

**MESTO  
SENICA**



# **KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA SENICA**

**na roky  
2021 - 2030**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Senica na roky 2021 – 2030 bol schválený Mestským zastupiteľstvom v Senici dňa 25.02.2021 na 15. zasadnutí uznesením č. 15/2021/465.

Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica na roky 2021 – 2030 bola schválená Mestským zastupiteľstvom v Senici dňa 04.04.2023 na 3. riadnom zasadnutí uznesením č. 3/2023/114.

Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica na roky 2021 – 2030 bola schválená Mestským zastupiteľstvom v Senici dňa 22.06.2023 na 4. riadnom zasadnutí uznesením č. 4/2023/151.

Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica na roky 2021 – 2030 bola schválená Mestským zastupiteľstvom v Senici dňa 18.04.2024 na 10. zasadnutí uznesením č. 10/2024/307.

## Obsah

1. Úvod .....	3
2. Kritériá pri dodržiavaní princípov rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti.....	4
3. Východiská – analytická časť .....	5
3.1 Socio-demografická analýza .....	5
3.2 Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Senica a organizácií III. sektora, ktoré v sociálnej oblasti pracujú .....	11
3.3 Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb .....	27
3.4 SWOT analýza .....	46
4. Strategické ciele, opatrenia, časový plán a vyhodnotenie .....	48
4.1 Finančné zabezpečenie a časový plán rozvoja sociálnych služieb v meste .....	56
4.2 Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica .....	56
5. Záver .....	57

## 1. Úvod

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov definuje podmienky pre zabezpečovanie a realizáciu sociálnych služieb a obciam ukladá množstvo kompetencií, povinností a úloh.

Medzi nimi je aj povinnosť obce utvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb, na komunitnú prácu a komunitnú rehabilitáciu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov a povinnosť vypracovať komunitný plán sociálnych služieb.

Pri komunitnom plánovaní je potrebné zväžiť potreby občanov, potreby a možnosti poskytovateľov sociálnych služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na naplnenie potrieb komunity. V záujme napĺňania spoločnej predstavy o budúcnosti sociálnych služieb v danej komunite sa stretávajú a spoločne plánujú jednotliví aktéri:

- Objednávatelia služieb
- Poskytovatelia služieb
- Prijemcovia služieb (klienti).

Všetky tri strany majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.

Komunitné plánovanie je otvorený aktívny proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadanie najlepšieho riešenia v oblasti sociálnych služieb.

Pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica sme ako východiskové dokumenty použili viaceré dôležité dokumenty a normy platné na štátnej, krajskej a mestskej úrovni, najmä Národné priority rozvoja sociálnych služieb, Konceptiu rozvoja sociálnych služieb TTSK a PHSR mesta Senica.

Komunitný plán sociálnych služieb poukazuje na pozitíva ale aj problémy v jednotlivých oblastiach, na súčasný stav i možnosti poskytovaných sociálnych služieb, na problémy, ktoré sa musia denne v tejto širokej a veľmi závažnej oblasti riešiť i na možnosti riešení do budúcnosti.

## **2. Kritériá pri dodržaní princípov rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti**

Mesto Senica zabezpečilo spracovanie kritérií pre posudzovanie súladu žiadostí poskytovateľov sociálnych služieb o finančný príspevok s Komunitným plánom sociálnych služieb ( KPSS ) podľa § 83 ods. 10 zákona č. 448/008 Z. z., v zmysle ktorého „Súlad predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b s KPSS sa posudzuje na základe vopred určených a zverejnených kritérií pri dodržaní princípov rovnakého zaobchádzania, nediskriminácie subjektov, transparentnosti, proporcionality, hospodárnosti a efektívnosti“.

### **KRITÉRIÁ:**

#### **I. Potrebnosť sociálnej služby**

V tomto kritériu sa hodnotí potrebnosť sociálnej služby v danom území vychádzajúc z normatívnych ukazovateľov k danému počtu obyvateľov zohľadňujúci pritom normatívne prepočty, výsledky prieskumov od poskytovateľov sociálnych služieb, od prijímateľov sociálnych služieb a občanov, ak aj reálne preukázané potreby – poradovníky, požiadavky na riešenie určitých sociálnych javov a podobne. Splnenie kritéria sa preukáže porovnaním existujúcich, prípadne plánovaných kapacít (u nových sociálnych služieb ), ktorými disponujú poskytovatelia sociálnych služieb s kapacitami, ktoré sú v KPSS zadefinované ako nevyhnutne potrebné pre jednotlivé druhy sociálnych služieb.

Z KPSS je zjavné, či je uvedená sociálna služba aktuálne poskytovaná na území mesta a či sú kapacity pre uvedenú službu dostatočné. V prípade nového poskytovateľa sociálnej služby sa posudzuje, či sociálna služba, ktorú plánuje na území mesta poskytovať, je potrebná, t. j. či v meste aktuálne chýba alebo kapacity existujúcich poskytovateľov sú nedostatočné a nepokrývajú dopyt. Ak sa preukáže, že sociálna služba a kapacity, ktoré zabezpečuje daný poskytovateľ uvedenej služby, sú pre mesto Senica potrebné, bude uvedené kritérium splnené.

#### **II. Súlad poskytovanej služby s KPSS**

Toto kritérium preukazuje zaradenie sociálnej služby do KPSS, pričom sa uvedie názov priority a opatrenia, do ktorého konkrétna sociálna služba spadá podľa svojho druhu.

#### **III. Spolupráca poskytovateľa sociálnej služby s mestom**

Uvedené kritérium kladie dôraz na proces spracovania KPSS, na transparentnosť poskytovateľov sociálnych služieb a ich ochotu participovať na riešení problematiky v oblasti sociálnych služieb na území mesta Senica. V rámci kritéria sa hodnotí zapojenie poskytovateľov do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb a spolupráca so samosprávou a ostatnými poskytovateľmi na území mesta. V prípade nových poskytovateľov sociálnych služieb sa v rámci tohto kritéria hodnotí komunikácia poskytovateľa novej sociálnej služby so samosprávou o zámeroch poskytovať službu na území mesta.

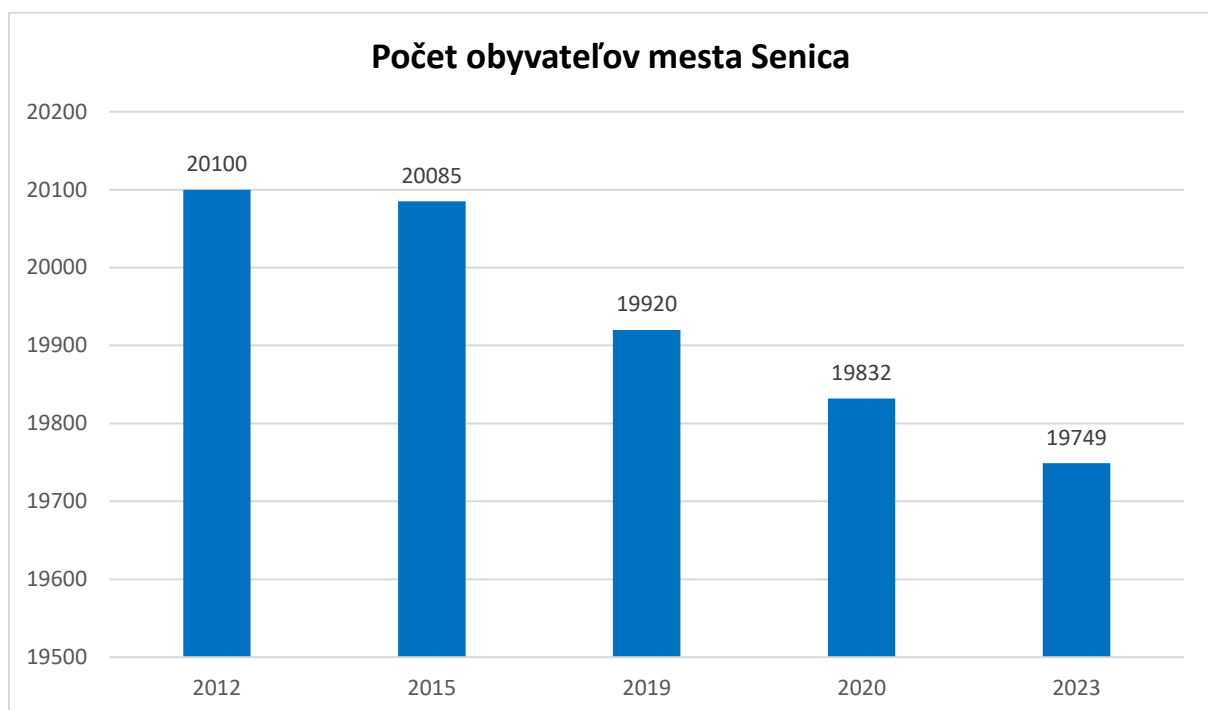
### 3. Východiská – analytická časť

#### 3.1 Socio-demografická analýza

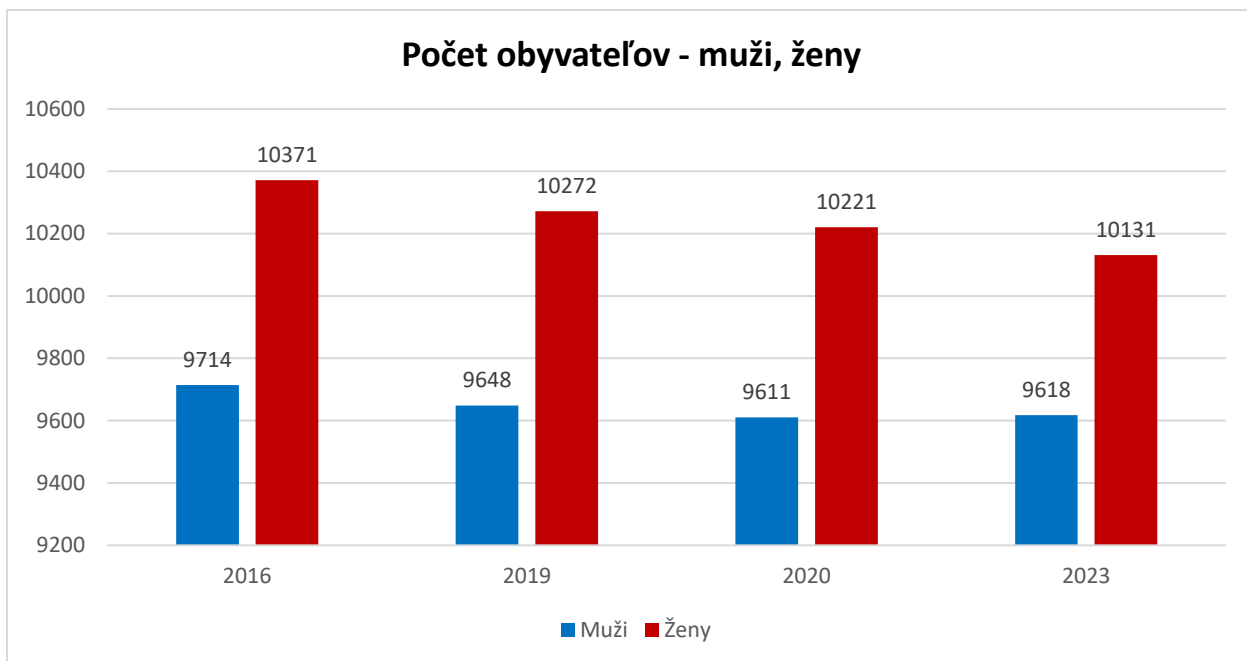
Mesto Senica leží na západnom Slovensku na okraji výbežku Záhorskej nížiny a na úpätí Bielych Karpát. Mesto je sídlom okresu, ktorý je súčasťou Trnavského samosprávneho kraja. Je najväčším mestom regiónu Záhorie.

Senica sa nachádza 77 km severozápadne od hlavného mesta SR Bratislavy, v blízkosti hraníc s Českou republikou a Rakúskom.

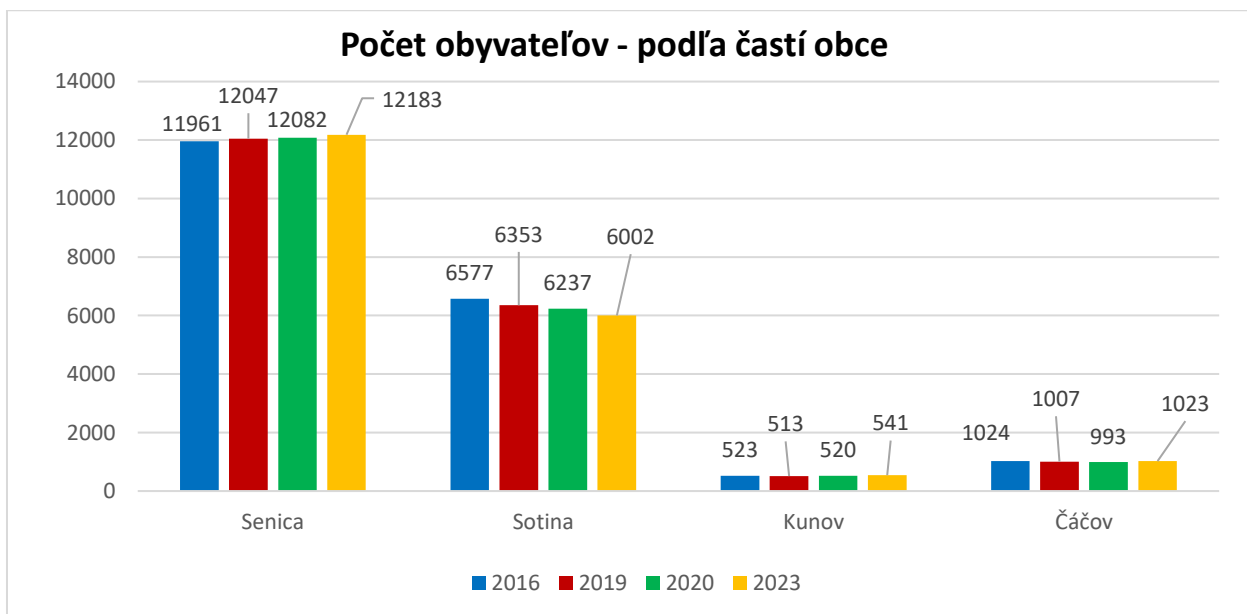
Senica je moderné, obchodno – priemyselné a kultúrne centrum svojho okresu.



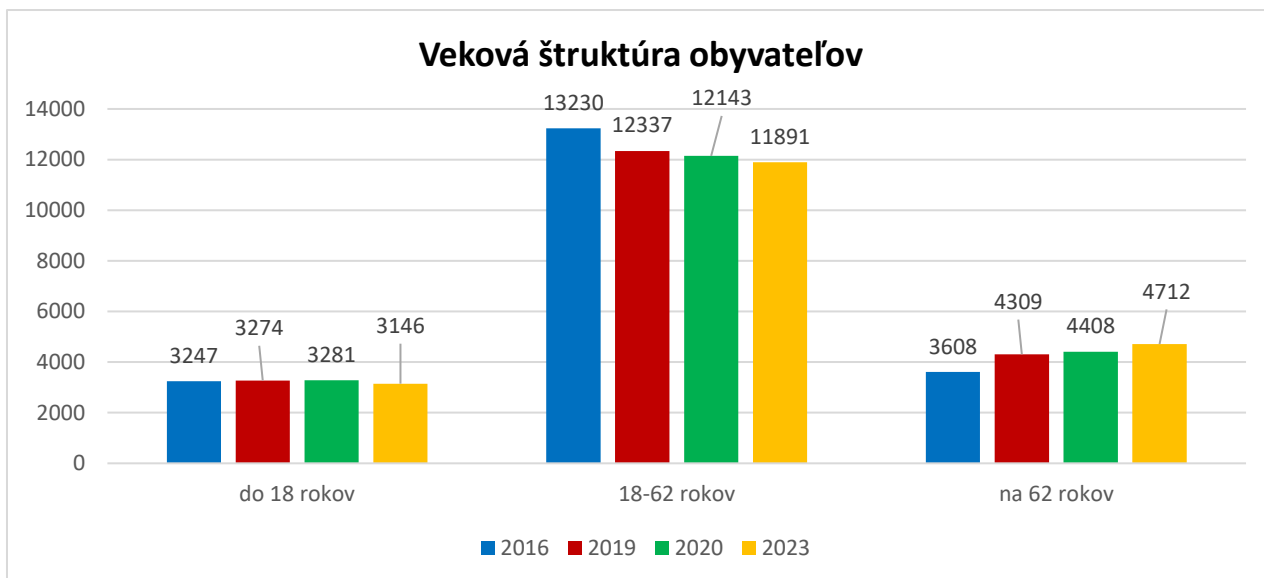
Uvedená tabuľka nám ukazuje, že od roku 2012 počet obyvateľov Senice klesá najmä v dôsledku prirodzeného úbytku a pri stanovovaní výhľadového počtu obyvateľov Senice je potrebné zohľadniť dlhodobé trendy demografického vývoja na Slovensku. Trendy demografického vývoja predpokladajú znižovanie celkového prírastku obyvateľstva v Slovenskej republike, vrátane nášho mesta. Prognózy demografického vývinu na Slovensku sú nepriaznivé, aj s ohľadom na zmenu vekovej štruktúry obyvateľstva (starnutie populácie).



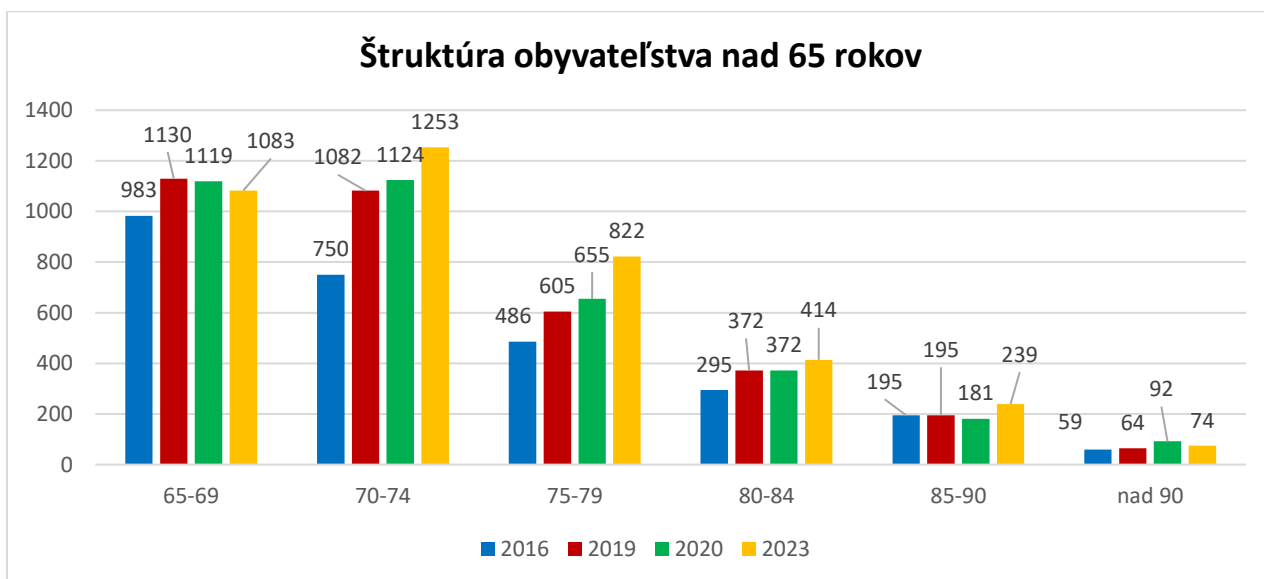
V členení počtu obyvateľov mesta Senica podľa pohlavia prevládajú ženy, čo iste súvisí s faktom, že podľa celoslovenských štatistík sa ženy dožívajú priemerne vyššieho veku ako muži.



Počet obyvateľov podľa častí mesta nám ukazuje, že stúpajúci charakter má centrum mesta s príľahlými časťami mimo Sotiny a mestská časť Čáčov, Kunov. Sotina má klesajúci charakter v zmysle počtu obyvateľov.

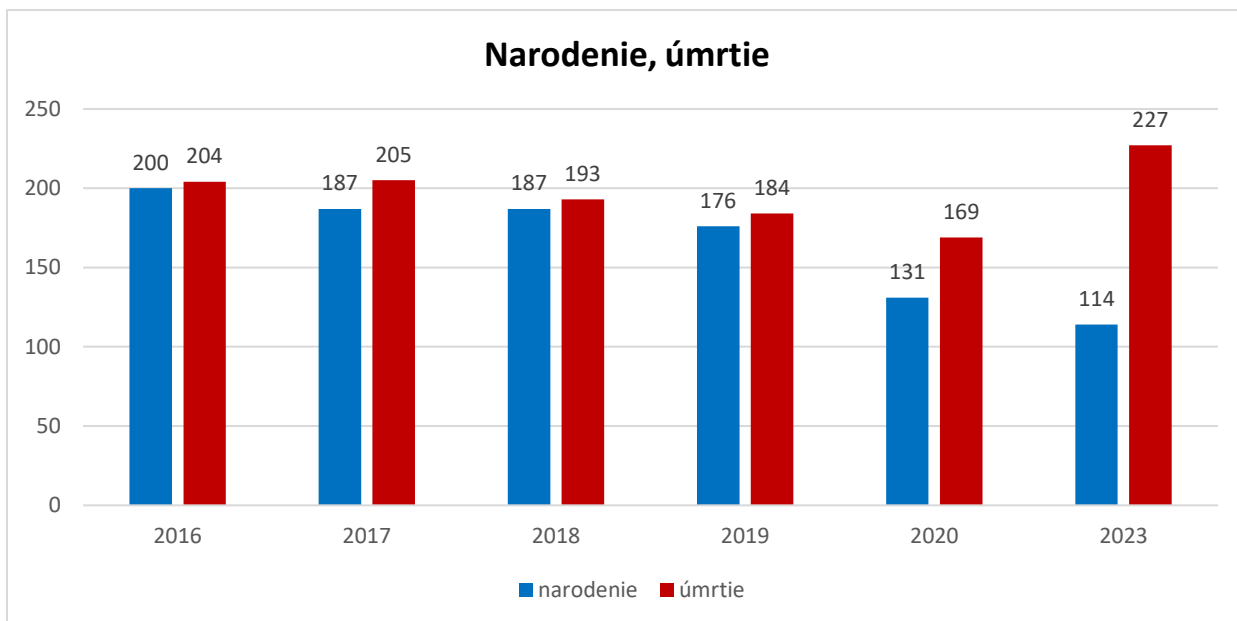


V tomto grafe sa naplno prejavuje už spomínaný fakt starnutia populácie. Počet obyvateľov do 18 rokov je nižší ako počet obyvateľov nad 62 rokov, v sledovanom období. Počet obyvateľov v produktívnom veku (19 – 62 rokov) má zatiaľ len mierne klesajúci charakter.

