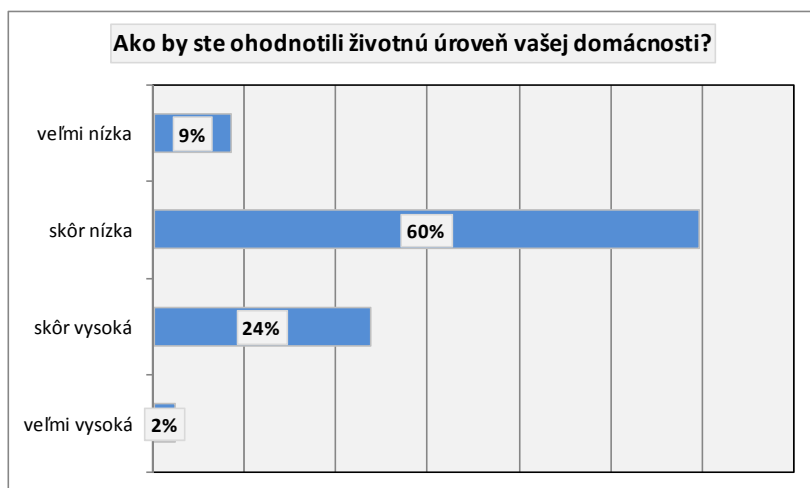
Početne najsilnejšia skupina respondentov žije v centre Senice (38,9 %), v Sotine (31,8 %) a na starom sídlisku, Železničnej a Tehelnej ulici (15,6 %).



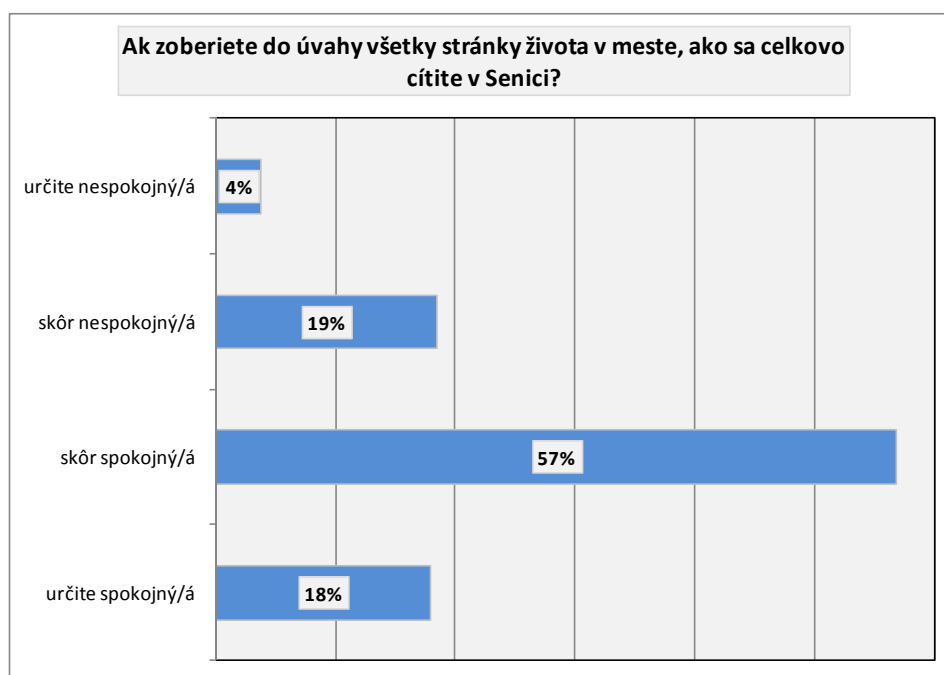
Najčastejšie dotazník vyplnili dôchodcovia (42,7 %) alebo zamestnanci (36 %). 14,2 % respondentov sú invalidní dôchodcovia.



Z hľadiska zloženia domácnosti najčastejšie odpovedali respondenti, ktorí žijú s partnerom a majú dieťa, resp. deti (24,6 %) a manželia žijúci v domácnosti bez detí (23,7 %). Jednotlivcov bolo 20,9 %.

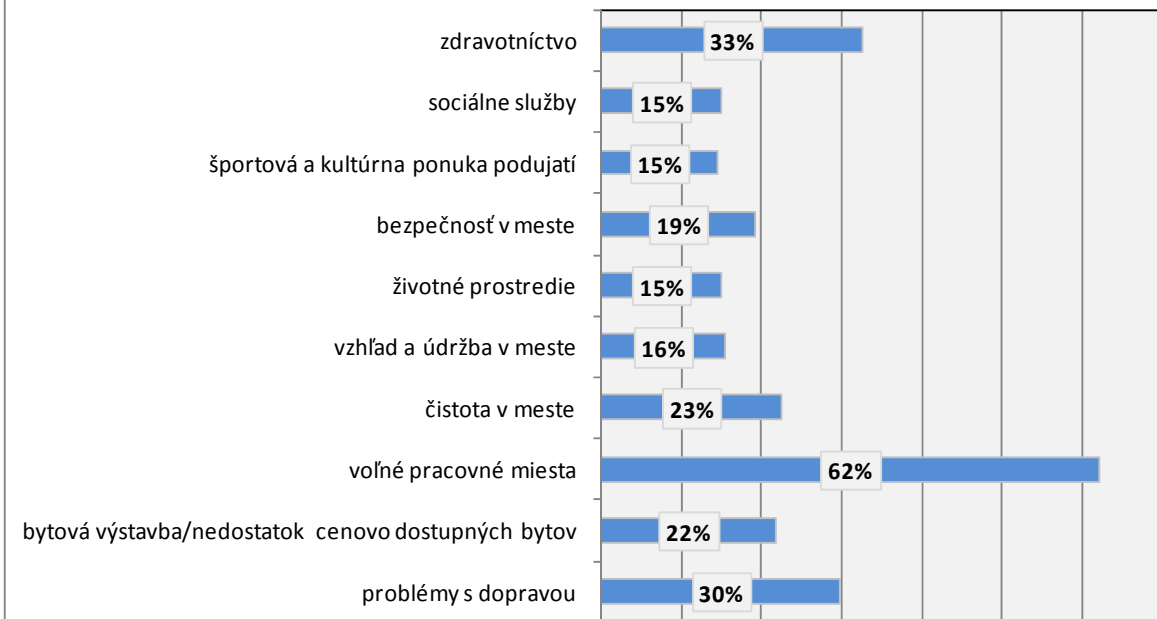


Životnú úroveň svojej domácnosti uviedlo 59,7 % respondentov ako skôr nízku, 23,7 % respondentov ako skôr vysokú. Veľmi nízku úroveň domácnosti označuje 8,5 % a veľmi vysokú 2,4 % respondentov. Z vyššie uvedenej štatistiky vyplynulo, že typickým respondentom nášho dotazníka je žena z centra mesta vo veku od 66 do 75 rokov, žijúca v Senici viac ako 30 rokov, dôchodkyňa, ktorá v minulosti dosiahla stredoškolské vzdelanie s maturitou, žije v domácnosti s manželom bez detí a svoju životnú úroveň hodnotí ako skôr nízku.



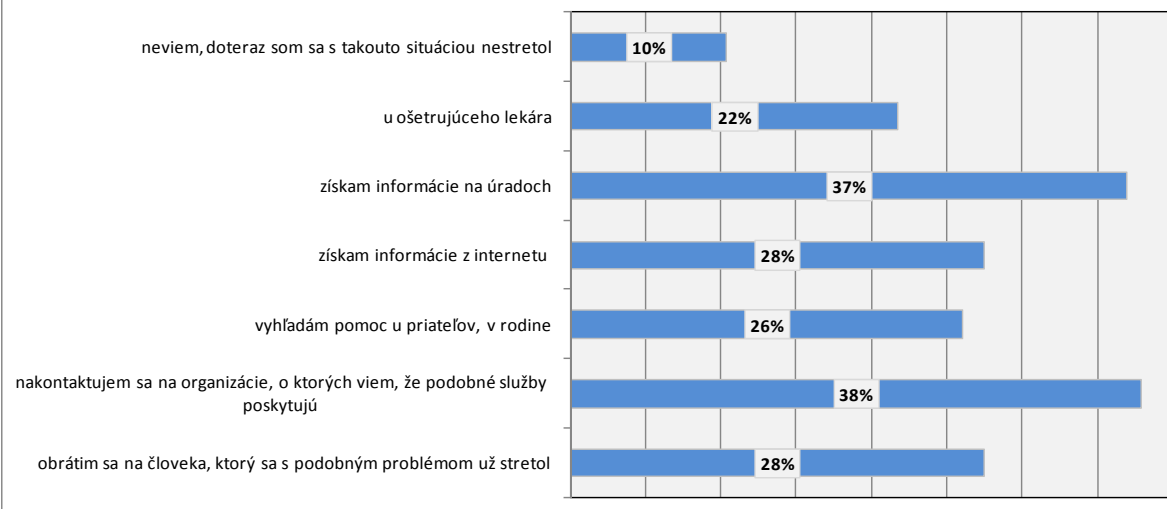
Väčšina respondentov je pri hodnotení života v meste optimistická. Pri zohľadnení všetkých stránok života v meste sa 56,9 % respondentov cítilo skôr spokojne. Skôr nespokojných a určite spokojných je približne rovnako – 18 a 18,5 %. Určite nespokojných je len 3,8 % respondentov.

Aké sú podľa vás v súčasnosti tri najväčšie problémy v Senici?

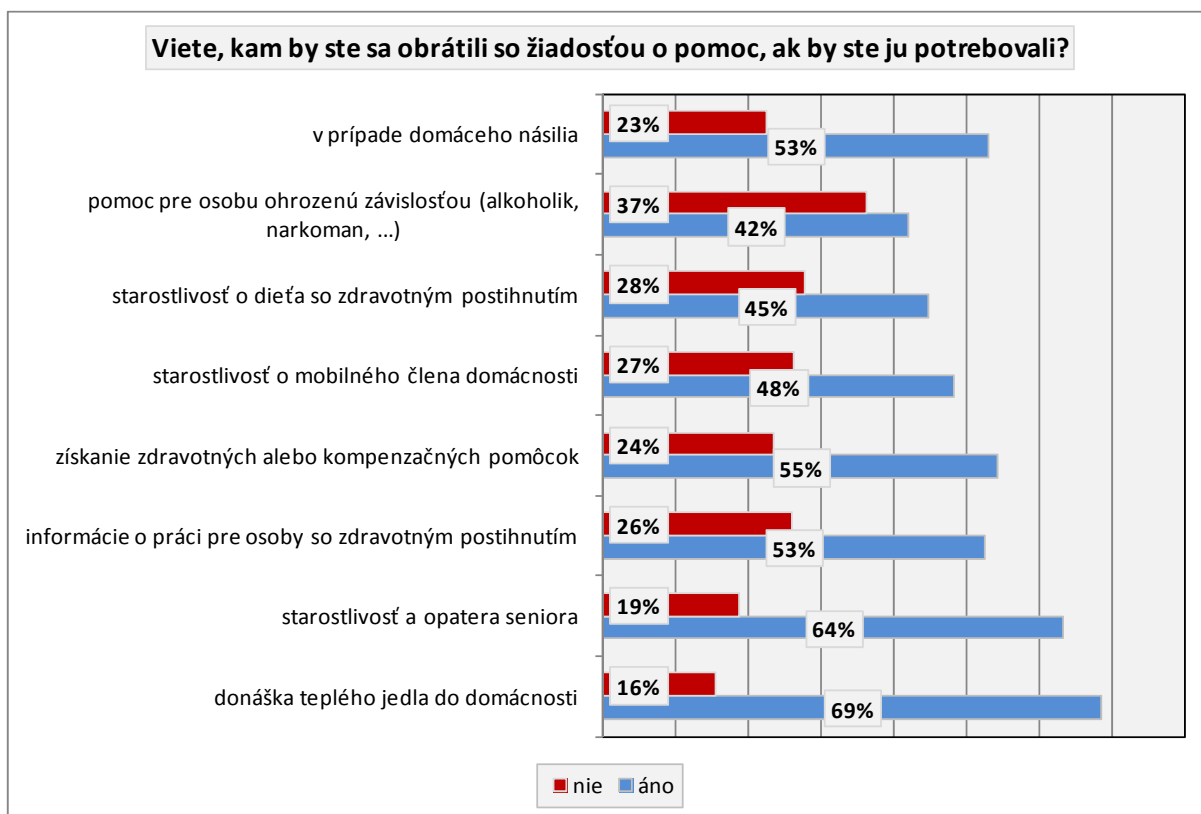


Hospodárska kríza sa prejavila aj v odpovediach respondentov. Až 62,1 % z nich za najväčší problém v Senici považuje nedostatok voľných pracovných miest, ďalším problémom je pre 32,7 % opýtaných zdravotníctvo a pre 29,9 % problémy s dopravou.