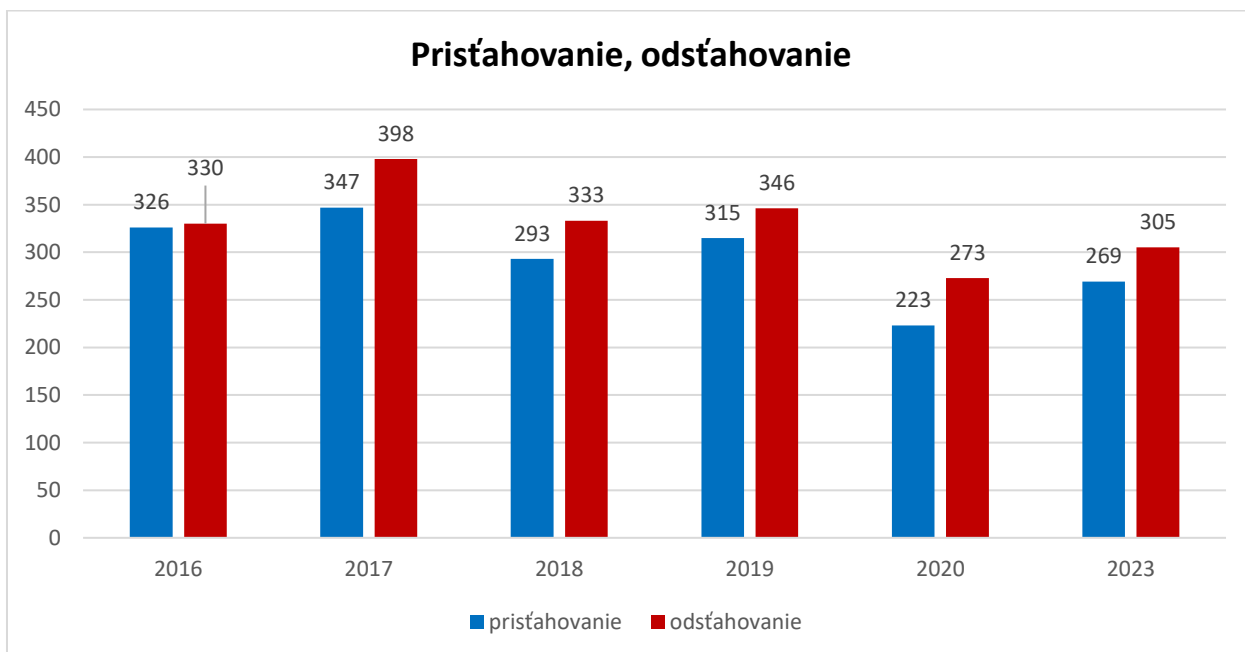


Zo štruktúry obyvateľstva nad 65 rokov vidíme, že počet obyvateľov takmer vo všetkých kategóriách narastá, teda naše mesto pomaly starne a s tým súvisí fakt nárastu počtu budúcich poberateľov sociálnych služieb.

Priemerný vek obyvateľov mesta Senica je v roku 2023 - 43,5 roku.



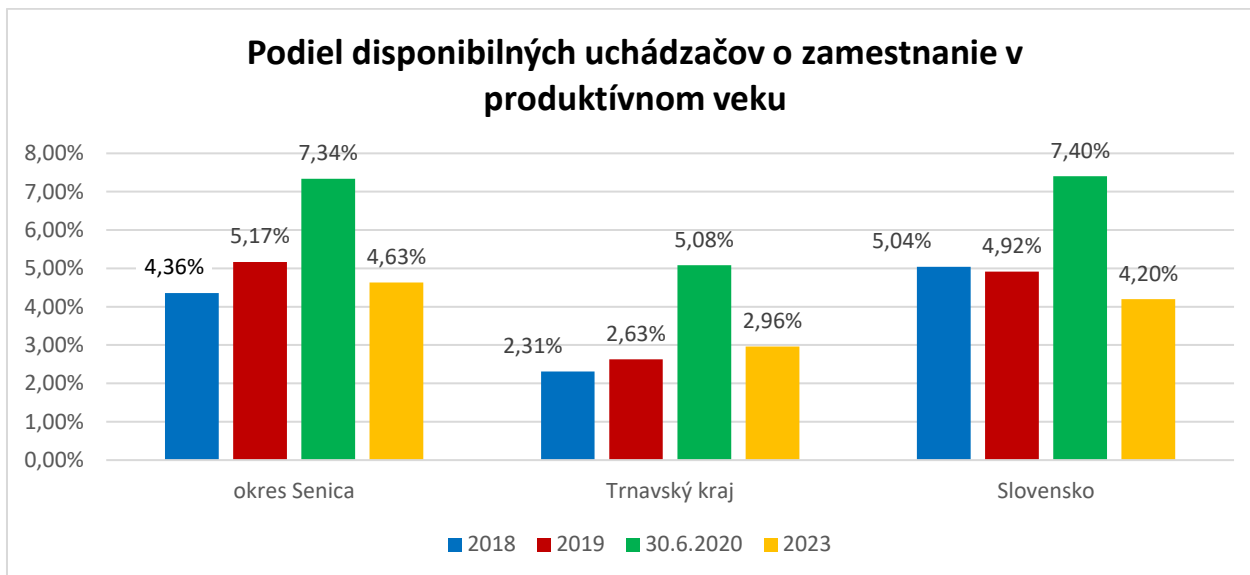
Údaj o počte živonarodených detí má v sledovanom období klesajúcu tendenciu, počet zomretých začal prevyšovať počet narodených v roku 2016 a má stúpajúci charakter. Rozdiel medzi narodenými a zomretými, tzv. prirodzený prírastok, sa pohybuje v roku 2023 v záporných hodnotách, dochádza k prirodzenému úbytku obyvateľov.



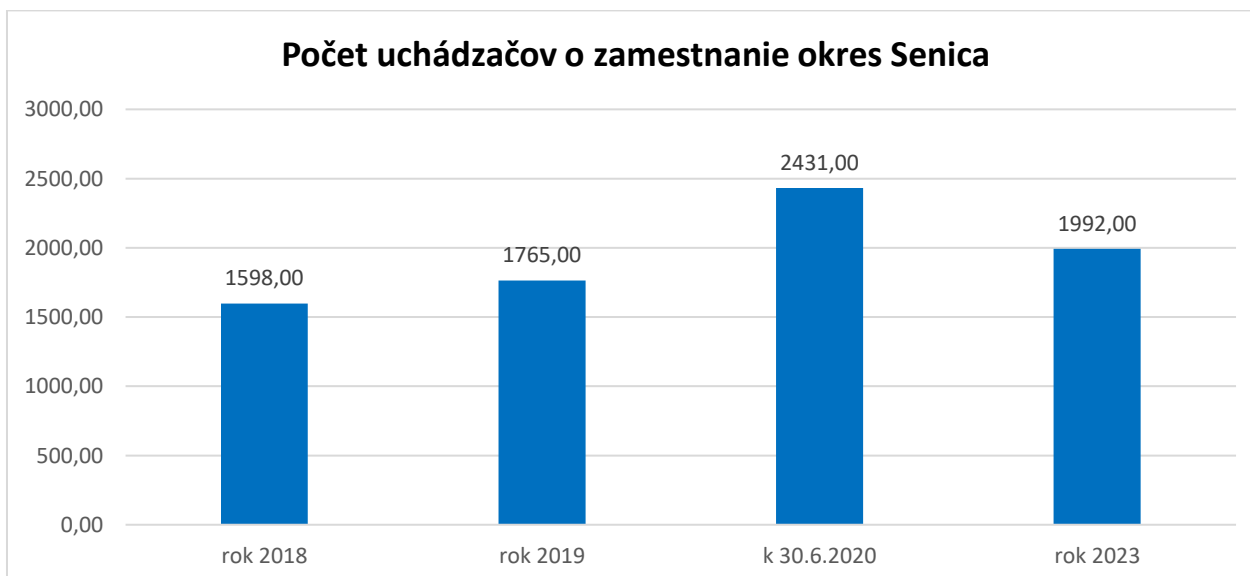
Už od roku 1998 zaznamenáva naše mesto migračný úbytok.



## Štatistické údaje o zamestnanosti v okrese Senica

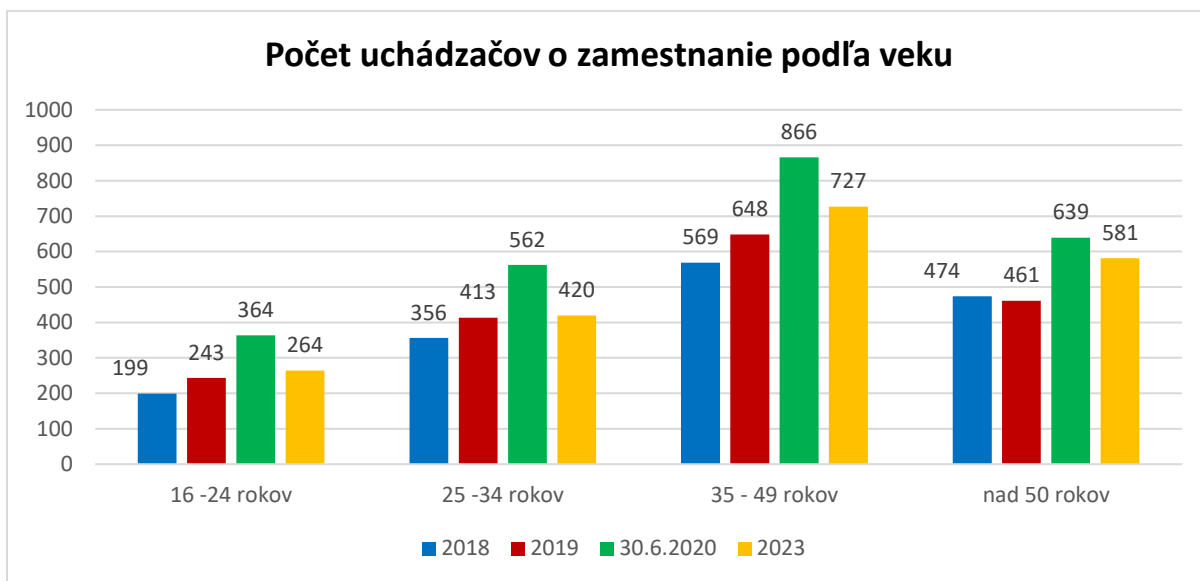


Vývoj podielu disponibilných uchádzačov o zamestnanie v produktívnom veku v okrese Senica bol do roku 2020 stúpajúci, v roku 2023 nastal pokles. Okres Senica mal v roku 2023 vyššiu mieru podielu disponibilných uchádzačov o zamestnanie v produktívnom veku v porovnaní s Trnavským krajom a celoslovenským priemerom.

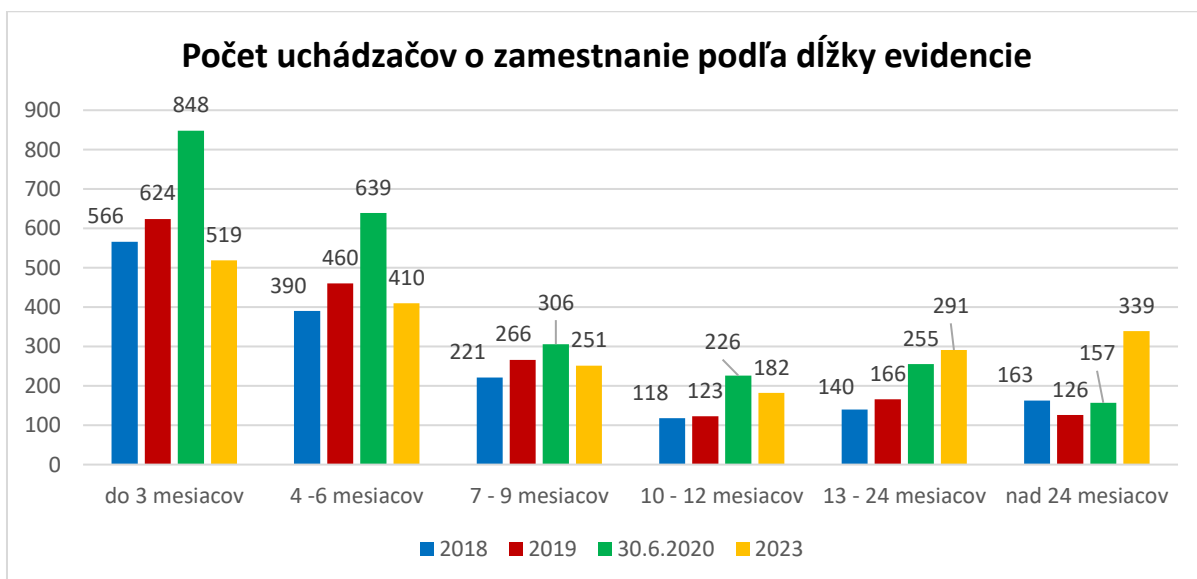


### UoZ – uchádzač o zamestnanie

Vývoj počtu uchádzačov o zamestnanie za sledované obdobie rokov 2018 - 2020 bol nepriaznivý, počet UoZ stále stúpал, v roku 2023 nastal pokles počtu uchádzačov o zamestnanie.



Štruktúra UoZ podľa veku je v sledovanom období rôznorodá, najvyšší nárast počtu UoZ je v roku 2020 u uchádzačov vo veku 35 až 49 rokov, veľký nárast v počte je taktiež u uchádzačov vo veku nad 50 rokov. V roku 2023 nastal pokles UoZ u všetkých vekových kategórií.



Počet UoZ podľa dĺžky evidencie má za sledované obdobie rokov 2018 – 2020 stúpajúcu tendenciu. Najvyšší podiel má skupina uchádzačov o zamestnanie s dĺžkou evidencie do 3 mesiacov. Pri uchádzačoch o zamestnanie s dĺžkou evidencie nad 24 mesiacov sa jedná o mimoriadne rizikovú skupinu, ťažko umiestniteľnú na otvorenom trhu práce. V roku 2023 prišlo k zníženiu počtu UoZ, ktorí boli evidovaní kratšiu dobu, nárast nastal u počtu UoZ, ktorí boli evidovaní dlhšie ako 13 mesiacov.

### 3.2 Analýza poskytovateľov sociálnych služieb v meste Senica a organizácií III. sektora, ktoré v sociálnej oblasti pracujú

Sociálna služba je definovaná ako odborná, obslužná alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- Prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, jej riešenie alebo zmiernenie u fyzickej osoby, rodiny alebo komunity
- Zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jeho začlenenia do spoločnosti
- Riešenie krízovej situácie fyzickej osoby a rodiny
- Prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

#### Mesto Senica

Mesto Senica realizuje sociálne služby a sociálnu pomoc prostredníctvom oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu Mestského úradu v Senici. Mesto Senica usporadúva každoročne stretnutia poskytovateľov sociálnych služieb prostredníctvom podujatia Deň sociálnych pracovníkov pre zástupcov zariadení sociálnych služieb, odborných pracovníkov mestských a obecných úradov – starostov okresu Senica, pre zamestnancov ÚPSVaR v Senici, odboru sociálnych vecí a rodiny, predstaviteľov organizácií tretieho sektora pôsobiacich v Senici, zamestnancov Mestskej polikliniky Senica, komisiu pre sociálnu, zdravotnú a bytovú oblasť a zamestnancov mestského úradu v Senici – oddelenie sociálnych vecí. Deň sociálnych pracovníkov umožňuje zlepšovať spoluprácu jednotlivých odborných zamestnancov, poskytuje možnosť výmeny skúseností a pozvaní majú možnosť vypočuť si zaujímavú prednášku na aktuálnu tému týkajúcu sa sociálnych služieb.

#### Financovanie sociálnych služieb:

Celkovo bola na všetky sociálne služby v rámci mesta Senica, ktoré mesto poskytuje alebo zabezpečuje prostredníctvom poskytovateľa sociálnej služby **na rok 2021** schválená v rozpočte mesta finančná čiastka **677 086 €**.

- Zariadenie sociálnych služieb n. o. – finančný transfer vo výške 40 000 € na poskytovanie sociálnych služieb v zariadení.
- Pro Region, n. o. – finančný transfer vo výške 20 741,16 € na prevádzku poskytovanej sociálnej služby klientom s trvalým pobytom v meste Senica.
- Slovenský červený kríž, územný spolok Senica – finančný transfer vo výške 92 750 € na poskytovanie opatrovateľskej služby, prepravnej služby a na nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu.
- Denné centrum – ekonomicky oprávnené náklady na prevádzku v roku 2021 v sume 7 730 €.
- Ekonomicky oprávnené náklady na poskytovanie opatrovateľskej služby v roku 2021 malo mesto Senica v sume 90 069,48 €.

- Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa malo ekonomicky oprávnené náklady v roku 2021 vo výške 107 724 €
- Nocľaháreň mala v roku 2021 EON vo výške 19 985,74 €
- Transfer PRO SENICA v sociálnej oblasti bol schválený vo výške 1 400 €.

Celkovo bola na všetky sociálne služby v rámci mesta Senica, ktoré mesto poskytuje alebo zabezpečuje prostredníctvom poskytovateľa sociálnej služby **na rok 2023** schválená v rozpočte mesta finančná čiastka **890 184 €**.

- Zariadenie sociálnych služieb n. o. – finančný transfer vo výške 75 000 € na poskytovanie sociálnych služieb v zariadení.
- Pro Region, n. o. – finančný transfer vo výške 23 062,56 € na prevádzku poskytovanej sociálnej služby klientom s trvalým pobytom v meste Senica.
- Slovenský červený kríž, územný spolok Senica – finančný transfer vo výške 93 300 € na poskytovanie opatrovateľskej služby, prepravnej služby a na nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu.
- Platanum, n.o. Smolenice – finančný transfer vo výške 1 660,08 €.
- Denné centrum - ekonomicky oprávnené náklady na prevádzku vo výške 25 669,15 € ( v roku 2023 pribudlo DC na Hviezdoslavovej ulici ).
- Ekonomicky oprávnené náklady na poskytovanie opatrovateľskej služby v roku 2023 malo mesto Senica v sume 112 369,43 €.
- Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa malo ekonomicky oprávnené náklady v roku 2023 vo výške 157 327 €
- Nocľaháreň mala v roku 2023 EON vo výške 25 944,47 €
- Transfer PRO SENICA v sociálnej oblasti bol schválený vo výške 1 000 €.

V meste Senica sú zriadené štyri zariadenia sociálnych služieb s celkovou **kapacitou 501 klientov**, **celkový počet čakaťelov** evidovaný v zariadeniach sociálnych služieb **je 425**.