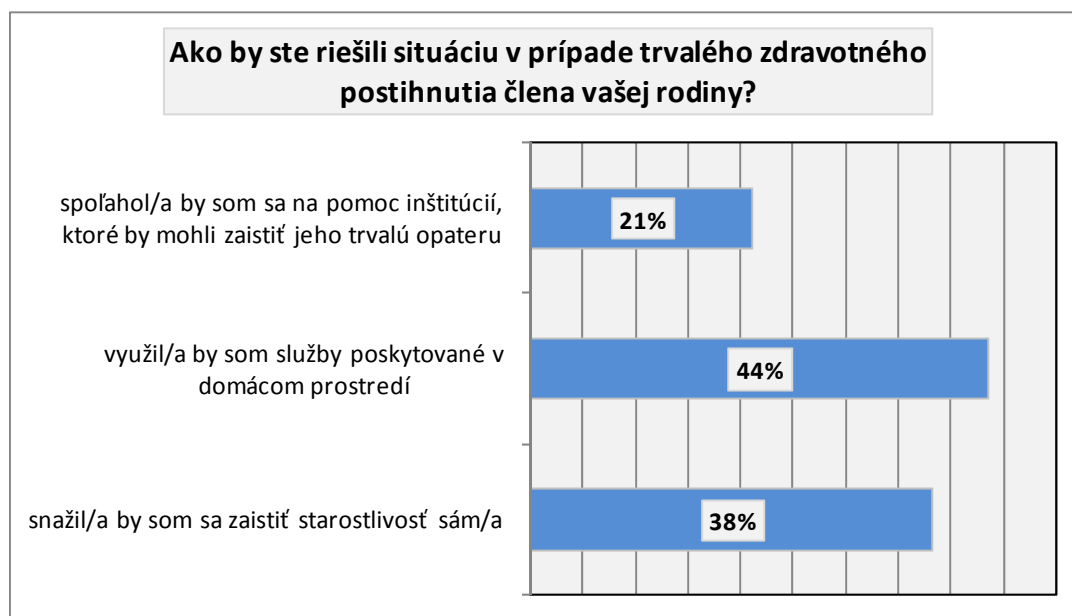
Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste?



Respondenti vedia, kam by sa obrátili s prosbou o informácie o sociálnych službách v prípade, že by takéto informácie potrebovali. Najčastejšie by sa nakontaktovali na organizácie, o ktorých vedia, že podobné služby poskytujú (37,9 %) alebo by získali informácie na úradoch (37 %). Približne rovnaké percento respondentov asi 27 % by sa buď obrátilo na človeka, ktorý sa už s podobným problémom stretol alebo by získali informácie z internetu.

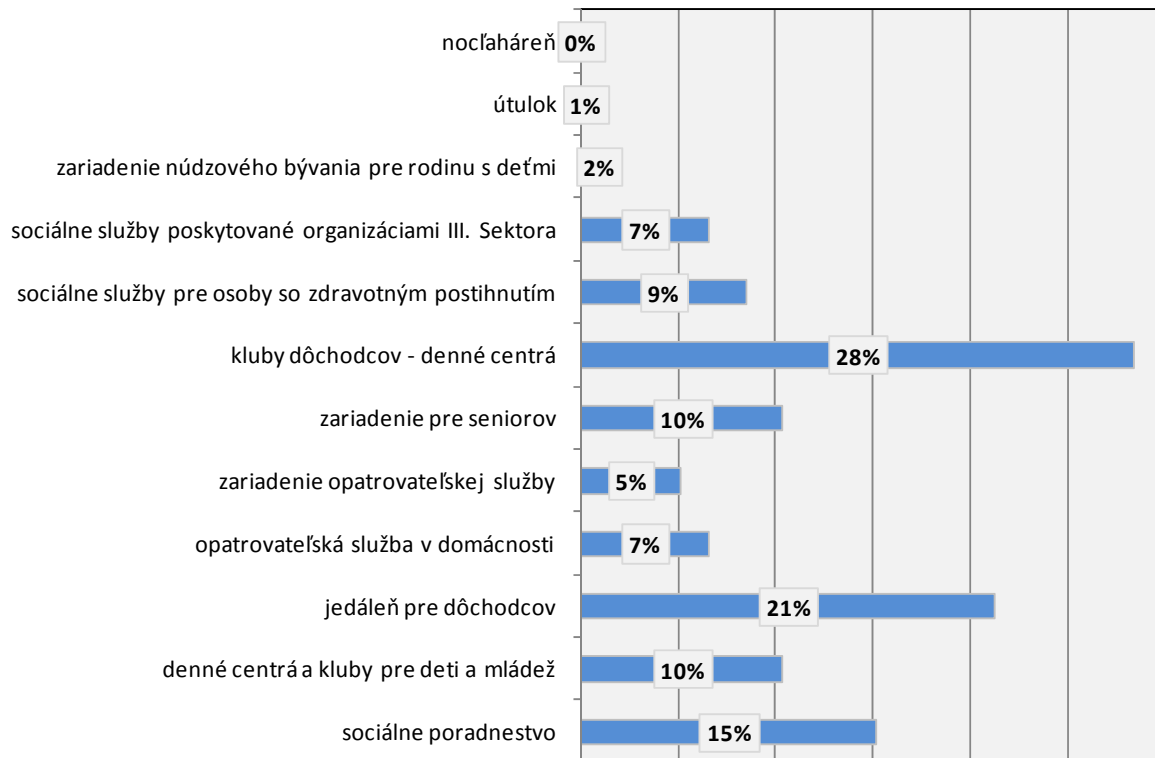


Respondenti vo väčšine prípadov taktiež vedeli, kam by sa obrátili o pomoc v konkrétnych životných situáciách najmä pri donáške teplého jedla do domácnosti, starostlivosti a opatere seniora a získavaní zdravotných alebo kompenzačných pomôcok.



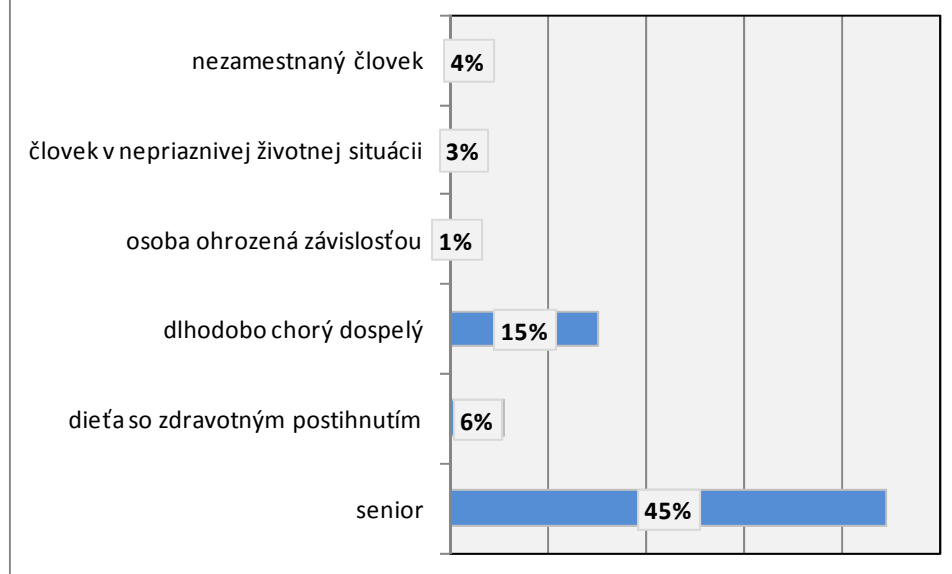
Väčšina respondentov by v prípade potreby trvalej asistencie zdravotne postihnutého člena rodiny uprednostnila služby poskytované v domácom prostredí (43,6 %) alebo sa snažili zaistiť starostlivosť sami (38,4 %).

Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate vy osobne alebo vám blízke osoby

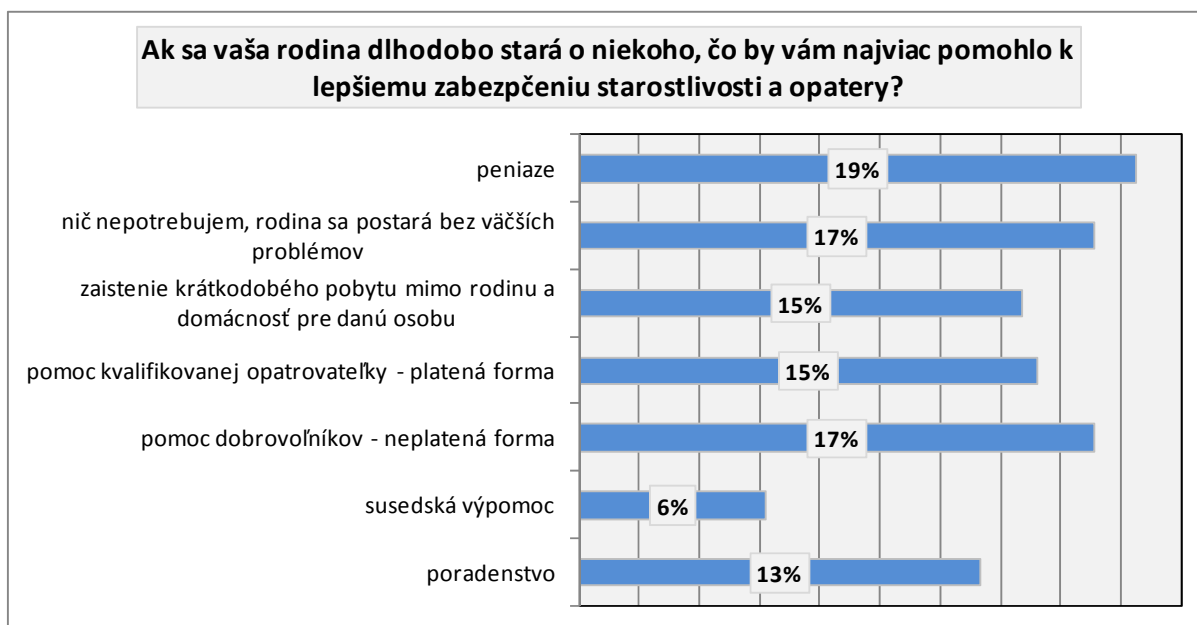


Viac ako 50 % respondentov v súčasnosti nevyužíva žiadnu sociálnu službu. Z tých, ktorí nejakú službu využívajú je najviac návštevníkov denných centier (bývalé kluby dôchodcov) 28,4 % a odberateľov teplého jedla z jedální (21,3 %).

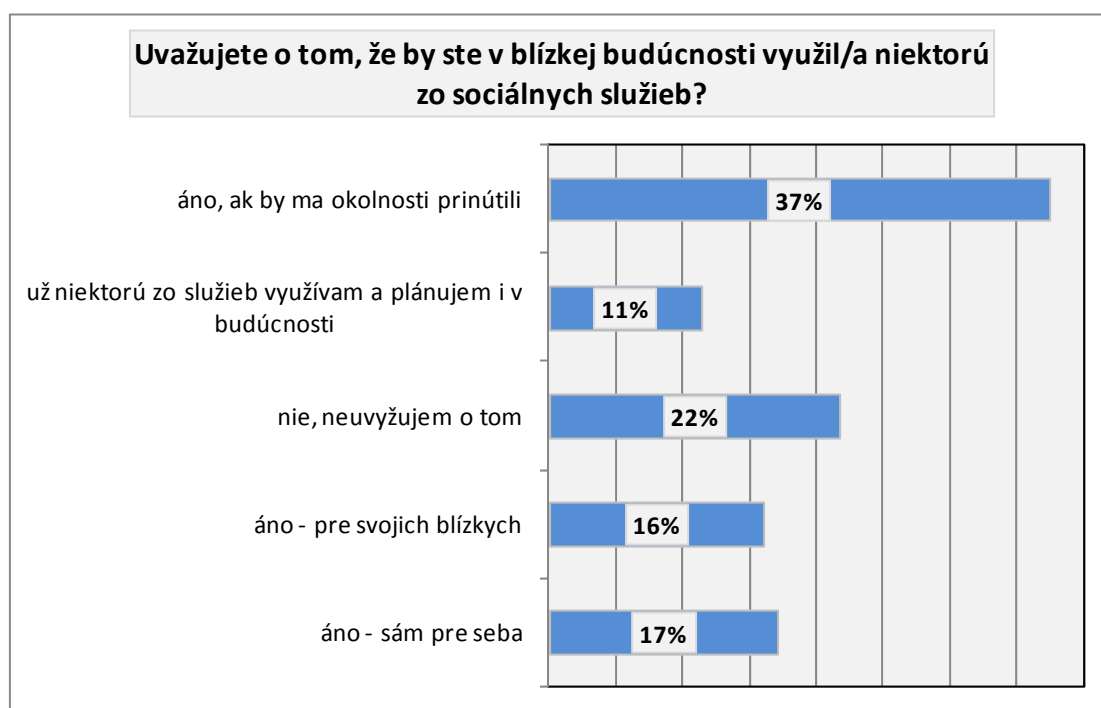
Kto využíva vami vybratú sociálnu službu?



Sociálne služby sú najviac využívané seniormi (44,5 %) a dlhodobo chorými dospelými (15,2 %).