#### **Prehľad agendy v oblasti sociálnych služieb a sociálnej pomoci:**

- Opatrovateľská služba
- Sociálna služba v nocľahárni
- Odľahčovacia služba
- Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
- Posudková činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu
- Poskytovanie príspevku na stravovanie dôchodcom
- Denné centrum
- Požičiavanie pomôcok
- Agenda prideľovania mestských nájomných bytov
- Poskytovanie jednorazových dávok v hmotnej núdzi
- Výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany detí
- Výkon majetkového opatrovníka a poručníka maloletých detí
- Poskytovanie sociálneho poradenstva
- Vyhľadávanie občanov, ktorí potrebujú pomoc
- Poskytovanie priestorov a dotácií organizáciám III. sektora

- Sociálny úrad pre 27 obcí okresu Senica
- Zabezpečovanie prepravnej služby a opatrovateľskej služby prostredníctvom zmluvného partnera
- Zabezpečovanie sociálnej služby jedální prostredníctvom zmluvného partnera
- Zabezpečovanie sociálnej služby nízkoprahové centrum pre deti a rodinu prostredníctvom zmluvného partnera

<b>Druh sociálnej služby</b>	Opatrovateľská služba
<b>Forma sociálnej služby</b>	terénna
<b>Úhrada</b>	1,50 €/1 hod
<b>Kapacita</b>	8 opatrovateliek/18 klientov opatrovateľskej služby
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity, dohľad

<b>Druh sociálnej služby</b>	Nocľaháreň Senica, Hurbanova 1378/36
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Úhrada</b>	0,30 €/noc pre občana Senice 1 €/noc pre občana s trvalým pobytom mimo mesta Senica
<b>Kapacita</b>	7 mužov
<b>Rozsah služieb</b>	Nocľah, hygiena, ošatenie

<b>Druh sociálnej služby</b>	Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa Mestské jasle, SNP 784/2, Senica
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Úhrada</b>	celodenná starostlivosť o dieťa – 280 €/mesiac stravovanie – 2,10 €/deň poldenná starostlivosť o dieťa – 180 €/mesiac stravovanie – 1,70 €/deň
<b>Kapacita</b>	15 detí
<b>Rozsah služieb</b>	Odborná hygienická starostlivosť, odborná výchovná starostlivosť, stravovanie a poskytovanie nápojov

<b>Druh sociálnej služby</b>	Denné centrum Senica, Továrenská 530
<b>Forma sociálnej služby</b>	Ambulantná
<b>Úhrada</b>	<b>Bez úhrady</b>
<b>Kapacita</b>	40 klientov
<b>Rozsah služieb</b>	Poskytuje sociálne poradenstvo, zabezpečuje záujmovú činnosť

<b>Druh sociálnej služby</b>	Denné centrum Senica, Hviezdoslavova 323
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Zriaďovateľ</b>	Mestské kultúrne stredisko Senica/ od 1.3.2023 Mesto Senica
<b>Úhrada</b>	Bez úhrady
<b>Kapacita</b>	60 klientov
<b>Rozsah služieb</b>	Poskytuje sociálne poradenstvo, zabezpečuje záujmovú činnosť

<b>Druh sociálnej služby</b>	Požičiavanie pomôcok
<b>Forma sociálnej služby</b>	terénna
<b>Úhrada</b>	Podľa druhu pomôcky
<b>Sortiment</b>	Invalidný vozík, chodúľky, G-aparát, štvorkolka

## Verejní poskytovatelia sociálnych služieb

### Zariadenie sociálnych služieb Senica, n. o.

Senica, Štefánikova 1598/11B

Zariadenie bolo uvedené do prevádzky 04.04.2005.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Zariadenie opatrovateľskej služby</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	11 klientov
<b>Zriaďovateľ</b>	Mesto Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, úschova cenných vecí, ošetrovateľská starostlivosť.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Zariadenie pre seniorov</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	31 klientov
<b>Zriaďovateľ</b>	Mesto Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, úschova cenných vecí, záujmová činnosť, ošetrovateľská starostlivosť.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Útulok</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	8 klientov
<b>Zriaďovateľ</b>	Mesto Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, nevyhnutné ošatenie a obuv, rozvoj pracovných zručností, vytváranie podmienok pre prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Základné sociálne poradenstvo</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	
<b>Kapacita</b>	
<b>Zriaďovateľ</b>	Mesto Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci.

### **Materiálno – technické vybavenie**

Izby klientov sú 2-3 lôžkové a všetky sú vybavené potrebným nábytkom. Zariadenie je bezbariérové, k dispozícii sú polohovateľné postele, bezbariérová kúpeľňa a WC. Jednotlivé pracoviská pre zamestnancov sú na požadovanej úrovni, vybavené nábytkom a PC. Strava pre klientov je dovážaná. V zariadení sa nachádza práčovňa, spoločenská miestnosť, pracovná dielňa a záhrada.

### **Analýza - problémy zariadenia**

Na rok 2021 je schválený rozpočet mesta Senica v sume 220 000 € na vybudovanie nového vonkajšieho výťahu a následne bude musieť byť vykonaná oprava starého vnútorného výťahu (zatiaľ nevyčíslená suma). Oprava podláh v spoločenských halách zariadenia je vyčíslená v sume 21 520 € a mesto sa uchádza o finančné prostriedky na opravu podláh prostredníctvom projektu. Na opravu strechy zariadenia je schválený rozpočet mesta v sume 30 000 €. V budúcich obdobiach bude potrebné taktiež dokončenie zateplenia budovy. Pre zlepšenie kvality života klientov v zariadení je nutná obnova nábytku zariadenia, vybudovanie úložných priestorov na každom poschodí (rolldor skrine), vybudovanie TV rozvodov do izieb klientov.

V roku 2023 bol daný do prevádzky nový vonkajší výťah v sume 220 000 €, boli opravené priestory kuchyniek aj s novým vybavením a dokončená zónová regulácia tepla. Zariadenie sa úspešne uchádzalo o projekt z TTSK o zakúpenie plošinovej váhy pre váženie imobilných klientov v sume 1 100 EUR, získalo tiež 1 056,85 EUR z 2% z dane 2023, 1 760 EUR ako sponzorský dar od detí z II.ZŠ v Senici a tradične 100 EUR od COOP JEDNOTA v Senici na mikulášske darčeky. Zariadenie z prijatých financií zakúpilo chladničky - 3ks do kuchyniek na každom poschodí, toaletný vozík, 2 ks - teleskopické paravány, práčky – 2ks, 1 ks - sušička. V najbližšom období je pripravovaná ďalšia rekonštrukcia zariadenia a to výmena a zateplenie strechy s výstupmi na fotovoltiku, zateplenie vonkajšieho plášťa budovy, pribudovanie vonkajšieho únikového schodiska. Budú vymenené protipožiarne uzávery, vnútorný výťah a tiež sa uskutočnia priestorové úpravy dielne, práčovne a správy registratúry. Rekonštrukcia bude financovaná mestom z úveru od ŠFRB vo výške 510 430 EUR.

### **Štruktúra zamestnancov**

Celkový počet zamestnancov je 25. Úsek THP – počet zamestnancov 8, zdravotný úsek – počet zamestnancov 2, prevádzkový úsek – počet zamestnancov 15.

**Počet čakateľov je 12.**

**Priemerná úhrada za služby v zariadení: 629,48 € za mesiac.**



## Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Senica

Senica, Štefánikova 1377/77

Zariadenie bolo uvedené do prevádzky 1. 9. 1993.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Domov sociálnych služieb</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	200 klientov
<b>Zriaďovateľ</b>	Trnavský samosprávny kraj
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí, ošetrovateľská starostlivosť .

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Zariadenie pre seniorov</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	80 klientov
<b>Zriaďovateľ</b>	Trnavský samosprávny kraj
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, úschova cenných vecí, záujmová činnosť, ošetrovateľská starostlivosť.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Špecializované zariadenie</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	40 klientov
<b>Zriaďovateľ</b>	Trnavský samosprávny kraj
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí.

### Materiálno – technické vybavenie

Obytné miestnosti klientov sú vybavené nábytkom, sociálnym zariadením s vaňou. Oddelenie pre ležiacich je bezbariérové, k dispozícii sú polohovateľné postele. Na každom poschodí sa nachádza spoločenská miestnosť s TV, miestnosti na terapiu, knižnica, rehabilitačná miestnosť.

Jednotlivé pracoviská pre zamestnancov sú na požadovanej úrovni, vybavené potrebným kancelárskym nábytkom a PC. Stravovacia prevádzka je vybavená nerezovým zariadením, sú tu skladové priestory, klimatizácia. Práčovňa je vybavená veľkokapacitnými práčkami, sušičkou a žehličkami. Klienti majú možnosť využívať služby kaderníctva a pedikúry. Pravidelne sa v zariadení konajú bohoslužby.

## Analýza – problémy zariadenia

Budova DSS a ZpS Senica je v majetku mesta Senica. Každoročne mesto Senica v rámci údržby investuje do budovy približne 20 000 €. V budúcich obdobiach je naplánovaná v rámci údržby výmena okien na budove, výmena dverí za protipožiarne dvere, zateplenie severnej steny budovy.

Zriaďovateľom zariadenia je TTSK. V budúcich obdobiach má zariadenie naplánované výdavky z rozpočtu TTSK na rekonštrukciu sociálnych zariadení v sume 150 000 €, zariadenie má požiadavky na nákup hmotného majetku za cca 58 000 € ( nákup automatických pračiek, priemyselná bubnová sušička, elektrický kotol, umývačky riadu, konvektomat elektrický ).

## Štruktúra zamestnancov

Zariadenie má spolu 138 zamestnancov. Úsek riaditeľky – 7 zamestnancov, úsek ekonomický – 5 zamestnanci, úsek zdravotný – 78 zamestnancov, úsek aktívnej pracovnej činnosti – 12 zamestnancov, úsek údržby – 19 zamestnancov, úsek stravovacej prevádzky – 14 zamestnancov, úsek práčovne – 3 zamestnanci.

**Počet čakateľov je celkovo 335.** Z toho počet čakateľov na službu ZpS 85, DSS 108, Špecializované zariadenie 142.

**Priemerná úhrada za služby je 302,76 € za mesiac.**

## Neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

### Harmónia, n. o. OCEAN

Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica

Zariadenie bolo uvedené do prevádzky 1. 10. 2013.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Zariadenie pre seniorov</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	104 klientov
<b>Zriaďovateľ</b>	ŠK O.C.E.A.N. Amater´s, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, úschova cenných vecí, záujmová činnosť, ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom ADOS.
<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Domov sociálnych služieb</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	5 klientov
<b>Zriaďovateľ</b>	ŠK O.C.E.A.N. Amater´s, Štefánikova 3013/65B, 905 01 Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť, vzdelávanie, úschova cenných vecí, ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom ADOS.

**Materiálno – technické vybavenie:** zariadenie je bezbariérové, 1 - 3 lôžkové izby so základným vybavením, každá izba má sociálne zariadenie. Spoločné priestory tvorí recepcia, jedáleň, kaviareň, knižnica, spoločenská miestnosť. Klientom je umožnené posedenie v tematických kútikoch, záhrada s terasou a altánkom, parkovisko pred zariadením. Terapeutické priestory: miestnosť pre fyzioterapeutickú činnosť, soľná jaskyňa, multisenzorická miestnosť, reminiscenčná miestnosť, ergoterapeutická miestnosť. Priestory a pracoviská pre zamestnancov, prevádzka práčovne, kuchyne a 2 výťahy sú na požadovanej úrovni a vybavenosti.

#### **Analýza – problémy zariadenia**

Zariadenie plánuje investovať do interiérového vybavenia zariadenia za účelom zvyšovania kvality života klientov.

#### **Štruktúra zamestnancov:**

Celkový počet zamestnancov je 54, z toho je 39 odborných zamestnancov.

**Počet čakateľov** je 40.

**Priemerná úhrada za služby** je 756,40 € za mesiac.

### **Oáza života n.o.**

Senica, Štefánikova 1317/69

Zariadenie bolo uvedené do prevádzky v roku 2008.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Domov sociálnych služieb</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	3 klienti
<b>Zriaďovateľ</b>	JUDr. Miroslav Mečír
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, rozvoj pracovných zručností, úschova cenných vecí, záujmová činnosť, vzdelávanie, ošetrovateľská starostlivosť.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Zariadenie pre seniorov</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	pobytová
<b>Kapacita</b>	27 klientov
<b>Zriaďovateľ</b>	JUDr. Miroslav Mečír
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, úschova cenných vecí, záujmová činnosť, ošetrovateľská starostlivosť.

### **Materiálno – technické vybavenie**

Zariadené jedno, dvoj a trojlôžkové izby, bezbariérovosť, spoločenská miestnosť, pracovňa, izby sestier, skladové priestory, strava pre klientov je dovážaná.

### **Analýza – problémy zariadenia**

Opravy budovy zatiaľ nie sú naplánované žiadne. Zariadenie plánuje investovať do interiérového vybavenia zariadenia za účelom zvyšovania kvality života klientov.

### **Štruktúra zamestnancov**

Zariadenie má 15 zamestnancov – riaditeľ, 10 opatrovateliek, šofér – údržbár, 3 prevádzkovi pracovníci.

Počet čakateľov je 21.

Priemerná úhrada za služby je 520 € za mesiac.

## **Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica**

Senica, Kalinčiakova 1396/46

Zariadenie začalo s prevádzkou v roku 1992.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Opatrovateľská služba</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	Terénna
<b>Kapacita/počet klientov</b>	27
<b>Zriaďovateľ</b>	Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách
<b>Úhrada</b>	1,50 €/hodina -klient s posudkom, bez posudku EON na príslušný rok

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Prepravná služba</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	Terénna
<b>Kapacita/počet klientov</b>	221
<b>Zriaďovateľ</b>	Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica

<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.
<b>Úhrada</b>	0,15 €/km klient posúdení na odkázanosť na prepravu s TP Senica 0,45 €/km neposúdení klienti, ostatné obce

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Jedáleň</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Kapacita/počet klientov</b>	150
<b>Zriaďovateľ</b>	Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Poskytuje sa stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek. Poskytovanie stravovania aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti.
<b>Úhrada</b>	4,30 €/obed + 0,70 €/donáška

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Požičovňa kompenzačných pomôcok</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Kapacita/počet klientov</b>	81
<b>Zriaďovateľ</b>	Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Požičiavanie pomôcok fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.
<b>Úhrada</b>	Polohovacia posteľ 15-25 €/mesiac, vozík 10 €, prenosné WC 5€, G-aparát 15 €, chodítko 3-10 €, zdvíhacie zariadenie 15 €

<b>Druh sociálnej služby/počet klientov</b>	<b>Špecializované sociálne poradenstvo</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Kapacita/počet klientov</b>	150

<b>Zriaďovateľ</b>	Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci. Priblíženie poskytovania služby k lekárom a pacientom.
<b>Úhrada</b>	Bez úhrady

<b>Druh sociálnej služby/počet klientov</b>	<b>Krízová pomoc prostredníctvom telekomunikačných prostriedkov</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Kapacita/počet klientov</b>	248
<b>Zriaďovateľ</b>	Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc fyzickej osobe, ktorá je v krízovej sociálnej situácii, alebo v inej obtiažnej životnej situácii, ktorú nemôže riešiť vlastnými silami a zabezpečuje sa najmä poskytnutím sociálneho poradenstva – telefonicky, internet.
<b>Úhrada</b>	Bez úhrady

<b>Druh sociálnej služby/počet klientov</b>	<b>Denný stacionár</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Kapacita/počet klientov</b>	4
<b>Zriaďovateľ</b>	Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, stravovanie, rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť.
<b>Úhrada</b>	3 € pomoc pri odkázanosti, 4,30 € obed, celkovo 7,30 €/deň

<b>Druh sociálnej služby/počet klientov</b>	<b>Nízkoprahová sociálna služba pre rodiny s deťmi</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	Ambulantná, terénna
<b>Kapacita/počet klientov</b>	89
<b>Zriaďovateľ</b>	Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica

<b>Rozsah služieb</b>	Odborné činnosti, iné činnosti a aktivity pre fyzickú osobu, rodinu alebo skupinu osôb v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením, majú obmedzené schopnosti alebo možnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok, alebo návykových škodlivých činností. Poslaním je prostredníctvom komplexných, odborných činností, iných činností a aktivít prispieť k sociálnemu začleneniu osôb sociálne vylúčených a to ako na individuálnej, skupinovej tak aj na komunitnej úrovni.
<b>Cieľová skupina</b>	Deti do 15 rokov a ich rodiny, ohrozené soc. vylúčením
<b>Úhrada</b>	Bez úhrady

### **Materiálno – technické vybavenie**

2 vozidlá pre prepravnú službu špeciálne upravené, 2 osobné motorové vozidlá na rozvoz stravy, 20 ks polohovacích postelí, 16 chodítok, 17 ks mechanických vozíkov, 11 ks prenosné WC, 1x schodolez, 5 ks G aparát, 1 ks zdvíhacie zariadenie, 10 ks antidekubitných matracov. Miestnosti pre zamestnancov sú na požadovanej úrovni, vybavené nábytkom a PC technikou. Kuchyňa je vybavená nerezovým sporákom, konvektomatom, el. panvou a el. rúrou. Denný stacionár má všetky vstupy bezbariérové, interiér zodpovedá požiadavkám na vnútorné prostredie, priestorové usporiadanie, funkčné členenie a vybavenie na prevádzku zariadení.

### **Analýza – problémy zariadenia**

SČK, územný spolok Senica prevádzkuje ambulatné a teréne sociálne služby v Dome humanity SČK na Kalinčiakovej ulici 1396/46, 90501 Senica. Nehnuteľnosť SČK odkúpil od Mesta Senica v roku 2022 s pozemkom iba pod budovou. Za problematické považujeme nevlastnenie pozemku okolo budovy, ďalej, že kanalizácia, šachta a vodovodná prípojka sú umiestnené na susediacom pozemku, ktorého vlastníkom je iná právnická osoba.

### **Štruktúra zamestnancov**

Zariadenie má spolu 29 zamestnancov. Riaditeľka - soc. pracovníčka – soc. poradenstvo , ekonómka – soc. pracovníčka – soc. poradenstvo, 3 kuchárky, 1 vedúca kuchyne, 16 opatrovateliek - OS, 1 opatrovateľka – Denný stacionár, 1 pracovník chráneného pracoviska – Denný stacionár, 1 koordinátor sociálnych služieb, 1 vodič prepravnej služby, 3 odborní pracovníci v zariadení nízkoprahová sociálna služba pre rodiny s deťmi.

## **Marginalizované rómske komunity**

**Mesto Senica je zapísané v Atlase rómskych komunít na Slovensku, čo je databáza pre analýzu situácie Rómov na Slovensku.**

V širšom zmysle medzi ciele Atlasu možno zahrnúť:

- Prispieť k lepšiemu a cielenejšiemu vynakladaniu finančných zdrojov na realizáciu aktivít zameraných na rómske komunity.
- Zvýšiť efektívnosť implementovaných aktivít sústredením sa na tie rómske komunity a obce, kde je realizácia týchto aktivít najpálčivejšia.
- Prispieť k udržateľnosti kooperácie vlády a obcí pri riešení problémov sociálne vylúčených komunít.
- Vytvoriť podrobný faktografický rámec pre ciele čerpanie EU zdrojov v programovom období 2021-2027.

Mesto Senica má zapísané v Atlase rómskych komunít tieto lokality:

- Ulica Hurbanova
- Ulica J. Kráľa
- Ulica Štefánikova

s odhadovaným počtom obyvateľov v týchto lokalitách cca 300 rómskych obyvateľov.

Mesto Senica zabezpečuje prostredníctvom poskytovateľa sociálnych služieb - Slovenský Červený kríž, územný spolok Senica v lokalite zapísanej v Atlase rómskych komunít – Hurbanova ulica sociálnu službu aj pre marginalizované skupiny obyvateľstva - Nízkoprahová sociálna služba pre rodiny s deťmi. Prostredníctvom tejto sociálnej služby sú poskytované marginalizovaným skupinám obyvateľstva nasledovné služby: odborné činnosti, iné činnosti a aktivity pre fyzickú osobu, rodinu alebo skupinu osôb v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré sú ohrozené sociálnym vylúčením, majú obmedzené schopnosti alebo možnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok, alebo návykových škodlivých činností.

Poslaním je prostredníctvom komplexných, odborných činností, iných činností a aktivít prispieť k sociálnemu začleneniu osôb sociálne vylúčených a to ako na individuálnej, skupinovej tak aj na komunitnej úrovni.

V nízkoprahovom centre sú klientom pravidelne vydávané základné potraviny a oblečenie.



## Pro Region n. o. – Denný stacionár Svetluška

Senica, Kunov 66/67

Zariadenie bolo uvedené do prevádzky 15. 3. 2006. Zariadenie je zamerané na poskytovanie sociálnej starostlivosti občanom od veku 10 rokov vyššie, odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, ktorí majú minimálne 3. stupeň odkázanosti formou dennej starostlivosti. Prevádzka zariadenia je od 7:00 h do 16:00 h v pracovných dňoch, počas celého roka.

<b>Druh sociálnej služby</b>	<b>Denný stacionár</b>
<b>Forma sociálnej služby</b>	ambulantná
<b>Kapacita/skutočný počet klientov</b>	18/18
<b>Zriaďovateľ</b>	Pro Region n.o.
<b>Rozsah služieb</b>	Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, základné sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, výchova ( v prípade maloletých PSS), stravovanie, odborné činnosti (terapie), záujmová činnosť. Naším poslaním je prispieť k sociálnemu začleneniu osôb sociálne vylúčených a to na individuálnej, skupinovej, ale aj na komunitnej úrovni.

### Materiálno – technické vybavenie

Zariadenie disponuje bezbariérovým prostredím, vlastnou kuchyňou s nerezovým riadom a potrebným vybavením, ako sú nerezové pulty, moderná kuchynská technika, veľkou jedálňou. Pre klientov – PSS je k dispozícii veľká spoločenská miestnosť vybavená PC technikou s pripojením na internet, so sedacími súpravami, veľkými stolmi na pracovné aktivity. Okrem tejto miestnosti má zariadenie k dispozícii oddychové miestnosti s možnosťou relaxácie aj spánku. Samozrejmosťou sú zrekonštruované a bezbariérové sociálne zariadenia (kúpeľňa, WC), taktiež priestor na voľnočasové aktivity, kde sa nachádza ďalší PC s prístupom na internet, ale aj krosná na tkanie, či TV. Vo vedľajšej budove majú k dispozícii vlastné dielne, vybavené hrnčiarskym kruhom a vypaľovacou pecou, či dreveným ponkom na opracovávanie dreva a pod. K dispozícii je veľký dvor so záhradou, altánkom s dreveným sedením, veľkou trampolínou, lavičkovými hojdačkami, zatváracím pieskoviskom pre mladších klientov, vyvýšenými záhonmi na pestovanie zeleniny, ohniskom na opekanie a priestorom na športové aktivity. Pre klientov sú k dispozícii aj zdravotnícke pomôcky (chodítko, vozíky, trojkolka).