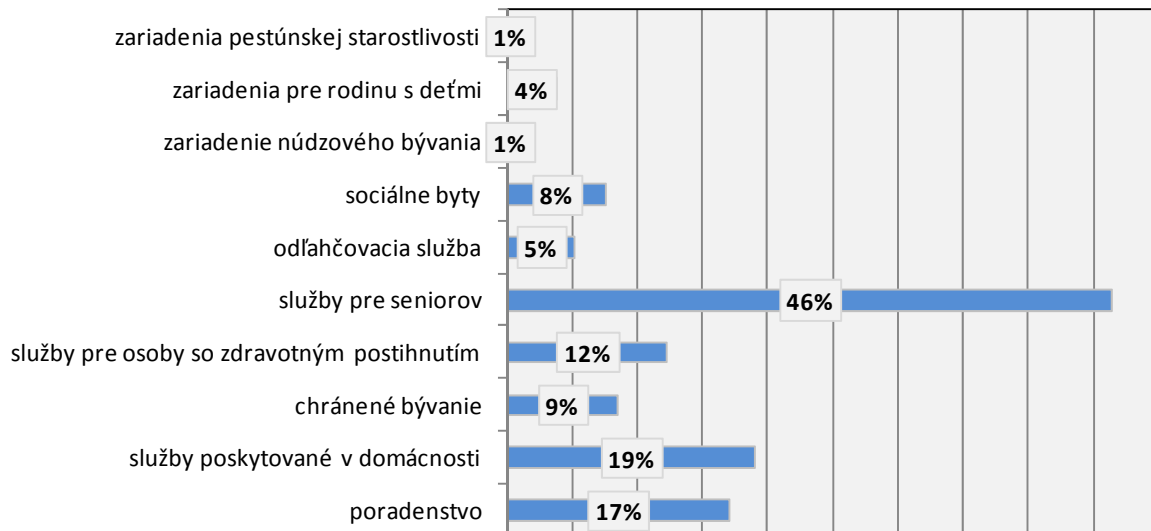


Rodinám, ktoré sa dlhodobo o niekoho starajú by pomohlo viac finančných prostriedkov (18,5 %) prípadne pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma (17,1 %). Až 17 % respondentov uvádza, že sa rodina postará sama bez väčších problémov.



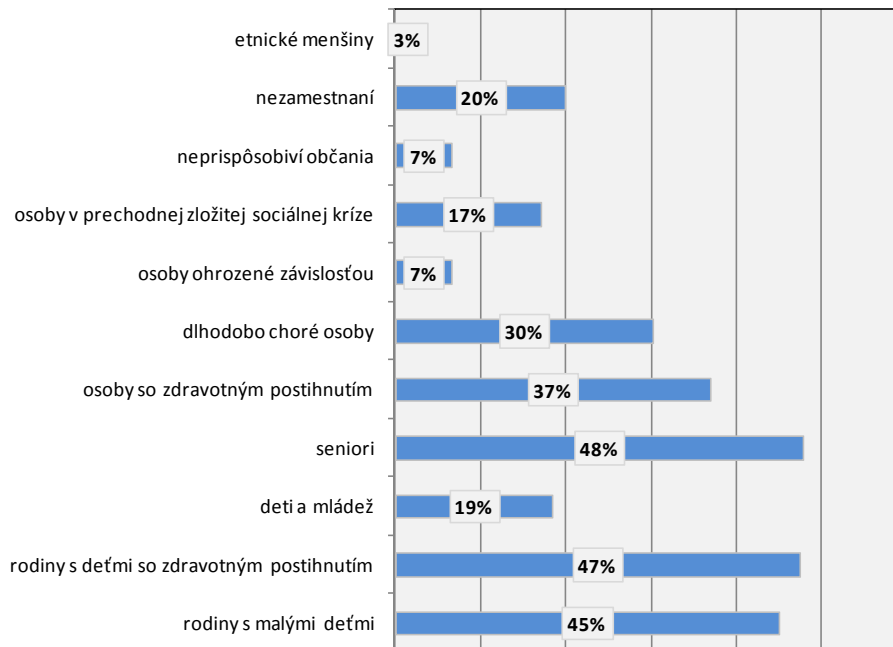
Pri otázke o možnom využívaní sociálnych služieb v budúcnosti uvádza 37,4 % respondentov odpoveď áno, ale len v prípade nepriaznivých okolností, až 21,8 % respondentov vôbec o takejto možnosti neuvažuje. O službe v budúcnosti pre seba uvažuje 17,1 % respondentov a pre svojich blízkych 16,1 %.

O aké sociálne služby by ste mali záujem, aké sociálne služby by ste chceli využívať?



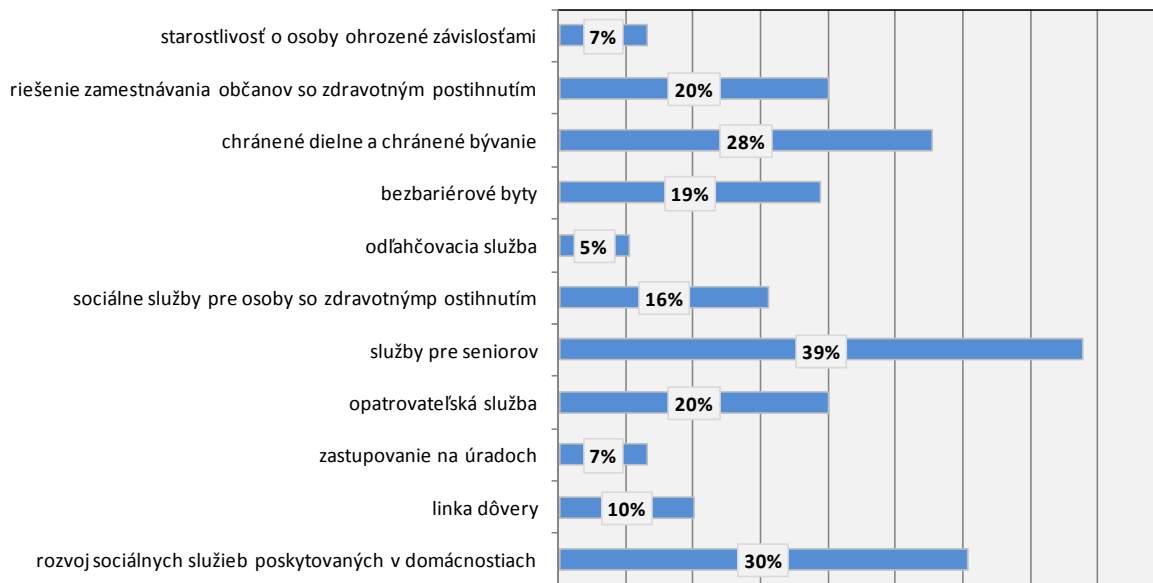
Respondenti uvádzali, že v budúcnosti by prejavili záujem najmä o služby pre seniorov (opatrovateľská služba, jedáleň, zariadenie pre seniorov) 46,4 %, ďalej služby poskytované v domácnosti (19 %) a poradenstvo (17,1 %).

Ktoré zo skupín obyvateľov nášho mesta si podľa vás zaslúžia viac pozornosti?



Podľa názoru respondentov si najviac pozornosti zaslúžia rodiny so zdravotne postihnutými deťmi (47,5 %), seniori (47,9 %) a rodiny s malými deťmi (45 %).

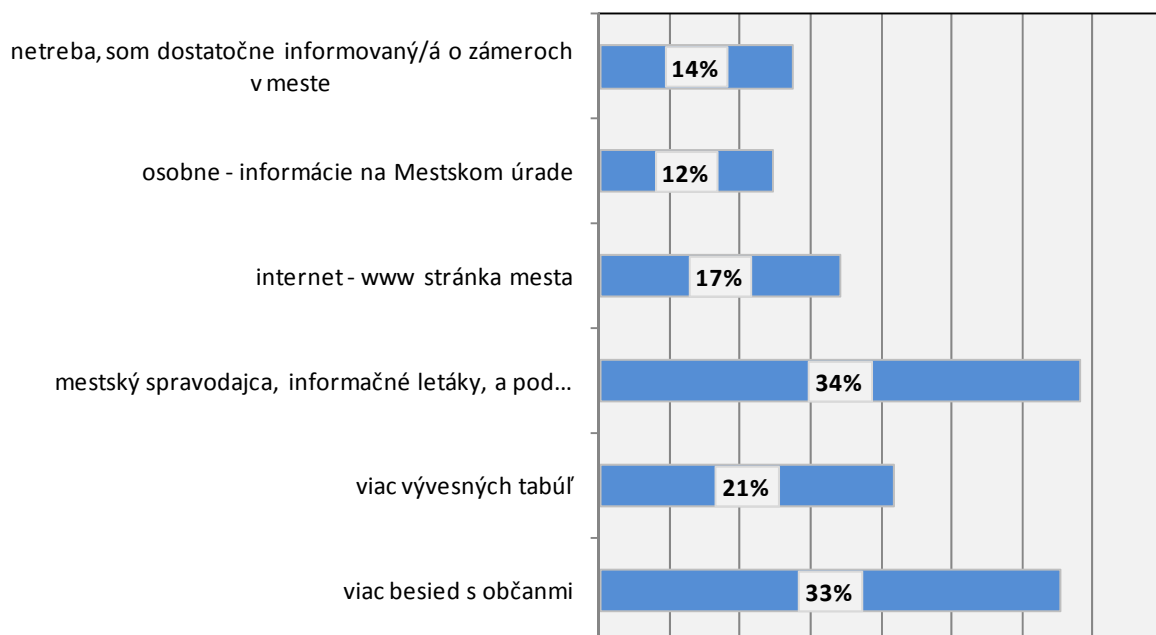
Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?



Respondenti uvádzali, že mesto by sa malo v budúcnosti viac zamerať na služby pre seniorov (38,9 %), rozvíjať by sa mali aj služby poskytované v domácnostiach (30,3 %) a tiež významná časť uvádza potrebu väčšieho počtu chránených dielní a chránené bývanie (27,7 %).

Ako sociálnu službu resp. zariadenie poskytujúce sociálne služby, ktoré v Senici chýba, respondenti uvádzajú denný stacionár pre seniorov, až 29 odpovedí, hoci v tejto otázke nebola možnosť výberu, respondenti museli službu pomenovať sami.

Ako by sa mala podľa vás zlepšiť informovanosť a komunikácia medzi mestským úradom a občanmi?



K zlepšeniu informovanosti a komunikácie by najviac prispelo viac besied s občanmi (32,7 %), občanom tiež chýba mestský spravodajca alebo informačné letáky (34,1 %) prípadne viac informačných tabúl (20,9 %).

Na poslednú otázku, či by sa občania chceli podieľať na tvorbe plánu rozvoja sociálnych služieb väčšina respondentov uviedla, že nechce, alebo na túto otázku neodpovedali vôbec.

2.4. SWOT analýza

S – Silné stránky

- Široká škála poskytovania rôznych druhov sociálnych služieb
- Dostatočné kapacity v domovoch sociálnych služieb
- Možnosť výberu poskytovateľa (verejného alebo neverejného) pre danú sociálnu službu
- Ochota spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb
- Záujem a finančná podpora z rozpočtu mesta na fungovanie a zaistenie sociálnych služieb
- Systémová podpora mesta a TTSK poskytovateľom sociálnych služieb
- Poskytovatelia sociálnych služieb majú kvalitný a kvalifikovaný personál, personálnu stabilitu a záujem o odborné vzdelávanie svojich zamestnancov
- Rovnaká dostupnosť poskytovania sociálnych služieb pre všetkých občanov mesta
- Rôznorodá ponuka klubových a spolkových aktivít v cieľových skupinách seniori, osoby so zdravotným postihnutím a iní – denné centrá, organizácie III. sektora
- Podpora organizácií III. sektora občanom mesta pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie
- Priestor pre realizáciu voľno časových aktivít detí a mládeže – centrum voľného času, materské centrum, Domka
- Schopnosť mesta poskytnúť okamžitú pomoc v ohrození života – existencia nocľahárne, útulku a zariadenia núdzového bývania
- Existencia dostatočného počtu bezbariérových nájomných bytov
- Existencia bezplatného poradenstva v rôznych oblastiach pre všetkých občanov mesta
- Poskytovanie špeciálneho poradenstva a materiálnej pomoci pre občanov v hmotnej núdzi prostredníctvom neverejného poskytovateľa.