### Analýza – problémy zariadenia

Zariadenie plánuje rekonštrukciu samostatnej budovy, ktorá slúži ako skladový priestor na záhradnícke náradie a zdravotnícke pomôcky. Je potrebné vykonať opravu fasády a zrealizovať výmenu brány na tejto budove

### Štruktúra zamestnancov

Zariadenie má spolu 8 zamestnancov ( 5 na TPP a 2 DVP). Štruktúra zamestnancov: Riaditeľ – špeciálny pedagóg, Sociálny pracovník, Inštruktorka sociálnej rehabilitácie, Inštruktorka rozvoja pracovných zručností, Opatrovateľka, Kuchárka/upratovačka, zamestnankyňa pre administratívu.

**Počet čakateľov** je 1.

**Priemerná úhrada za služby:** 105 € / klient / mesiac.

## Organizácie III. sektora pracujúce v oblasti sociálnych služieb

<b>Názov</b>	Slovenský zväz telesne postihnutých – MO Senica
<b>Sídlo, adresa</b>	Senica, Továrenská 530/5
<b>Kontakt</b>	Otília Vizváryová, 0907 370631, vizvaryovaotilia@gmail.com
<b>Počet členov (občanov mesta Senica)</b>	355
<b>Charakteristika činnosti</b>	Starostlivosť o telesne postihnutých občanov – sociálne poradenstvo, sociálna prevencia, program sociálnej rehabilitácie a rekondície, starostlivosť o telesne postihnuté deti, klubová činnosť, starostlivosť o životné prostredie – bezbariérovosť

<b>Názov</b>	Zväz postihnutých civilizačnými chorobami v Senici
<b>Sídlo, adresa</b>	Senica, Hviezdoslavova 323/51
<b>Kontakt</b>	Elena Štefková, 0905 165 473, zpcchsenica@azet.sk
<b>Počet členov (občanov mesta Senica)</b>	394 + 32 detí
<b>Charakteristika činnosti</b>	Poradenstvo pre postihnutých civilizačnými chorobami, sekundárna prevencia, organizovanie rekondičných pobytov pre dospelých postihnutých civilizačnými chorobami, ochrana záujmov a presadzovanie požiadaviek postihnutých civilizačnými chorobami, organizovanie dní zdravia, zdravej výživy, dní športu , klubová činnosť

<b>Názov</b>	Jednota dôchodcov na Slovensku – MO Senica
<b>Sídlo, adresa</b>	Senica, Továrenská 530
<b>Kontakt</b>	Mária Slezáková, 0948 841 004, mojdsenica@gmail.com
<b>Počet členov (občanov mesta Senica)</b>	527
<b>Charakteristika činnosti</b>	Sociálna, zdravotná a právno – poradenská činnosť, záujmová činnosť, organizácia rekondičných, kúpeľných a rekreačných pobytov, príprava občanov na život v dôchodkovom veku, klubová činnosť

<b>Názov</b>	Trnavská asociácia sluchovo postihnutých Klub nepočujúcich Senica
<b>Sídlo, adresa</b>	Senica, Hviezdoslavova 323/51
<b>Kontakt</b>	Michaela Danielová, tel. 0903858533, misa2@azet.sk
<b>Počet členov (občanov mesta Senica)</b>	15 členov ( 1 občan mesta Senica )
<b>Charakteristika činnosti</b>	Riešenie potrieb a služieb pre nepočujúcich a nedoslýchavých občanov, poradenstvo, tlmočnicke služby pre nepočujúcich, kurzy posunkového jazyka, artikulačné kurzy, sociálna rehabilitácia, klubová činnosť

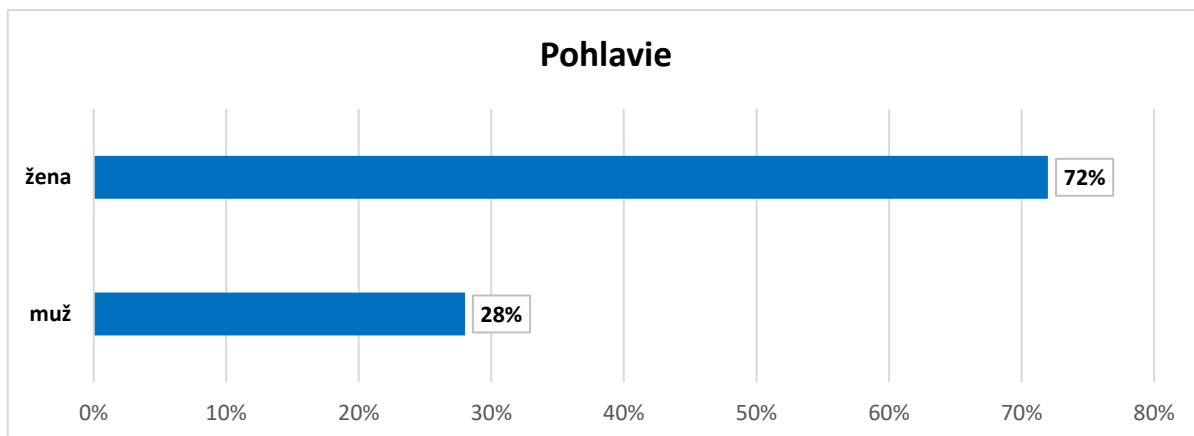
<b>Názov</b>	Združenie nevidiacich a slabozrakých Senica a Skalica ZO č. 34 Únie nevidiacich a slabozrakých
<b>Sídlo, adresa</b>	Senica, Hurbanova 542
<b>Kontakt</b>	Mária Kuklišová, 0918 495 742, mariakuklisova56@gmail.com
<b>Počet členov (občanov mesta Senica)</b>	88 členov ( 42 občanov mesta Senica)
<b>Charakteristika činnosti</b>	Riešenie potrieb a služieb pre nevidiacich a slabozrakých občanov, poradenstvo, kurzy sebaobsluhy a priestorovej orientácie, športové a kultúrne aktivity, klubová činnosť

### 3.3 Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb

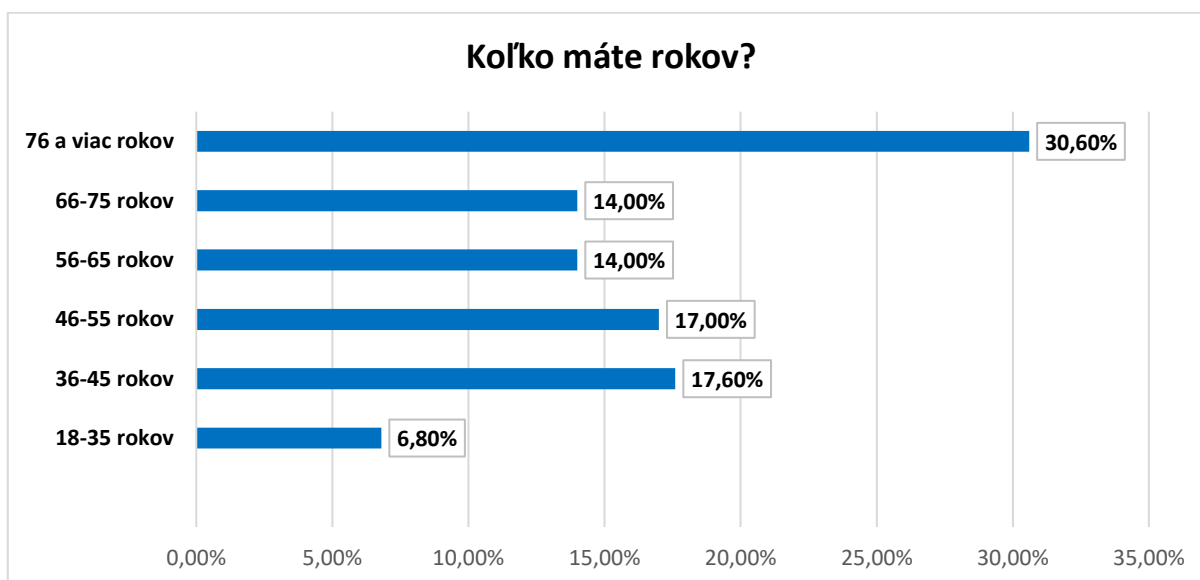
#### Dotazník pre obyvateľov mesta Senica

Súčasťou analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb sú aj výsledky dotazníkového šetrenia v rámci mesta Senica.

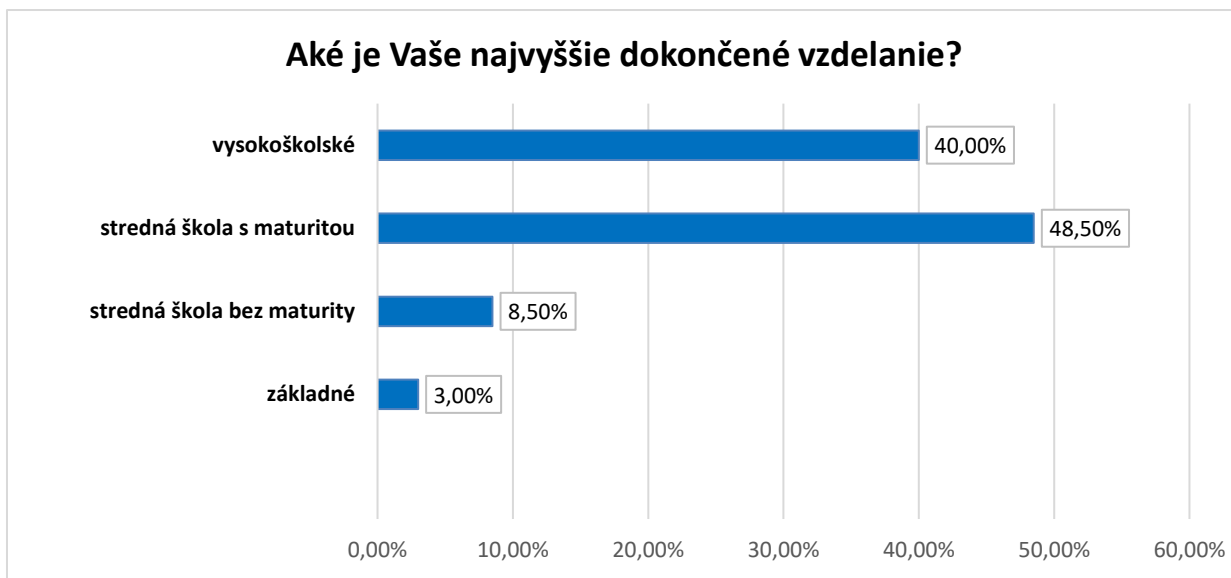
Dotazník obsahujúci 17 až 23 otázok bol distribuovaný do domácností občanov Senice v mesiaci október 2020 prostredníctvom mesačníka Naša Senica, bol zverejnený na webovej stránke mesta, facebookovej stránke mesta a tiež boli oslovené organizácie a zariadenia v meste, ktoré v sociálnej oblasti pracujú, aby dotazník sprostredkovali svojim klientom, členom a zamestnancom. Celkovo vyplnilo dotazník v požadovanom termíne 265 občanov.



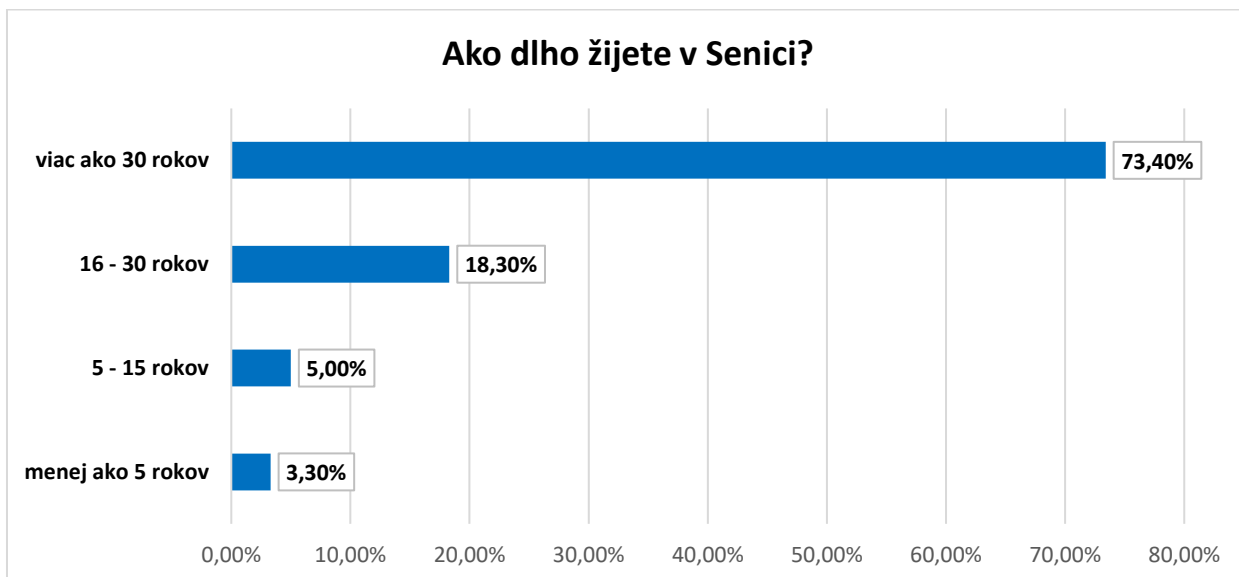
Prevažná väčšina zapojených občanov boli ženy. Zapojilo sa ich 191, čo predstavuje 72,0 %. Mužov bolo 74, čo je 28 %.



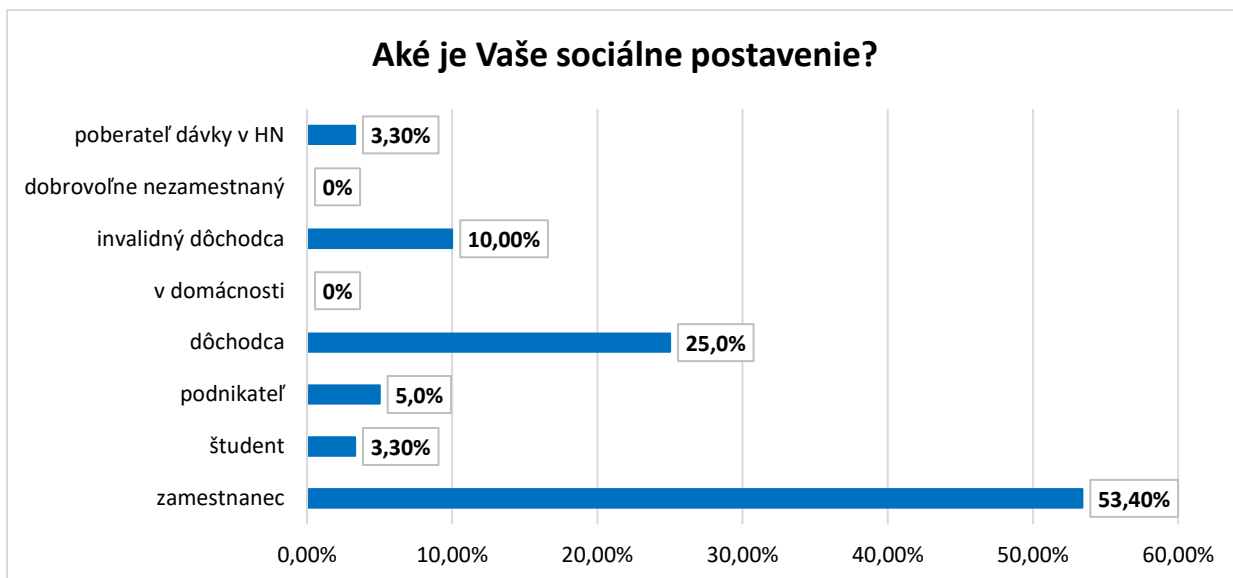
Záujem o vplyv na veci verejné prejavili vo väčšej miere starší občania. Najaktívnejšia bola veková skupina 76 a viac rokov (30,60 %), čo bolo spôsobené tým, že boli oslovení na vyplnenie dotazníka klienti zariadení sociálnych služieb, ale k danej problematike sa tiež vyjadrilo 17,60 % opýtaných vo veku 36-45 rokov.



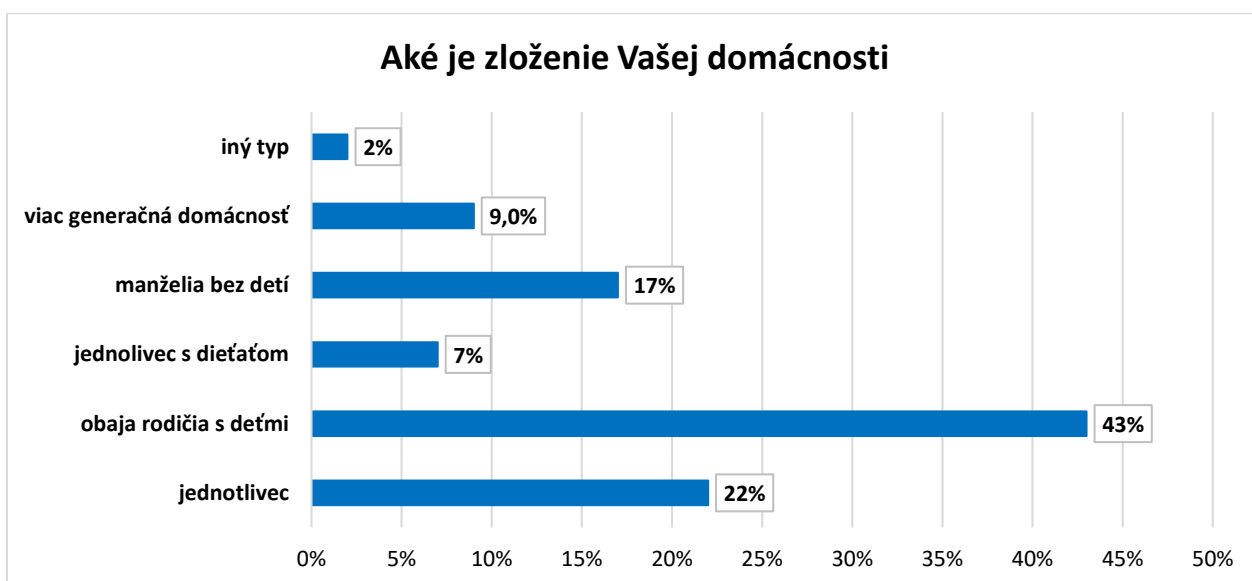
Z hľadiska najvyššie dosiahnutého vzdelania najviac respondentov boli stredoškóoláci s maturitou ( 48,5 %) a potom vysokoškolsky vzdelaní ľudia (40,0 %). Strednú školu bez maturity uvádza ako svoje najvyššie dosiahnuté vzdelanie 8,5 % a základné vzdelanie 3,0 % respondentov.



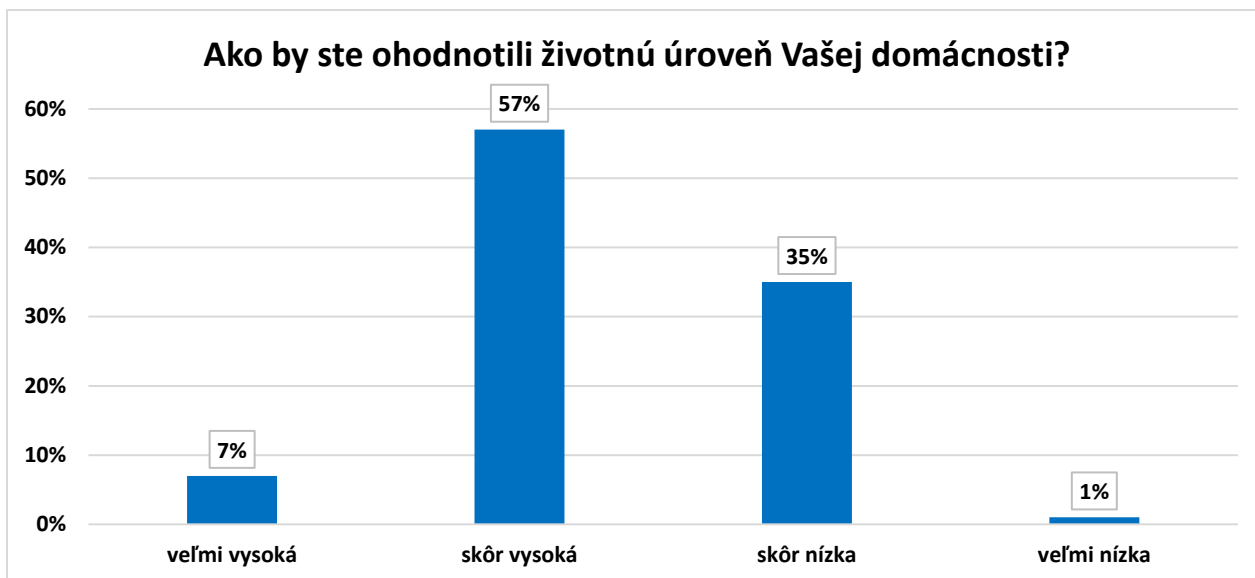
Najviac respondentov (73,4 %) žije v Senici viac ako 30 rokov. Prejavili najväčší záujem o zapojenie sa do dotazníkového šetrenia, prejavili záujem o mesto, jeho problémy a budúcnosť.



Najčastejšie dotazník vyplnili ľudia v produktívnom veku - zamestnanci (53,40 %) a dôchodcovia (25 %).