W – Slabé stránky

- Nedostatočné zdroje na obnovu a rekonštrukciu budov verejných poskytovateľov sociálnych služieb
- Nedostatok chránených dielní
- Nedostatok pracovných príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím
- Bariérovosť niektorých úradov a niektorých častí mesta – z toho vyplývajúca nemožnosť samostatne vybaviť alebo zúčastňovať sa voľno časových a kultúrnych podujatí
- Nedostatočný počet dobrovoľníkov pre oblasť sociálnych služieb
- Absencia doliečovacieho zariadenia po prepustení z nemocničného zariadenia
- Prepojenie sociálnych a zdravotníckych služieb

- Chýba denný stacionár pre dôchodcov
- Chýba špecializované zariadenie sociálnych služieb – pre ľudí s Alzheimerovou chorobou, psychiatrickými diagnózami
- Nedostatočný počet sociálnych pracovníkov – terénnych a komunitných, pre vyhľadávanie ohrozených detí, mládeže, osôb so zdravotným postihnutím a seniorov
- Absencia sociálnej služby zameraná na prevenciu sociálno patologických javov a prípravu k rodičovstvu
- Chýbajú iné organizované charitatívne spoločenstvo s programom prvej pomoci ľuďom, ktorí to nevyhnutne potrebujú
- Nízka informovanosť väčšiny populácie o potrebách cieľových skupín, nízke vnímanie ich potrieb.

O – Príležitosti

- Dobudovanie chýbajúcich druhov sociálnych služieb
- Vytvorenie špecializovaného zariadenia
- Rozšírenie sociálnych služieb o služby s použitím telekomunikačných technológií
- Vytvorenie nízkoprahového centra pre deti, mládež a rodinu
- Využívanie iných finančných zdrojov – štrukturálne fondy EÚ, granty
- Možnosti cezhraničnej spolupráce
- Vytváranie rovnakých príležitostí a sociálna inklúzia osôb so zdravotným postihnutím
- Debarierizácia inštitúcií a iných zariadení v meste
- Zvýšenie záujmu a účasti verejnosti, zapájanie dobrovoľníkov
- Zvyšovanie informovanosti – sociálny sprievodca, adresáre poskytovateľov sociálnych služieb a organizácií III. sektora
- Medializácia sociálnej problematiky – zvýšenie povedomia o sociálnej oblasti
- Rozvoj terénnej sociálnej práce
- Rozšírenie sociálnych služieb v domácom prostredí
- Možnosť aktívnych prác a využívanie aktívnych nástrojov zamestnanosti
- Orientácia voľno časových aktivít detí a mládeže na preventívne a osvetové programy

T – Ohrozenia

- Nedostatočné a nestabilné financovanie sociálnych služieb
- Časté legislatívne zmeny vo financovaní sociálnych služieb
- Nedostatočné alebo žiadne financovanie terénnych a ambulantných sociálnych služieb zo strany štátu (podľa zákona o sociálnych službách)
- Neustále zvyšovanie prevádzkových nákladov v zariadeniach sociálnych služieb a z toho vyplývajúce riziko znižovania kvality poskytovaných sociálnych služieb (bez zvyšovania úhrad od klientov)
- Nízky sociálny status pracovníkov soc. služieb, slabé finančné ohodnotenie
- Nedostatok pracovných miest a pracovných príležitostí, znížená ponuka na trhu práce
- Prepad vyššieho počtu obyvateľov mesta do kategórie občanov v sociálnej a hmotnej núdzi
- Izolovanosť rodín a občanov v sociálnej alebo ekonomickej kríze

- Nízke príjmy seniorov – neschopnosť platiť za sociálne služby
- Prenos zodpovednosti za riešenie sociálnej situácie seniora z rodiny na samosprávu, nespolupráca rodiny pri riešení sociálnej situácie seniorov a osôb so zdravotným postihnutím
- Nárast počtu seniorov a vyššie nároky seniorov na kvalitu a rozsah sociálnych služieb
- Prijímateľ sociálnej služby nemá dostatok informácií
- Nespolupráca zo strany niektorých rodičov, absencia záujmu rodičov o problémy svojich detí, o ich vývoj , ohrozenia dieťaťa
- Nedostatočná alebo neskorá komunikácia zo strany zdravotníckych zariadení s poskytovateľmi sociálnych služieb.

3. Strategické ciele, opatrenia, časový plán a vyhodnotenie

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Senica vychádza zo súčasne platných národných priorít rozvoja sociálnych služieb a zohľadňuje vytýčené priority mesta Senica v jeho Programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja.

Strategické vízie mesta Senica podľa cieľových skupín:

- Zodpovedné konanie v záujme blaha rodiny, detí a mládeže. Prevencia vzniku nepriaznivých situácií, podpora a pomoc v prípade jej vzniku.
- Osoby so zdravotným postihnutím v čo najväčšej miere samostatné a nezávislé, sú vytvorené podmienky pre ich samostatné bývanie, je podporovaná ich snaha pracovať, vzdelávať sa a aktívne využívať čas.
- Dostatok komplexných služieb, ktoré umožnia seniorom zotrvať čo najdlhší čas v ich prirodzenom prostredí a žiť plnohodnotný život. V prípade potreby si môže senior vybrať zariadenie, v ktorom chce bývať.
- Predchádzanie krízovým situáciám a sociálnemu vylúčeniu znevýhodnených skupín obyvateľstva, podpora ich integrácie.

Priority	Opatrenia		Aktivity	
1. Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí	1.1.	Udržanie súčasného stavu opatrovateľskej služby a sústavné zvyšovanie jej kvality	1.1.1	vykonávať prieskumy kvality/spokojnosti s poskytovanými opatrovateľskými službami
			1.1.2	zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby v poobedňajších a večerných hodinách
	1.2.	Rozšírenie sociálnych služieb o služby s použitím telekomunikačných technológií	1.2.1	zapojenie sa mesta do už existujúcich projektov, napr. elektronický strážca seniorov, GSM komunikátor atď
	1.3.	Zlepšiť spoluprácu a informovanosť medzi jednotlivými subjektmi, ktorí v oblasti terénnych soc. služieb pracujú	1.3.1	pravidelné stretnutia poskytovateľov služieb – 1x ročne
			1.3.2	spracovanie sprievodcu sociálnymi službami v meste Senica
			1.3.3	informácie o dostupných sociálnych službách v novovybudovanom klientskom centre na MsÚ v Senici
			1.3.4	rubrika v mesačníku Naša Senica (nové služby, poradenstvo,...)
	1.4.	Podpora klubovej činnosti seniorov a členov organizácií III. sektora	1.4.1	bezplatné poskytovanie priestorov pre klubové aktivity seniorov
			1.4.2	využívanie finančných prostriedkov z