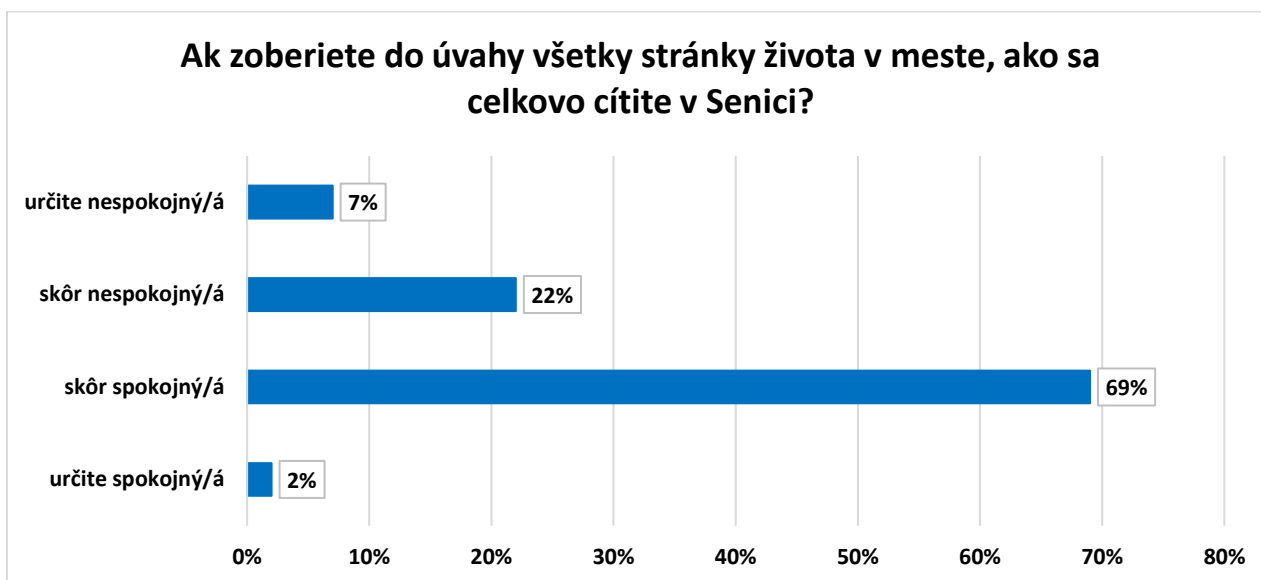


Z hľadiska zloženia domácnosti najčastejšie odpovedali respondenti, ktorí žijú s partnerom a majú dieťa, resp. deti (43,0 %), jednotlivci (22%) a manželia žijúci v domácnosti bez detí (17,0 %).



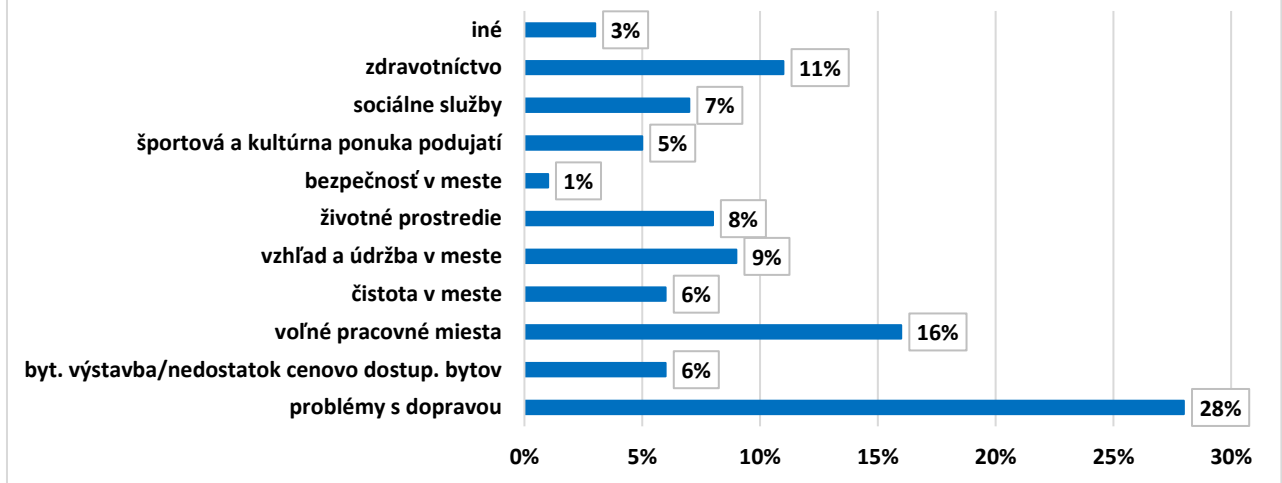
Životnú úroveň svojej domácnosti uviedlo 57 % respondentov ako skôr vysokú, 35 % respondentov ako skôr nízku. Veľmi nízku úroveň domácnosti označuje 1 % a veľmi vysokú 7 % respondentov.

Z vyššie uvedenej štatistiky vyplynulo, že typickým respondentom nášho dotazníka je žena vo veku 76 a viac rokov, žijúca v Senici viac ako 30 rokov, dôchodkyňa, ktorá v minulosti dosiahla stredoškolské vzdelanie s maturitou.



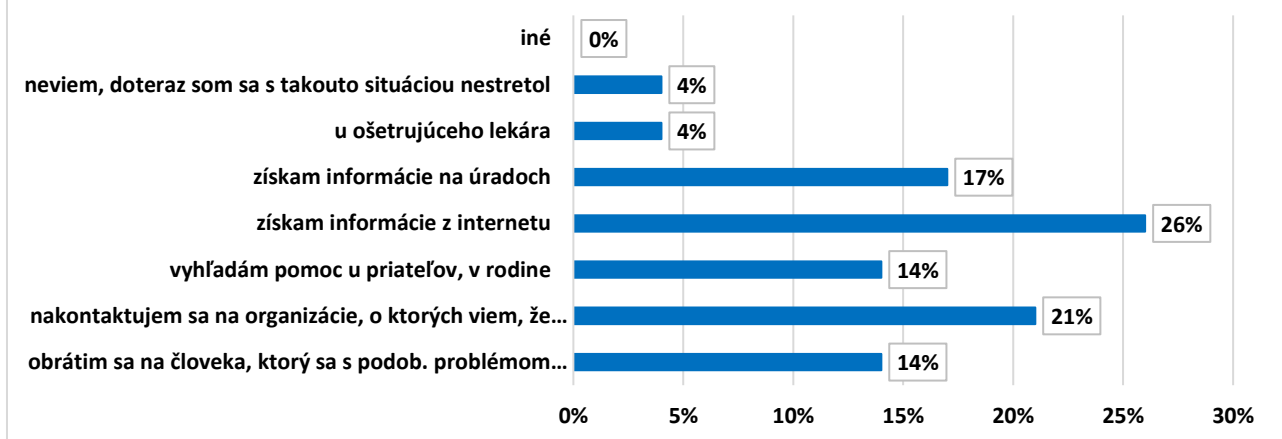
Väčšina respondentov je pri hodnotení života v meste optimistická. Pri zohľadnení všetkých stránok života v meste sa 69 % respondentov cítilo skôr spokojne. Skôr nespokojných je 22 % respondentov a určite spokojných je približne 2 %. Určite nespokojných je 7 % respondentov.

### Aké sú podľa Vás v súčasnosti tri najväčšie problémy v Senici?



Za najväčší problém v Senici je momentálne považovaný problém s dopravou, čo uviedlo 28 % respondentov. 16 % respondentov považuje za problém nedostatok voľných pracovných miest v Senici a ďalším problémom je pre 11 % respondentov zdravotníctvo. Medzi iné problémy, ktoré tvorili 3% odpovedí patrili chýbajúce bezbariérové prístupy v meste, cykloturistika, stav chodníkov, koncepcia zelene atď.

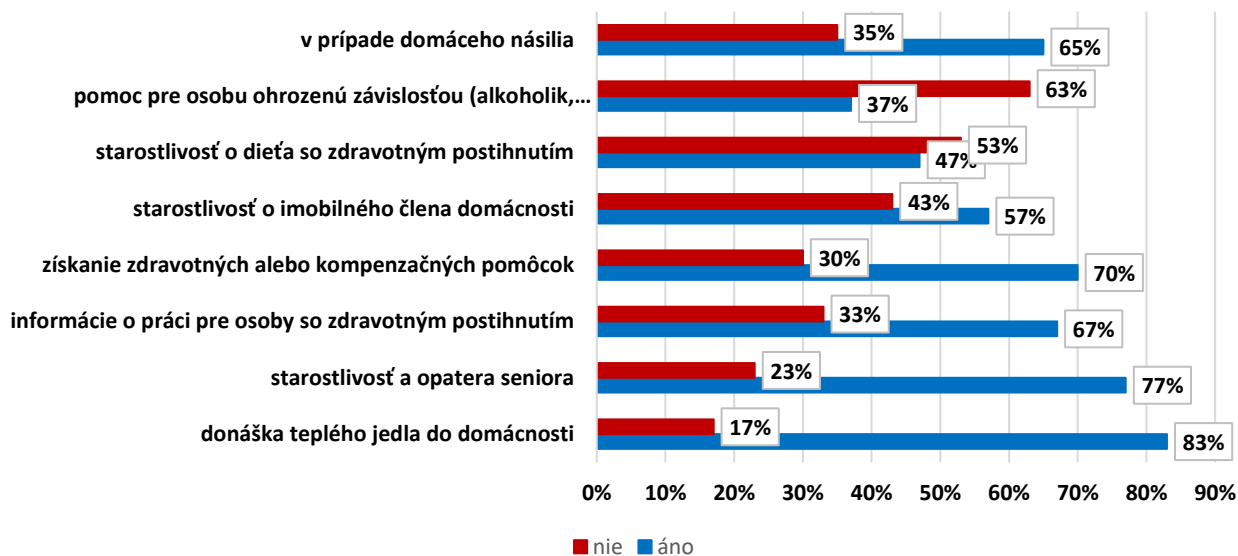
### Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v meste?



Respondenti vedia, kam by sa obrátili s prosbou o informácie o sociálnych službách v prípade, že by takéto informácie potrebovali. Najčastejšie by sa snažili získať informácie z internetu (26 %), ďalej by sa nakontaktovali na organizácie, o ktorých vedia, že podobné služby poskytujú (21 %) alebo by získali informácie na úradoch (17 %). Rovnaké percento respondentov asi 14 % by sa buď obrátilo na človeka, ktorý sa už s podobným problémom stretol alebo by vyhľadali pomoc u priateľov, v rodine.

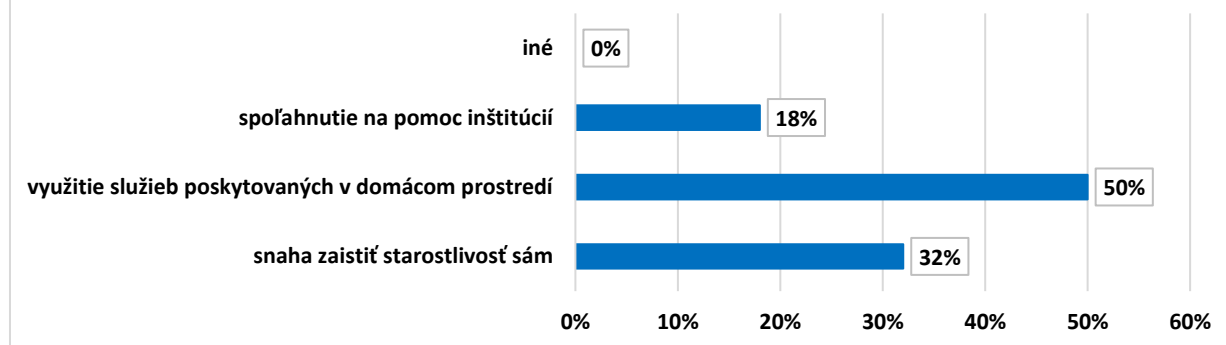


## Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?



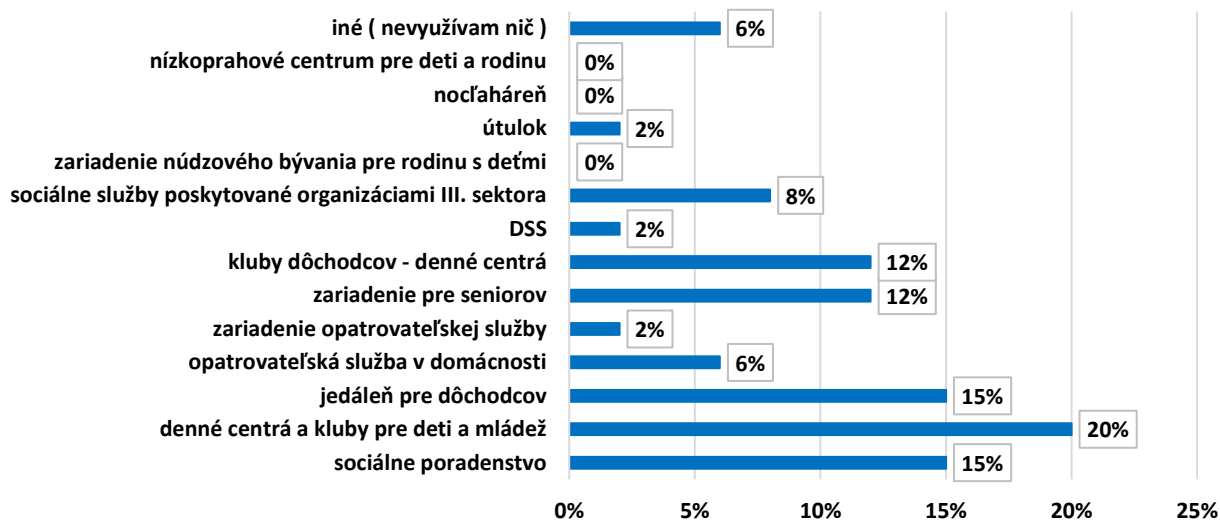
Respondenti vo väčšine prípadov taktiež vedeli, kam by sa obrátili o pomoc v konkrétnych životných situáciách najmä pri donáške teplého jedla do domácnosti, starostlivosti a opatere seniora a získavaní zdravotných alebo kompenzačných pomôcok.

## Ako by ste riešili situáciu v prípade trvalého zdravotného postihnutia člena domácnosti?



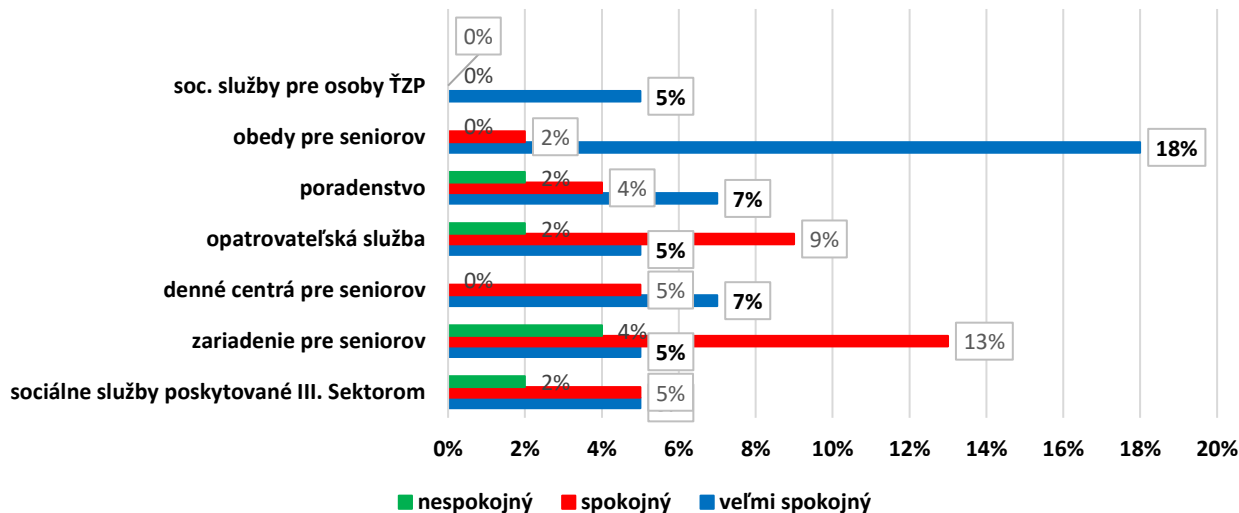
Väčšina respondentov by v prípade potreby trvalej asistencie zdravotne postihnutého člena rodiny uprednostnila služby poskytované v domácom prostredí (50 %) alebo sa snažili zaistiť starostlivosť sami (32 %).

**Prosíme, označte všetky sociálne služby, ktoré v súčasnej dobe užívate Vy osobne alebo Vám blízke osoby**

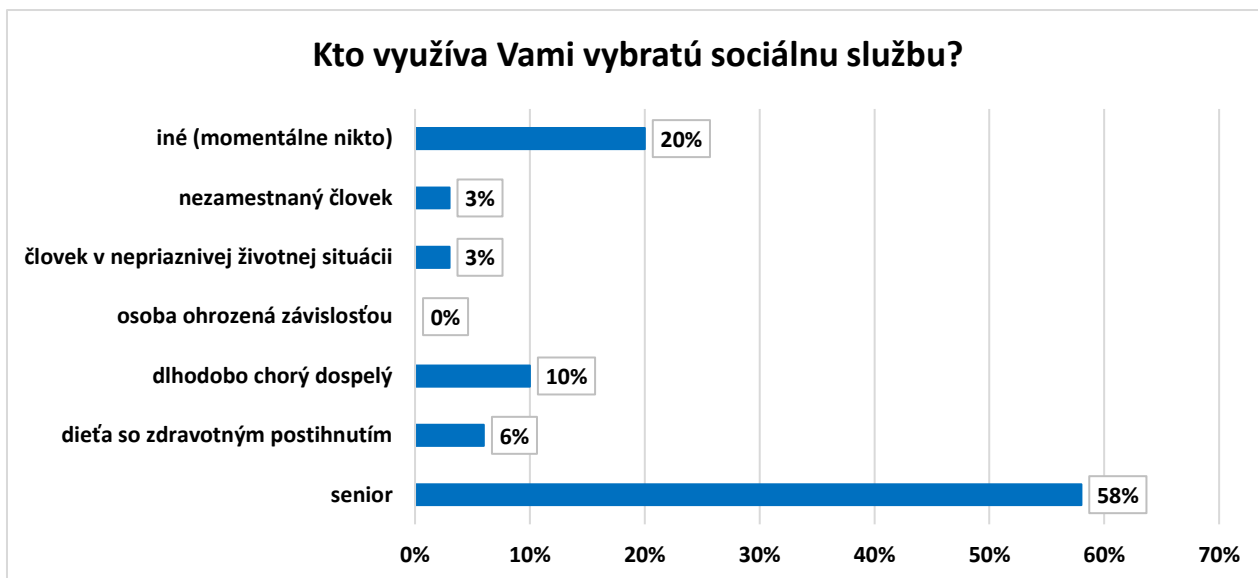


Najviac respondentov využíva služby denných centier a klubov pre deti a mládež (20 %) a 15 % respondentov využíva jedáleň pre dôchodcov a sociálne poradenstvo.

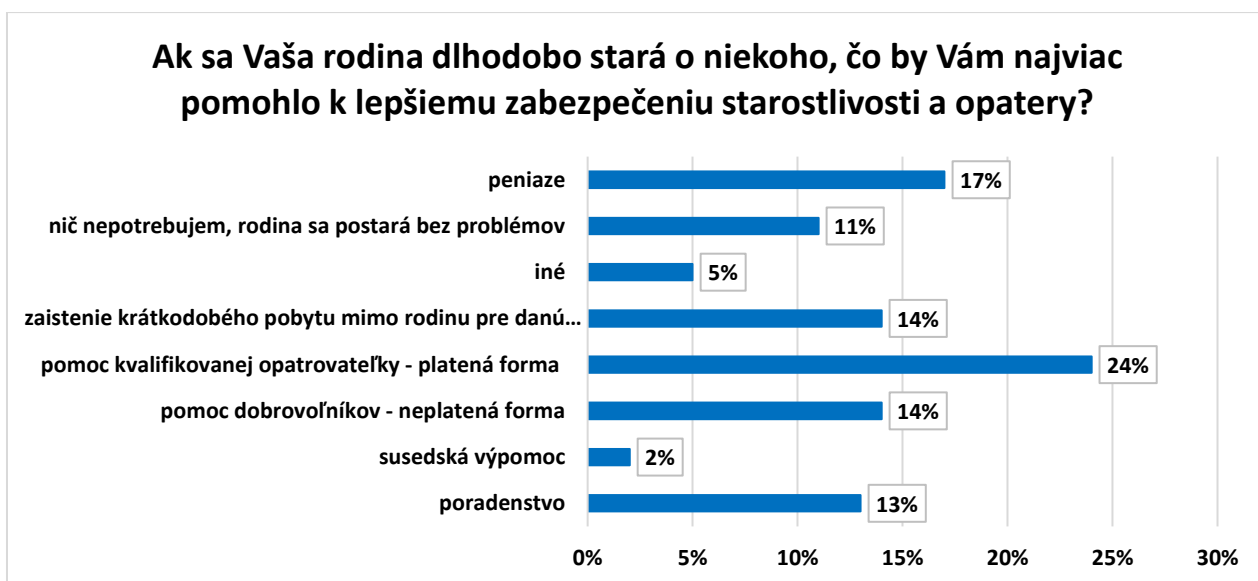
**Zo soc. služieb ktoré ste uviedli vyberte jednu, ktorú považujete za najdôležitejšiu a ako ste s ňou spokojný?**



Z uvedeného vyplýva, že respondenti považovali za najdôležitejšie poskytovanie sociálnych služieb v zabezpečovaní obedov pre seniorov a poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov. Väčšina respondentov bola s poskytovanými službami veľmi spokojná alebo spokojná.

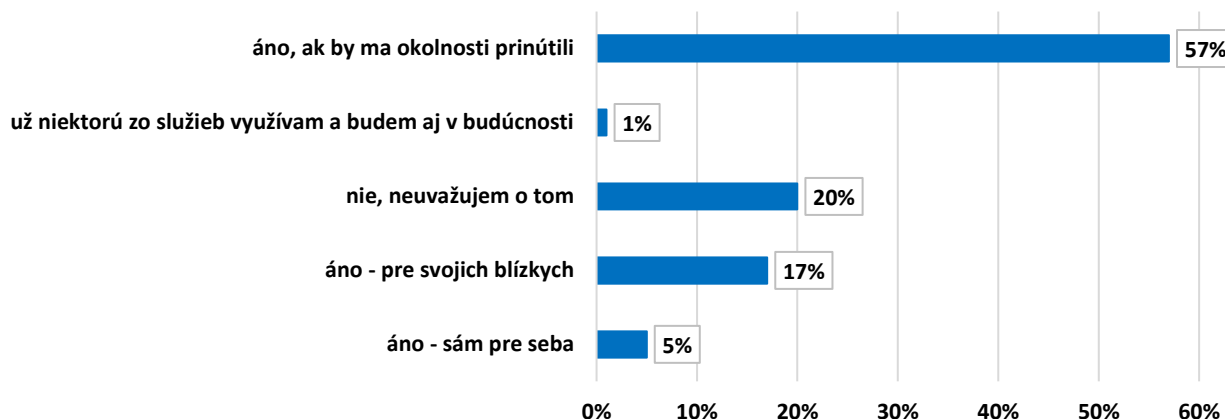


Sociálne služby sú najviac využívané seniormi (58 %) a dlhodobo chorými dospelými (10 %). Celkovo 20 % respondentov uviedlo, že zatiaľ sociálne služby nevyužívajú.



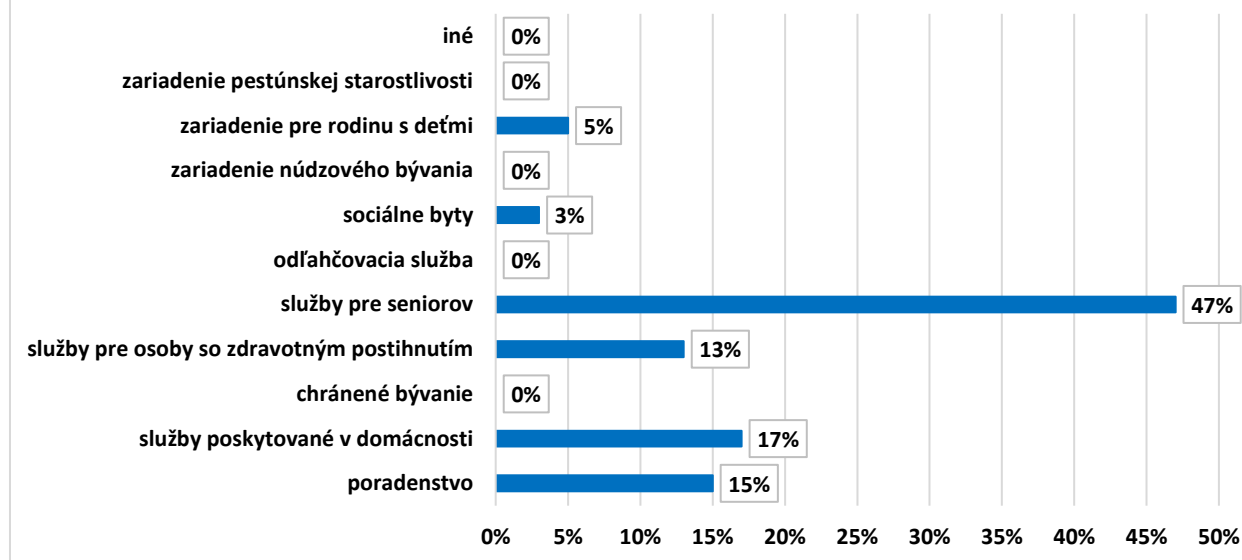
Rodinám, ktoré sa dlhodobo o niekoho starajú by pomohla najviac pomoc kvalifikovanej opatrovateľky (24%) a viac finančných prostriedkov (17 %) prípadne pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma (14 %). 11 % respondentov uvádza, že sa rodina postará sama bez väčších problémov.

### Uvažujete, že by ste v blízkej budúcnosti (do 5 rokov) využili niektorú zo sociálnych služieb?



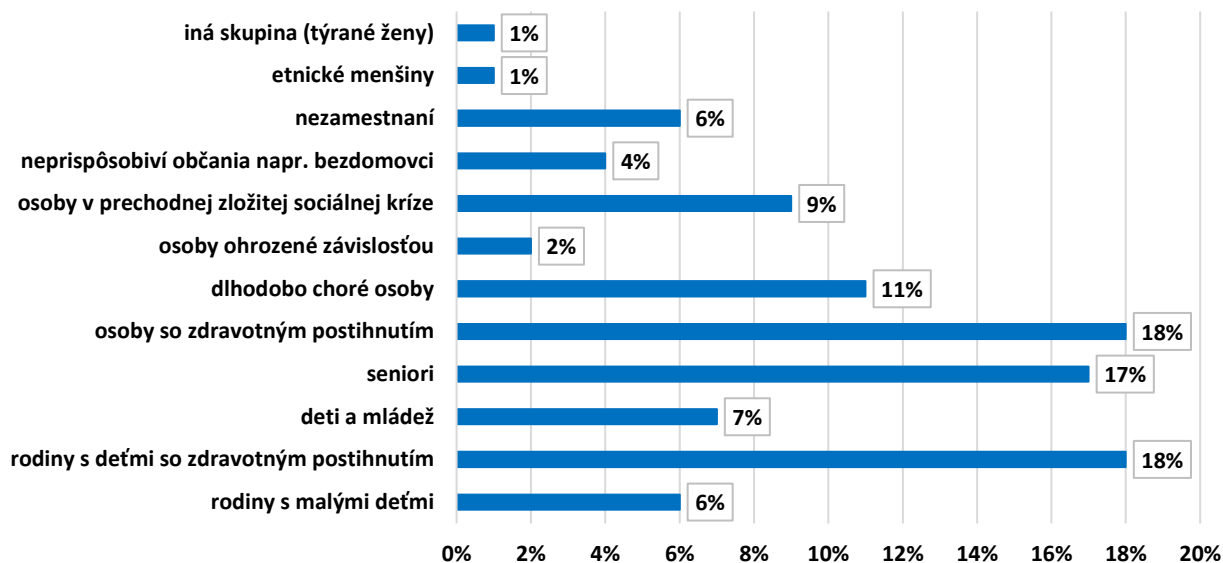
Pri otázke o možnom využívaní sociálnych služieb v budúcnosti uvádza 57 % respondentov odpoveď áno, ale len v prípade nepriaznivých okolností, až 20 % respondentov vôbec o takejto možnosti neuvažuje. O službe v budúcnosti pre seba uvažuje len 5 % respondentov a pre svojich blízkych 17 %.

### O aké sociálne služby by ste mali záujem, ktoré by ste chceli využívať?



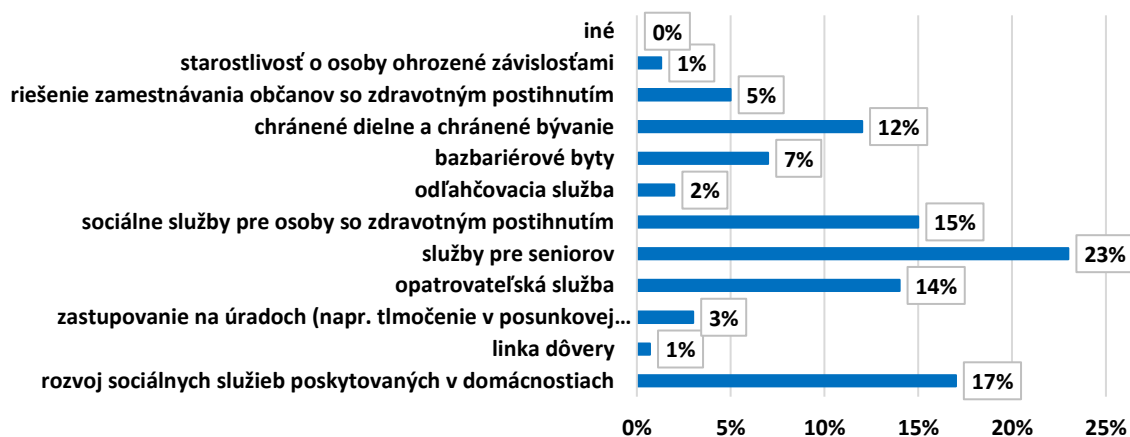
Respondenti uvádzali, že v budúcnosti by prejavili záujem najmä o služby pre seniorov (opatrovateľská služba, jedáleň, zariadenie pre seniorov) 47 %, ďalej služby poskytované v domácnosti (17 %) a poradenstvo (15 %).

## Ktoré zo skupín obyvateľov nášho mesta si podľa Vás zaslúžia viac pozornosti?



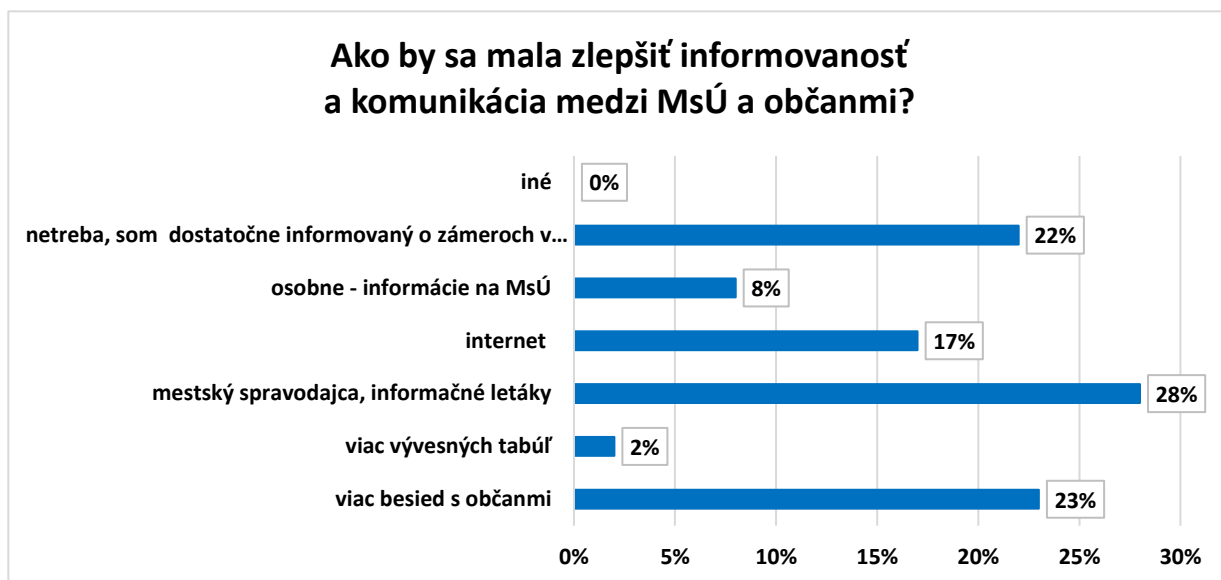
Podľa názoru respondentov si najviac pozornosti zaslúžia rodiny so zdravotne postihnutými deťmi a osoby so zdravotným postihnutím (18 %), seniiori (17 %) a dlhodobo choré osoby (11 %).

## Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?



Respondenti uvádzali, že mesto by sa malo v budúcnosti viac zamerať na služby pre seniorov (23 %), rozvíjať by sa mali aj služby poskytované v domácnostiach (17 %) a tiež významná časť uvádza potrebu sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím (15 %) a opatrovateľskú službu 14 %. Respondenti vyjadrili záujem o poskytovanie sociálneho poradenstva.

Na otázku aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v Senici chýbajú odpovedali respondenti nasledovne: **sociálny podnik, doliečovacie zariadenie, azylové centrum, centrum včasnej intervencie, hospic, ambulantly zariadenia podporovaného bývania, zabezpečovanie bezbariérovosti prostredia.** (respondenti museli službu pomenovať sami.)

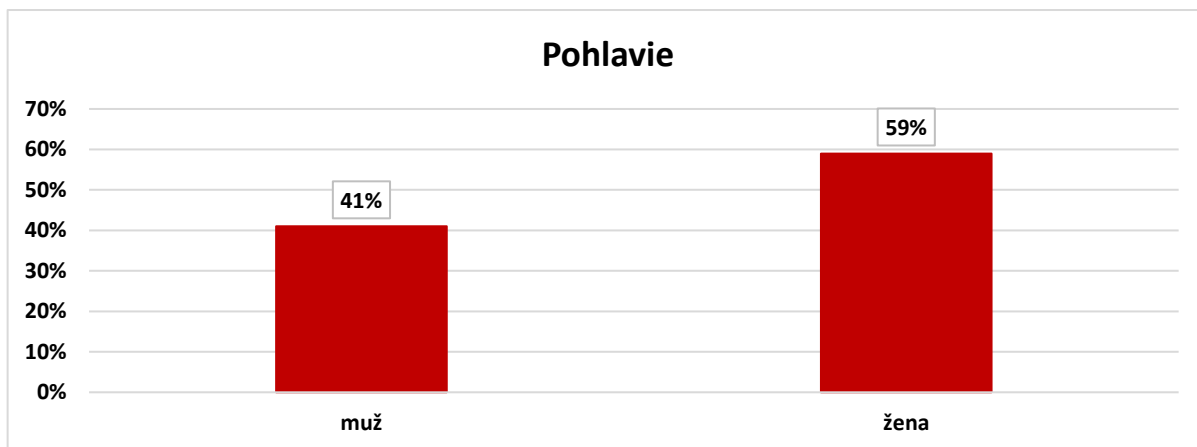


Respondenti uvádzajú, že by sa mala zlepšiť komunikácia prostredníctvom mestského spravodajcu a prostredníctvom informačných letákov (28%), uprednostnili by viac besied s občanmi (23%). Celkovo 22% respondentov uviedlo, že sú dostatočne informovaní.

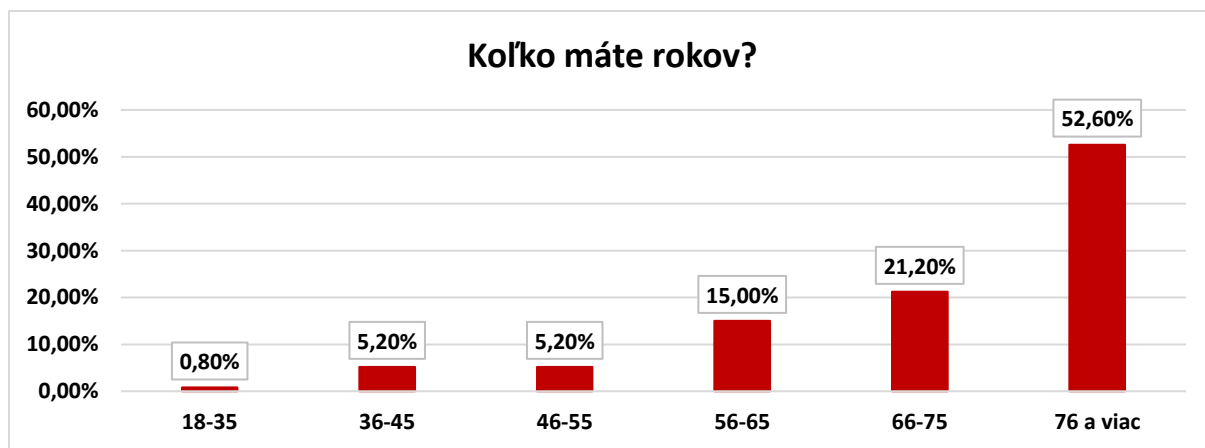
Na poslednú otázku, či by sa občania chceli podieľať na tvorbe plánu rozvoja sociálnych služieb väčšina respondentov uviedla, že nechce, alebo na túto otázku neodpovedali vôbec.

## Dotazník pre klientov zariadení sociálnych služieb

Celkovo odpovedalo na dotazník 132 respondentov – klientov zariadení, poberateľov soc. služieb. Podiel odpovedí za jednotlivé zariadenia je nasledovný: klienti ZSS, n.o. Senica (16%), DSS a ZpS Senica (60%), Oáza života n.o. Senica (7%), Harmónia n.o. OCEÁN Senica (13%), ZO SČK Senica (4%).



Ženy tvoria väčšinu klientov zariadení sociálnych služieb.



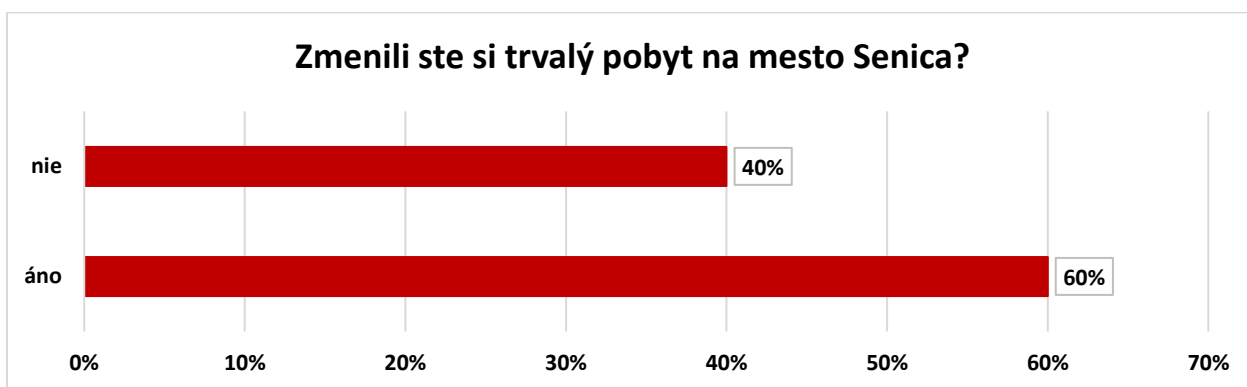
Vek klientov zariadení sociálnych služieb je 76 a viac rokov v podiele 52,6 %.



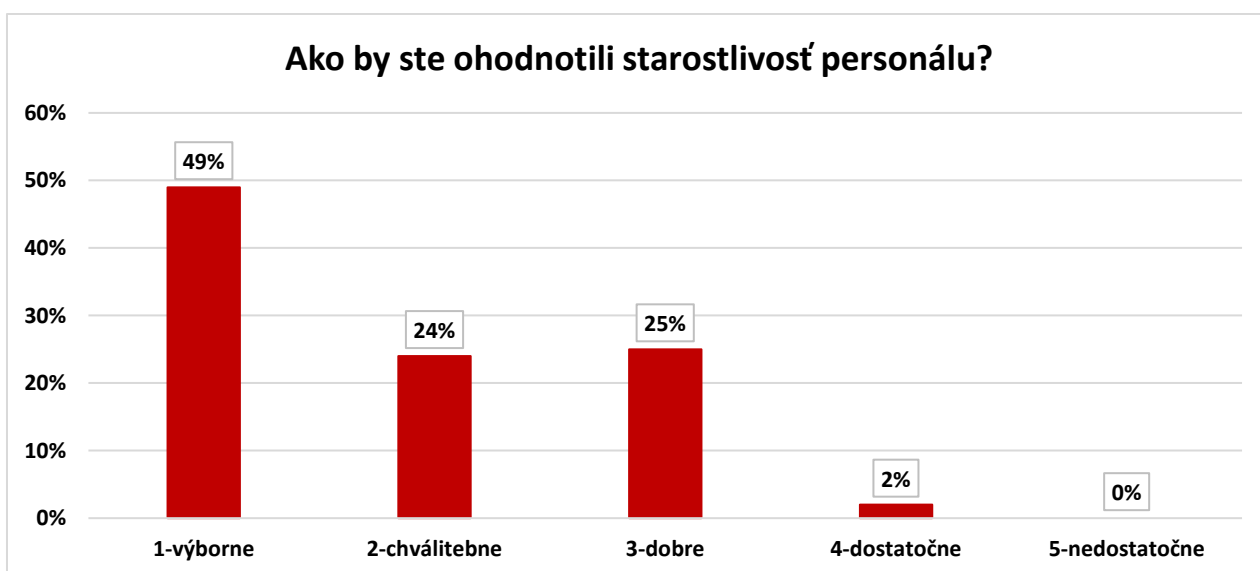
Z uvedeného prieskumu vyplýva, že respondentami boli klienti sociálnych služieb, poberajúci sociálne služby viac ako 5 rokov (46%). Nemalú časť tvoria klienti poberajúci sociálne služby dlhšie ako jeden rok.



Z prieskumu vyplýva, že väčšina klientov zariadení sociálnych služieb nemala pred nástupom do zariadenia trvalý pobyt v Senici (67%).