				<p>dotačného systému mesta „Pro Senica“ na klubové aktivity seniorov a členov organizácií III. sektora</p>
			1.4.3	<p>bezplatná pomoc koordinátora pre organizácie III. sektora pri organizovaní ich aktivít</p>
2. Rozvoj ambulantných a pobytových sociálnych služieb	2.1.	Zriadenie denného stacionára pre seniorov a zdravotne postihnutých	2.1.1	<p>vyhľadanie vhodných priestorov v už existujúcich zariadeniach verejných aj neverejných poskytovateľov sociálnych služieb</p>
			2.1.1	<p>propagácia činnosti denného stacionára, zvyšovanie kvality poskytovaných služieb</p>
	2.2.	Vytvorenie nízkoprahového zariadenia pre deti, mládež a rodinu	2.2.1	<p>vyhľadanie vhodných priestorov na vznik nízkoprahového centra</p>
			2.2.2	<p>aktívne vyhľadanie organizácie (občianske združenie, nezisková organizácia), ktorá by nízkoprahové centrum viedla</p>
			2.2.3	<p>zabezpečiť spoluprácu (poradenstvo, voľnočasové aktivity) s CVČ, materským centrom, CPPPaP v záujme predchádzania vzniku sociálnopatologických javov</p>
	2.3.	Vytvorenie špecializovaného zariadenia	2.3.1	<p>užšia spolupráca s neziskovou organizáciou, ktorá by špecializované zariadenie vytvorila</p>
			2.3.2	<p>vyškolenie odborného personálu</p>
			2.3.3	<p>podpora poradenstva v rámci špecializovaného zariadenia pre rodiny klientov, resp. pre ohrozené skupiny</p>
	2.4.	Získavanie dobrovoľníkov pre klientov	2.4.1	<p>intenzívna propagácia dobrovoľníckej práce počas Týždňa dobrovoľníctva</p>
			2.4.2	<p>prezentácia dobrovoľníctva medzi študentmi stredných škôl, pre záujemcov o túto činnosť pripraviť workshop o dobrovoľníckej práci</p>
			2.4.3	<p>vytvoriť databázu dobrovoľníkov</p>
			2.4.4	<p>spolupráca s cirkvami</p>
	2.5.	Medializácia sociálnej problematiky a zvyšovanie	2.5.1	<p>využívanie mestských médií na podporu informovanosti v oblasti sociálnych služieb</p>

		informovanosti		vo väčšej miere ako doposiaľ	
			2.5.2	využitie videotextu TV SEN - možnosť zriadenia stálej stránky Sociálne služby	
			2.5.3	získavanie a aktualizácia sociálnych služieb od poskytovateľov soc. služieb a ich dostupnosť v klientskom centre MsÚ, na ÚPSVaR v Senici, v denných centrách, v organizáciách III. sektora	
3. Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb	3.1.	Debarierizácia inštitúcií a iných zariadení v meste	3.1.1	pripraviť a zrealizovať analýzu inštitúcií a zariadení v meste z hľadiska bariérovosti a prijať návrhy na odstránenie bariér	
			3.1.2	v rámci MHD podporovať nákup nízkoplošinových autobusov	
			3.1.3	pri nových budovách verejného záujmu a budovaní verejných priestranstiev striktné dodržiavať zákonom stanovenej podmienky bezbariérovosti	
	3.2.	Rekonštrukcia Zariadenia sociálnych služieb Senica	3.2.1	aktívne vyhľadávať možnosť získania finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov EÚ alebo iných grantov	
			3.2.2	v prípade nedostatku fin. prostriedkov riešiť rekonštrukciu postupne	
	3.3.	Rozširovanie a modernizácia existujúcich zariadení soc. služieb	3.3.1	podporovať aktivity verejných a neverejných poskytovateľov soc. služieb zamerané na modernizáciu ich zariadení	
			3.3.2	hľadať možnosti zväčšenia kapacity zariadenia pre seniorov	
			3.3.3	iniciovať verejných a neverejných poskytovateľov soc. služieb na rozširovanie soc. služieb v prospech občanov mesta	
	3.4.	Vznik domova sociálnej starostlivosti a doliečovacieho zariadenia	3.4.1	hľadať možnosti vzniku doliečovacieho zariadenia v už existujúcich zariadeniach soc. služieb	
			3.4.2	partnerstvo s inými subjektmi, ktoré majú možnosti na vznik domova sociálnej starostlivosti a doliečovacieho zariadenia	
	4. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti	4.1.	Podpora celoživotného vzdelávania a prehlbovania	4.1.1	zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o

sociálnych služieb		kvalifikácie		sociálnych službách
			4.1.2	účasť na workshopoch a výcvikoch zručností

3.1. Finančné zabezpečenie a časový plán rozvoja sociálnych služieb v meste

Mesto Senica v období rokov 2012 – 2020 môže čerpať finančné prostriedky:

1. Mesto Senica
 - Rozpočet mesta
2. Vyšší územný celok Trnava
 - Rozpočet VÚC
3. Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny
 - Finančné príspevky na financovanie sociálnych služieb v zariadeniach
 - Dotácie v rámci dotačnej politiky ministerstva
4. Poskytovatelia sociálnych služieb
5. Iné zdroje
 - grantové programy, štrukturálne fondy, najmä z Európskeho sociálneho fondu
 - regionálny operačný program
 - dotačné programy súkromných inštitúcií, bánk, nadácií, fondov, sponzori, dary podnikateľských subjektov

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Senica je vypracovaný na roky 2012 – 2020.

3.2. Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica

Na komunitnom plánovaní je dôležitá účasť všetkých zainteresovaných strán, preto budeme monitorovať a iniciovať všetky návrhy, podnety a pripomienky a tiež vyhľadávať a zapájať nových partnerov a nové zdroje.

Jedenkrát ročne je Mestskému zastupiteľstvu predkladaná Správa o sociálnej pomoci a sociálnych službách v meste Senica, v rámci ktorej bude hodnotené priebežné plnenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica na roky 2012 – 2020.

4. Záver

V meste Senica sa sociálnej oblasti venuje intenzívna pozornosť už od vzniku samosprávy a to jednak postupným zabezpečovaním potrebného kvalitného a kvalifikovaného personálu a jednak postupným zriaďovaním nových chýbajúcich a žiadaných zariadení sociálnych služieb a sociálnych a zdravotníckych aktivít pre občanov mesta.

Navrhované nové služby a aktivity by mali prispieť k tomu, aby v našom meste boli sociálne služby v takej ponuke, akú občania potrebujú k svojmu plnohodnotnému životu a sieť sociálnych služieb bola flexibilná a poskytovala kvalitné služby.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Senica vytvorila pracovná skupina:

- JUDr. Katarína Vrlová
- RNDr. Katarína Poláková
- Mgr. Ondrej Krajči
- Mgr. Viera Petrášová
- JUDr. Zita Rišková
- Mgr. Zuzana Ťulák Krčmáriková, PhD.
- Mgr. Nevenka Mudrončeková
- Mgr. Marta Štítina
- PhDr. Miriam Madunická
- Mária Slezáková
- Otília Vizváryová
- Elena Štefková
- Mária Kuklišová
- Kvetoslava Lepotová