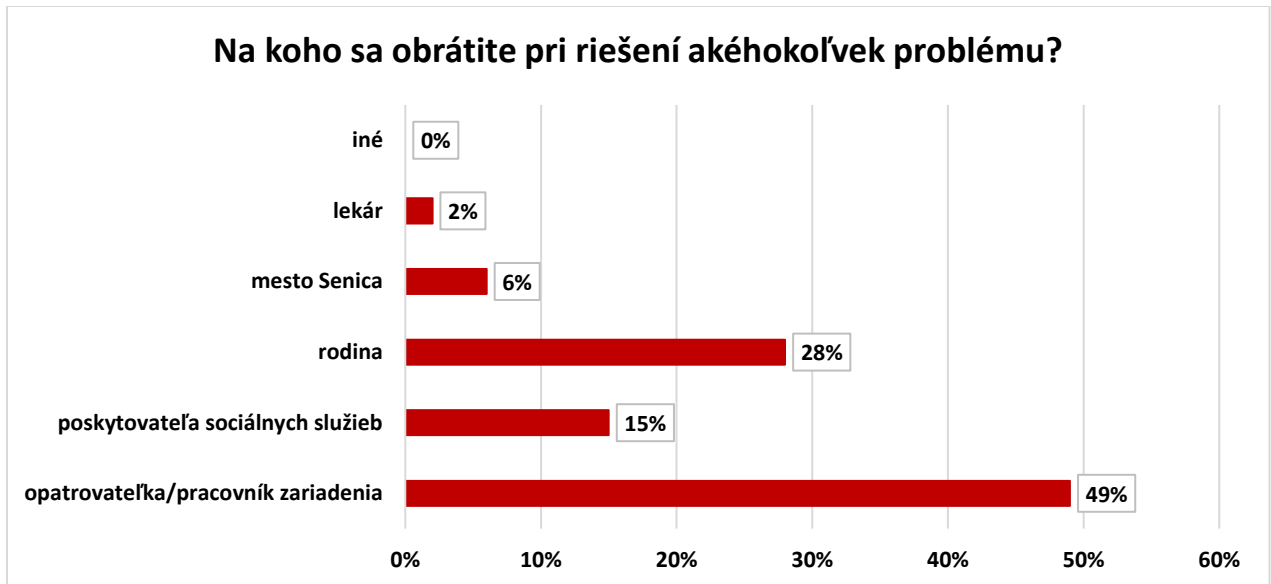
Po príchode do zariadenia si zmenilo 60% respondentov trvalý pobyt na mesto Senica.



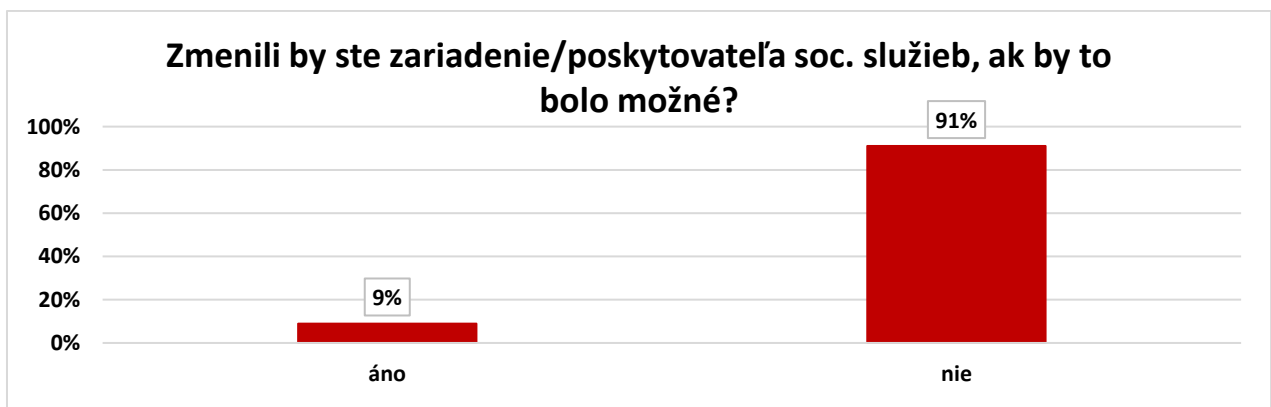
Klienti sú so starostlivosťou personálu spokojní. Až 49% respondentov ohodnotilo personál známkou výborne.



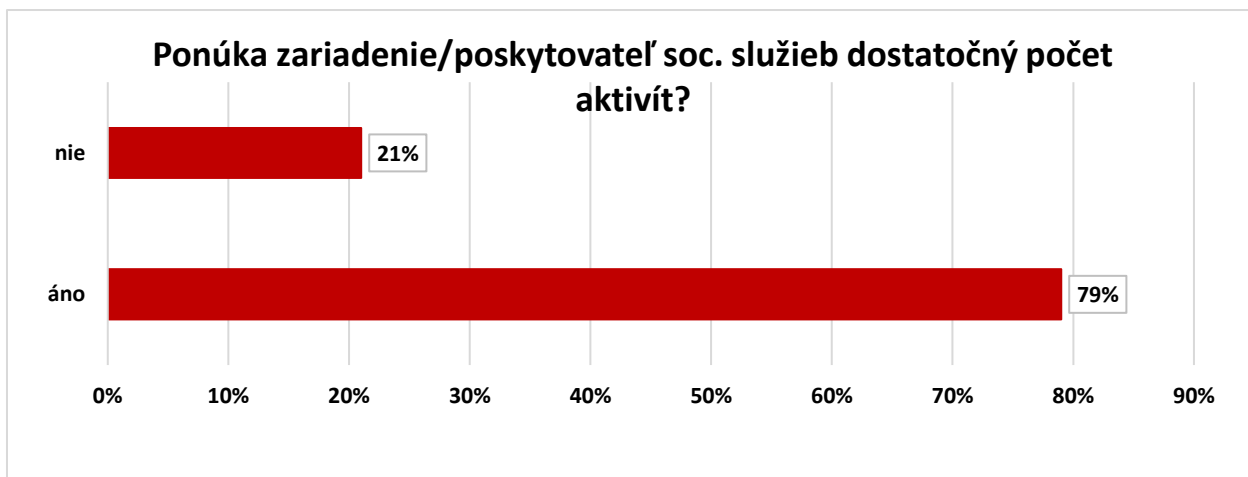
Na otázku čo Vám chýba v zariadení uviedli klienti nasledovné:  
rodina, domov, priatelia, kultúrne a spoločenské akcie, pestrejšia strava, lepšie vybavenie zariadenia.



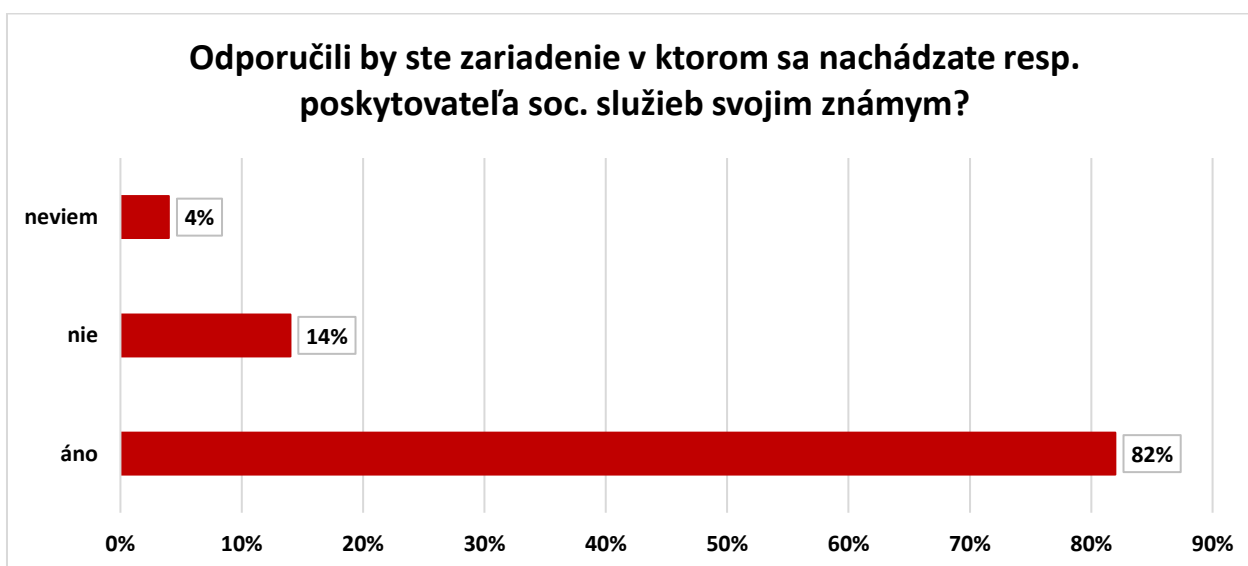
Klienti sa obracajú pri riešení svojich problémov najčastejšie na personál zariadenia (49%) + (15%), alebo na rodinu (28%).



Na otázku či by respondenti zmenili zariadenie alebo poskytovateľa soc. služieb, ak by to bolo možné, odpovedala väčšina (91%) nie.



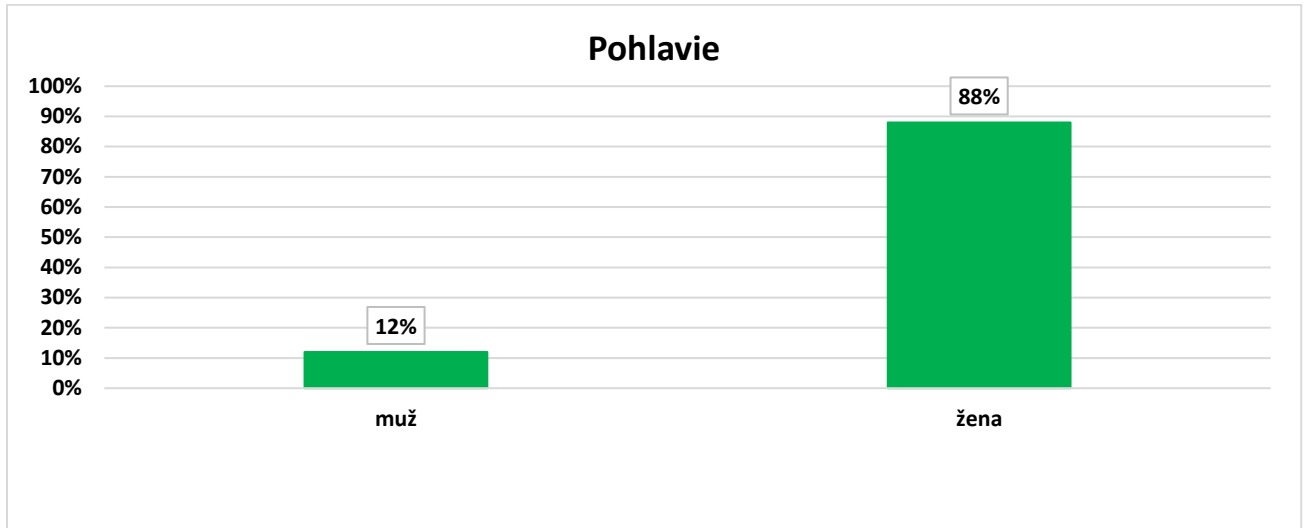
Respondenti uviedli, že im zariadenie alebo poskytovateľ sociálnej služby ponúka dostatok aktivít. (79%)



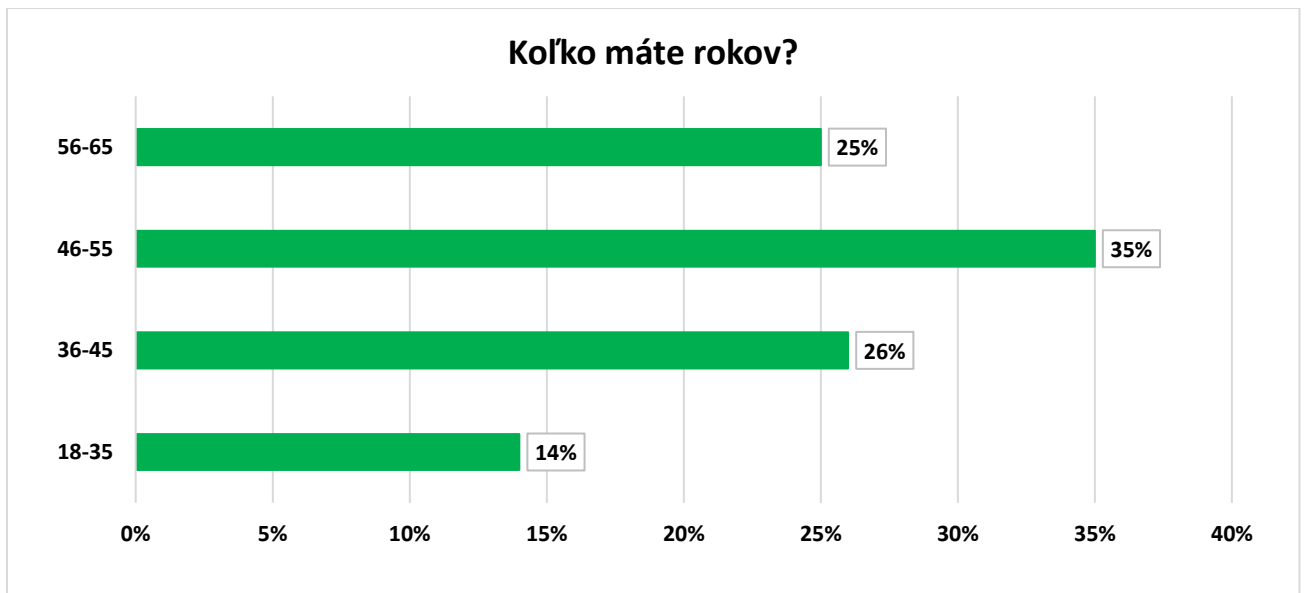
Až 82 % respondentov – klientov zariadení, resp. poberateľov soc. služieb by odporúčili zariadenie alebo poskytovateľa sociálnych služieb svojim známym.

## Dotazník pre zamestnancov sociálnych služieb

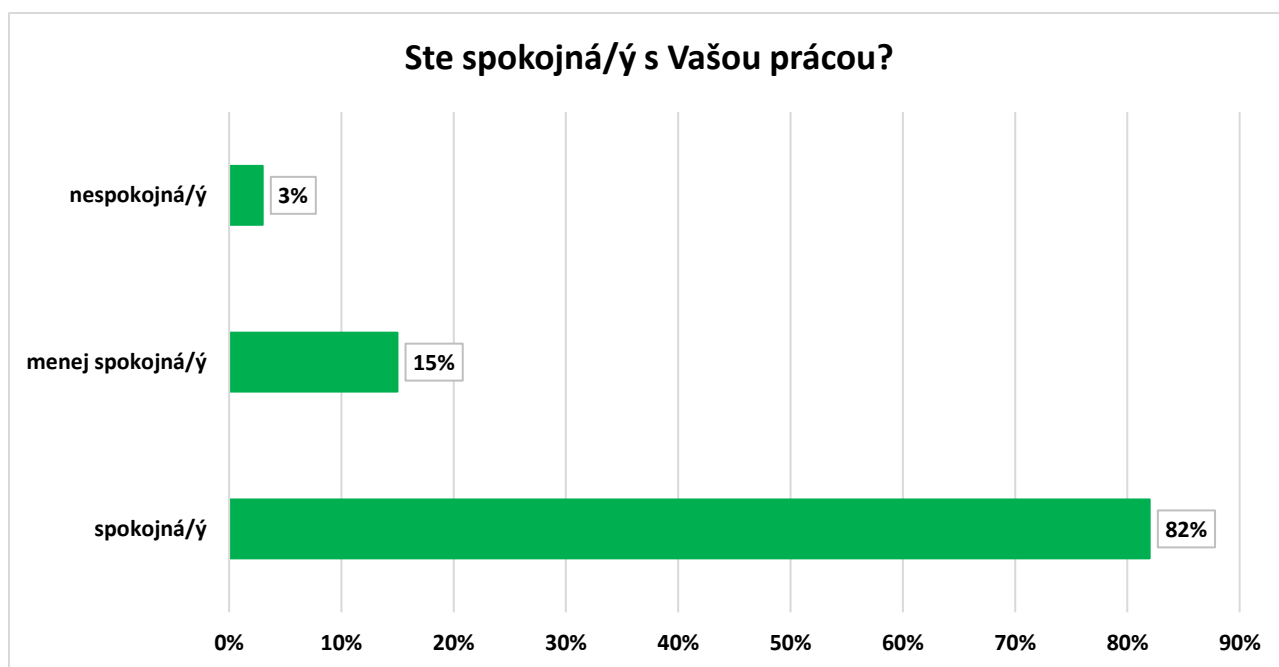
Dotazník pre zamestnancov sociálnych služieb vyplnilo celkovo 73 respondentov.



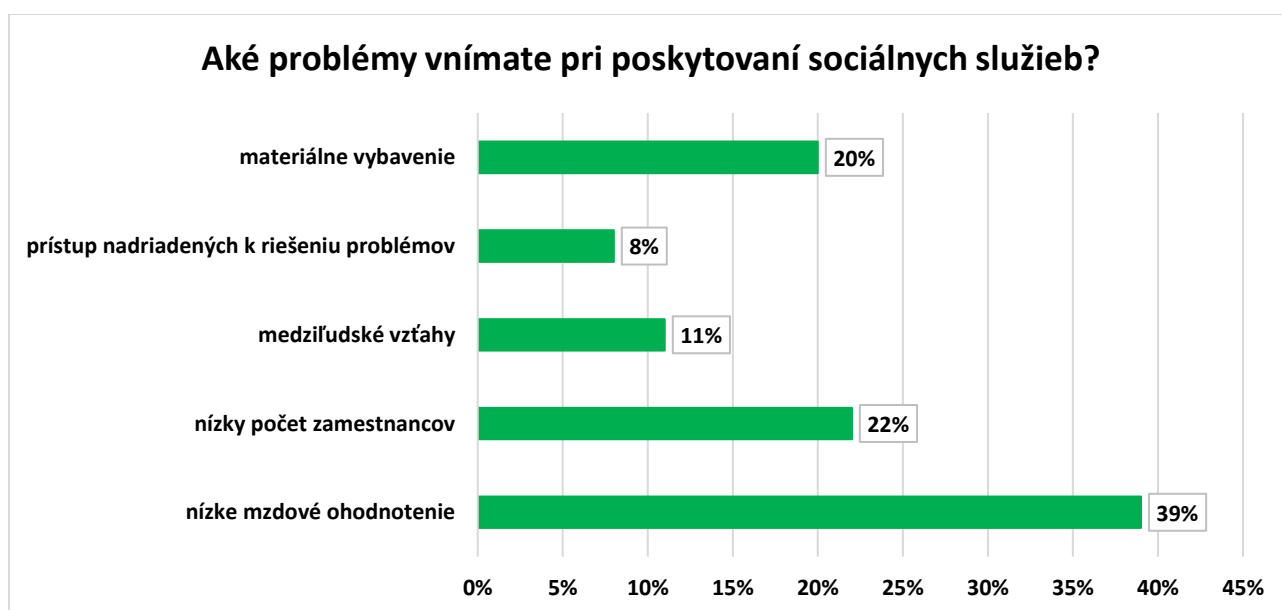
Väčšina respondentov - zamestnancov sociálnych služieb sú ženy (88%).



Vek zamestnancov sociálnych služieb stúpa, najviac respondentov boli ženy vo veku 46-55 rokov (35%). Najnižší podiel zamestnancov je vo veku 18-35 rokov (14%). Na dotazník odpovedala široká škála zamestnancov – opatrovatelky, administratívny pracovníci, praktické sestry, zamestnanci prevádzky a údržby.

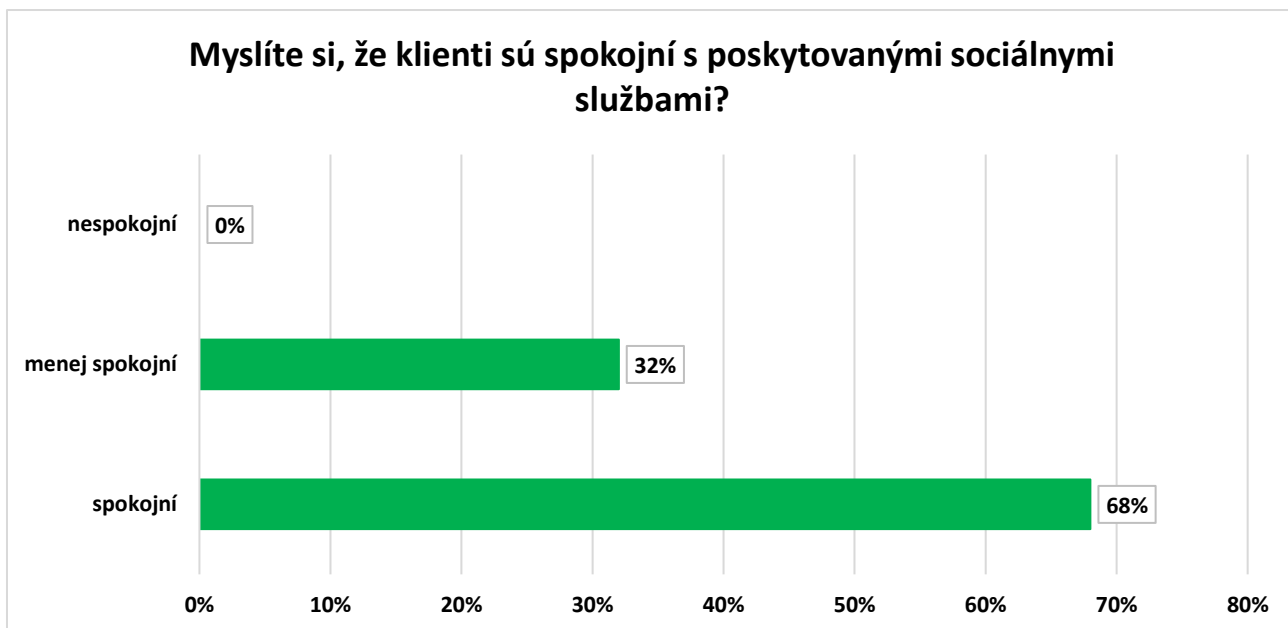


82% respondentov uviedlo, že sú so svojou prácou spokojní. Len 3% respondentov uviedlo, že sú nespokojní so svojou prácou.



Za najväčší problém považujú zamestnanci sociálnych služieb nízke mzdové ohodnotenie (39%). Ďalšími v poradí sú nízky počet zamestnancov (22%) a materiálne vybavenie (20%).

Na otázku čo by chceli zmeniť alebo doplniť v poskytovaných službách uviedli: rozšírenie technického a materiálneho vybavenia zariadenia, zvýšenie počtu zamestnancov, viac kultúrnych a športových aktivít pre klientov, rozšírenie pestrosti stravy, zabezpečenie odborného rastu zamestnancov.



Väčšina zamestnancov sociálnych služieb si myslí, že klienti sú s ich poskytovanými sociálnymi službami spokojní (68%).



Až 90 % zamestnancov sociálnych služieb by svoje zariadenie alebo poskytovateľa sociálnej služby odporučilo svojim známym.

## 3.4 SWOT analýza

### S – Silné stránky

- Široká škála poskytovania rôznych druhov sociálnych služieb
- Možnosť výberu poskytovateľa (verejného alebo neverejného) pre danú sociálnu službu
- Ochota spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb a zdravotníckych služieb
- Záujem a finančná podpora z rozpočtu mesta na fungovanie a zaistenie sociálnych služieb
- Systémová podpora mesta a TTSK poskytovateľom sociálnych služieb
- Poskytovatelia sociálnych služieb majú záujem o odborné vzdelávanie svojich zamestnancov
- Rovnaká dostupnosť poskytovania sociálnych služieb pre všetkých občanov mesta
- Rôznorodá ponuka klubových a spolkových aktivít v cieľových skupinách seniori, osoby so zdravotným postihnutím a iní – denné centrá, organizácie III. sektora
- Podpora organizácií III. sektora občanom mesta pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie
- Priestor pre realizáciu voľno časových aktivít detí a mládeže – centrum voľného času, materské centrum, Domka
- Schopnosť mesta poskytnúť okamžitú pomoc v ohrození života – existencia nocľahárne a útulku
- Existencia dostatočného počtu bezbariérových nájomných bytov
- Existencia bezplatného poradenstva v rôznych oblastiach pre všetkých občanov mesta
- Poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva a materiálnej pomoci pre občanov v hmotnej núdzi prostredníctvom neverejného poskytovateľa.

### W – Slabé stránky

- Poskytovatelia sociálnych služieb nemajú dostatočný počet kvalifikovaného personálu, chýba personálna stabilita
- Nízky záujem o prácu v sociálnej oblasti z dôvodu nedostatočného finančného ohodnotenia
- Nedostatočné kapacity v domovoch sociálnych služieb, zariadeniach sociálnych služieb
- Nedostatok chránených dielní
- Nedostatok pracovných príležitostí pre osoby so zdravotným postihnutím
- Bariérovosť niektorých úradov a niektorých častí mesta – z toho vyplývajúca nemožnosť samostatne vybaviť alebo zúčastňovať sa voľno časových a kultúrnych podujatí
- Nedostatočný počet dobrovoľníkov pre oblasť sociálnych služieb
- Absencia doliečovacieho zariadenia po prepustení z nemocničného zariadenia
- Prepojenie sociálnych a zdravotníckych služieb na jednom mieste
- Absencia sociálnej služby zameraná na prevenciu sociálno-patologických javov a prípravu k rodičovstvu
- Absencia sociálnych služieb zameraných na poskytovanie núdzového bývania pre týrané osoby a matky s deťmi v hmotnej núdzi - azylové centrum
- Absencia sociálnych služieb zameraných na pomoc rodinám, v ktorých sa narodilo dieťa so zdravotným znevýhodnením - centrum včasnej intervencie

- Absencia zdravotníckeho zariadenia pre dlhodobu chorých a zomierajúcich ľudí – hospic
- Absencia zariadenia podporovaného bývania
- Absencia ambulantných služieb – zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby
- Absencia ambulantných služieb – domov sociálnych služieb
- Nízka informovanosť väčšinovej populácie o potrebách cieľových skupín, nízke vnímanie ich potrieb.

## O – Príležitosti

- Dobudovanie chýbajúcich druhov sociálnych služieb
- Dobudovanie nových priestorov pre poskytovanie ambulantných sociálnych služieb
- Vytvorenie špecializovaného zariadenia
- Rozšírenie sociálnych služieb o služby s použitím telekomunikačných technológií
- Rozšírenie poskytovaných sociálnych služieb o ambulantnú formu poskytovania
- Využívanie iných finančných zdrojov – štrukturálne fondy EÚ, granty
- Možnosti cezhraničnej spolupráce
- Vytváranie rovnakých príležitostí a sociálna inklúzia osôb so zdravotným postihnutím
- Debarierizácia inštitúcií a iných zariadení v meste
- Zvýšenie záujmu a účasti verejnosti, zapájanie dobrovoľníkov
- Zvyšovanie informovanosti – sociálny sprievodca, adresáre poskytovateľov sociálnych služieb a organizácií III. sektora
- Medializácia sociálnej problematiky – zvýšenie povedomia o sociálnej oblasti
- Rozvoj terénnej sociálnej práce
- Rozšírenie sociálnych služieb v domácom prostredí
- Možnosť aktivačných prác a využívanie aktívnych nástrojov zamestnanosti
- Orientácia voľno časových aktivít detí a mládeže na preventívne a osvetové programy

## T – Ohrozenia

- Nedostatočné a nestabilné financovanie sociálnych služieb
- Časté legislatívne zmeny vo financovaní sociálnych služieb
- Nedostatočné alebo žiadne financovanie terénnych a ambulantných sociálnych služieb zo strany štátu (podľa zákona o sociálnych službách)
- Neustále zvyšovanie prevádzkových nákladov v zariadeniach sociálnych služieb a z toho vyplývajúce riziko znižovania kvality poskytovaných sociálnych služieb (bez zvyšovania úhrad od klientov)
- Nízky sociálny status pracovníkov soc. služieb, slabé finančné ohodnotenie
- Nedostatok pracovných miest a pracovných príležitostí, znížená ponuka na trhu práce
- Prepad vyššieho počtu obyvateľov mesta do kategórie občanov v sociálnej a hmotnej núdzi
- Izolovanosť rodín a občanov v sociálnej alebo ekonomickej kríze
- Nízke príjmy seniorov – neschopnosť platiť za sociálne služby
- Prenos zodpovednosti za riešenie sociálnej situácie seniora z rodiny na samosprávu, nespolupráca rodiny pri riešení sociálnej situácie seniorov a osôb so zdravotným postihnutím

- Nárast počtu seniorov a vyššie nároky seniorov na kvalitu a rozsah sociálnych služieb
- Prijímateľ sociálnej služby nemá dostatok informácií
- Nedostatok kvalifikovaného personálu
- Nespôlupráca zo strany niektorých rodičov, absencia záujmu rodičov o problémy svojich detí, o ich vývoj , ohrozenia dieťaťa
- Nedostatočná alebo neskorá komunikácia zo strany zdravotníckych zariadení s poskytovateľmi sociálnych služieb z dôvodu neprepojenia týchto pracovísk.

#### **4. Strategické ciele, opatrenia, časový plán a vyhodnotenie**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Senica vychádza zo súčasne platných národných priorít rozvoja sociálnych služieb a zohľadňuje vytýčené priority mesta Senica v jeho Programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja.

Poslaním sociálnych služieb mesta Senica je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky mesta Senica.

Víziou sociálnych služieb mesta Senica je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. Mesto Senica má záujem poskytovať služby orientované na klienta, spĺňajúce požiadavky kvality. Zainteresované strany sú pre mesto ako poskytovateľa sociálnych služieb partnermi, ktorých názor je pre mesto dôležitý.

Strategické ciele mesta Senica:

- Ponúknuť obyvateľom všetkých skupín kvalitné a garantované sociálne služby s kvalifikovaným personálom a s profesionálnym prístupom.
- Zvyšovanie kvality a humanizácia poskytovaných služieb prostredníctvom rekonštrukcie objektov a modernizáciou vybavenia.
- Tvorba nových, absentujúcich sociálnych služieb.
- Zodpovedné konanie v záujme blaha rodiny, detí a mládeže. Prevencia vzniku nepriaznivých situácií, podpora a pomoc v prípade jej vzniku.
- Osoby so zdravotným postihnutím v čo najväčšej miere samostatné a nezávislé, vytvorenie podmienok pre ich samostatné bývanie, podpora ich snahy pracovať, vzdelávať sa a aktívne využívať čas.
- Dostatok komplexných služieb, ktoré umožnia seniorom zotrvať čo najdlhší čas v ich prirodzenom prostredí a žiť plnohodnotný život.
- Predchádzanie krízovým situáciám a sociálnemu vylúčeniu znevýhodnených skupín obyvateľstva, podpora ich integrácie.
- Zlepšiť informovanosť občanov o sociálnych službách.

Strategické ciele sú preformulované do štyroch prioritných oblastí, ktoré obsahujú zoznam opatrení a aktivít na zabezpečenie realizácie výstupov komunitného plánu. Nastavenie aktivít odzrkadľuje stanovené strategické ciele. Ich realizácia je plánovaná na obdobie 10 rokov. Čiastkové ukazovatele jednotlivých aktivít sú navrhnuté v Prehľad aktivít a ich výstupov .



Aktivity budú postupne podľa finančných možností mesta Senica zaradené do aktuálnych Akčných plánov PHRSR a ako ich súčasť budú priebežne monitorované.

Mesto Senica poskytuje nasledovné sociálne služby:

Opatrovateľská služba sa na vízii a poslaní podieľa svojou činnosťou zameranou najmä na seniorov žijúcich vo svojom domácom prostredí. Cieľom je podpora zotrvania klienta vo svojom prirodzenom prostredí.

Denné centrum sa na vízii a poslaní podieľa svojou činnosťou zameranou najmä na seniorov.

Mestské jasle sa na vízii a poslaní podieľajú svojou činnosťou zameranou najmä na deti vo veku do troch rokov veku dieťaťa.

Nocľaháreň sa na vízii a poslaní podieľa svojou činnosťou zameranou najmä na fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať a zdržiavajú sa na území mesta Senica.

Prehľad priorít, opatrení a aktivít KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA SENICA na roky 2021 - 2030				
Priority	Opatrenia		Aktivity	
1.Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí	1.1.	Udržanie súčasného stavu poskytovaných sociálnych služieb v meste a zvyšovanie ich kvality	1.1.1	Vykonávať prieskumy kvality/spokojnosti s poskytovanými službami
	1.2.	Rozšírenie sociálnych služieb o služby s použitím telekomunikačných technológií	1.2.1	Zapojenie sa mesta do už existujúcich projektov, napr. elektronický strážca seniorov, GSM komunikátor atď.
	1.3.	Zlepšiť spoluprácu a informovanosť medzi jednotlivými subjektmi, ktorí v oblasti soc. služieb pracujú	1.3.1	Pravidelného stretnutia poskytovateľov služieb a spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb a Mestskej polikliniky Senica, a. s. – 1x ročne
			1.3.2	Spracovanie sprievodcu sociálnymi službami v meste Senica (tlačená a e-verzia)
			1.3.3	Poskytovanie poradenských služieb o sociálnych službách

			1.3.4	Informácie o dostupných sociálnych službách v novovybudovanom klientskom centre Mestská poliklinika Senica, a. s.. (základné soc. poradenstvo)
			1.3.5	Rubrika v mesačníku Naša Senica (nové služby, poradenstvo,...)
	1.4.	Podpora klubovej činnosti seniorov a členov organizácií III. sektora	1.4.1	Bezplatné poskytovanie priestorov pre klubové aktivity seniorov
			1.4.2	Využívanie finančných prostriedkov z dotačného systému mesta „Pro Senica“ na klubové aktivity seniorov a členov organizácií III. sektora
			1.4.3	Bezplatná pomoc koordinátora pre organizácie III. sektora pri organizovaní ich aktivít
	2.Rozvoj ambulantných, terénnych a pobytových sociálnych služieb	2.1.	Vytvorenie služby včasnej intervencie	2.1.1
2.1.2				Poskytovanie služby včasnej intervencie terénnou formou
2.2		Vytvorenie služby – azylové centrum/rozšírenie kapacity soc. služby Útulok	2.2.1	Vznik služby – azylové centrum/rozšírenie kapacity soc. služby Útulok
2.3		Vytvorenie služby – zariadenie podporovaného bývania	2.3.1	Vznik služby – zariadenie podporovaného bývania pre hendikepovaných a mentálne postihnutých klientov
2.4		Vytvorenie služby – núdzové bývanie	2.4.1	Byt núdzového bývania
2.5		Vytvorenie služby – zariadenie pre seniorov ambulantná forma	2.5.1	Vznik služby – zariadenie pre seniorov ambulantné služby

	2.6	Vytvorenie služby – domov sociálnych služieb ambulantomná forma	2.6.1	Vznik služby – domov sociálnych služieb ambulantomná forma
	2.7	Zabezpečenie nízkoprahovej sociálnej služby pre rodiny s deťmi z MRK	2.7.1	Prevádzka nízkoprahového centra pre deti a rodiny z MRK
	2.8	Zabezpečenie opatrovateľskej služby	2.8.1	Poskytovanie opatrovateľskej služby
	2.9	Zintenzívniť dobrovoľníctvo v oblasti sociálnych služieb	2.9.1	Aktivity dobrovoľníkov a dobrovoľníckych organizácií v sociálnej oblasti
			2.9.2	Prezentácia dobrovoľníctva medzi študentmi stredných škôl, pre záujemcov o túto činnosť pripraviť workshop o dobrovoľníckej práci
3.Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb	3.1.	Rekonštrukcia Zariadenia sociálnych služieb Senica	3.1.1	Investičné projekty a aktivity v ZSS Senica, n.o.
	3.2.	Rozširovanie a modernizácia existujúcich zariadení soc. služieb a zdravotníckych služieb	3.2.1	Podporovať aktivity verejných a neverejných poskytovateľov soc. služieb a zdravotníckych služieb zamerané na modernizáciu ich zariadení
			3.2.2	Zväčšenie kapacity pobytových zariadení pre seniorov a ambulantomných služieb v zariadení pre seniorov
3.3.	Vznik domova sociálnej starostlivosti a doliečovacieho zariadenia	3.3.1	Vznik doliečovacieho zariadenia v už existujúcich zariadeniach soc. služieb s poskytovaním odľahčovacej služby	
4.Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb	4.1.	Podpora celoživotného vzdelávania a prehlbovania kvalifikácie	4.1.1	Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, účasť na workshopoch a výcvikoch zručností

**Prehľad aktivít a ich výstupov**  
**KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA SENICA na roky 2021 – 2030**

Aktivita/projekt	Termín/rok	Zodpovedný/ partner	Financovanie	Eur (rok/aktivita)	Ukazovateľ výstupu	Východisková hodnota	Plánovaná hodnota	
1.1.1	Vykonávať prieskumy kvality/spokojnosti s poskytovanými službami	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje	*	Prieskum /rok	0	10
1.2.1	Zapojenie sa mesta do už existujúcich projektov, napr. elektronický strážca seniorov, GSM komunikátor atď.	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Počet zapojených klientov	0	*
1.3.1	Pravidelného stretnutia poskytovateľov služieb a spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb a Mestskej polikliniky Senica, a. s. – 1x ročne	2021 - 2030	MsÚ, poskytovatelia sociálnych služieb	Vlastné zdroje Iné	*	Počet stretnutí	0	10
1.3.2	Spracovanie sprievodcu sociálnymi službami v meste Senica (tlačená a e-verzia)	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje	*	Počet	0	1
1.3.3	Poskytovanie poradenských služieb o sociálnych službách	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje	*	Počet klientov/rok	0	*
1.3.4	Informácie o dostupných sociálnych službách v novovybudovanom klientskom centre Mestská poliklinika Senica a. s. ( základné sociálne poradenstvo)	2021 - 2030	MsÚ Poliklinika n.o.	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Realizácia klientskeho centra	0	1
1.3.5	Rubrika v mesačníku Naša Senica (nové služby, poradenstvo,...)	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje	*	Počet mesačníkov s informáciami/rok	0	*

1.4.1	Bezplatné poskytovanie priestorov pre klubové aktivity seniorov	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje	*	Počet klientov/rok	0	*
1.4.2	Využívanie finančných prostriedkov z dotačného systému mesta „Pro Senica“ na klubové aktivity seniorov a členov organizácií III. sektora	2021 - 2030	Organizácie, združenia a i.	Vlastné zdroje	*	Počet projektov/rok	0	*
1.4.3	Bezplatná pomoc koordinátora pre organizácie III. sektora pri organizovaní ich aktivít	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje	*	Počet aktivít/rok	0	*
2.1.1	Zriadenie kancelárie služby včasnej intervencie – ambulantná forma	2021 - 2030	MsÚ SČK	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Realizácia	0	1
2.1.2	Poskytovanie služby včasnej intervencie terénnou formou	2021 - 2030	SČK	Iné	*	Počet klientov/rok	0	*
2.2.1	Vznik služby – azylové centrum/rozšírenie soc. služby Útulok	2021 - 2030	MsÚ, iný poskytovatelia sociálnych služieb	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Realizácia	0	1
2.3.1	Vznik služby – zariadenie podporovaného bývania pre hendikepovaných a mentálne postihnutých klientov	2021 - 2030	MsÚ, iný poskytovatelia sociálnych služieb	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Realizácia	0	1
2.4.1	Byt núdzového bývania	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje	*	Počet klientov/prenocovaní	0	*
2.5.1	Vznik služby – zariadenie pre seniorov ambulantné služby	2021-2030	MsÚ ZSS Senica, n.o.	Vlastné zdroje EÚ	*	Realizácia	0	1

2.6.1	Vznik služby – domov sociálnych služieb ambulantné služby	2021-2030	MsÚ iný poskytovatelia sociálnych služieb	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Realizácia	0	1
2.7.1	Prevádzka nízkoprahového centra pre deti a rodiny z MRK	2021 – 2030	MsÚ SČK	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Počet klientov/rok	0	*
2.8.1	Poskytovanie opatrovateľskej služby	2021 - 2030	MsÚ SČK	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Počet klientov/rok	0	*
2.9.1	Aktivity dobrovoľníkov a dobrovoľníckych organizácií v sociálnej oblasti	2021 – 2030	MsÚ, dobrovoľnícke organizácie, zdrúženia	Vlastné zdroje Iné	*	Počet aktivít/rok	0	*
2.9.2	Prezentácia dobrovoľníctva medzi študentmi stredných škôl, pre záujemcov o túto činnosť pripraviť workshop o dobrovoľníckej prác	2021 - 2030	MsÚ, dobrovoľnícke organizácie, zdrúženia	Vlastné zdroje Iné	*	Počet aktivít/rok	0	*
3.1.1	Investičné projekty a aktivity v ZSS Senica	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Realizácia/rok	0	*
3.2.1	Podporovať aktivity verejných a neverejných poskytovateľov soc. služieb a zdravotníckych služieb zamerané na modernizáciu ich zariadení	2021 - 2030	MsÚ iný poskytovatelia sociálnych služieb	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Realizácia/rok	0	*
3.2.2	Zväčšenie kapacity pobytových zariadení pre seniorov a ambulantných služieb v zariadení pre seniorov	2021 - 2030	MsÚ, iný poskytovatelia sociálnych služieb	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Realizácia	0	1

3.3.1	Vznik doliečovacieho zariadenia v už existujúcich zariadeniach soc. služieb s poskytovaním odľahčovacej služby	2021 - 2030	MsÚ, iný poskytovatelia sociálnych služieb	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Realizácia	0	1
4.1.1	Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, účasť na workshopoch a výcvikoch zručností	2021 - 2030	MsÚ	Vlastné zdroje EÚ Iné	*	Počet vzdelávacích aktivít /rok Počet účastníkov /rok	0	*

## **4.1 Finančné zabezpečenie a časový plán rozvoja sociálnych služieb v meste**

**Mesto Senica** v období rokov 2021 – 2030 môže čerpať finančné prostriedky:

1. Mesto Senica
  - rozpočet mesta
2. Vyšší územný celok Trnava
  - rozpočet VÚC
3. Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny
  - finančné príspevky na financovanie sociálnych služieb v zariadeniach
  - dotácie v rámci dotačnej politiky ministerstva
4. Poskytovatelia sociálnych služieb
5. Iné zdroje
  - grantové programy, štrukturálne fondy, najmä z Európskeho sociálneho fondu
  - Plán obnovy
  - regionálny operačný program
  - dotačné programy súkromných inštitúcií, bánk, nadácií, fondov, sponzori, dary podnikateľských subjektov
  - výzvy IROP na modernizáciu a rekonštrukciu zdravotníckych zariadení

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Senica je vypracovaný na roky 2021 – 2030.

## **4.2 Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica**

Na komunitnom plánovaní je dôležitá účasť všetkých zainteresovaných strán, preto budeme monitorovať a iniciovať všetky návrhy, podnety a pripomienky a tiež vyhľadávať a zapájať nových partnerov a nové zdroje.

Jedenkrát ročne je Mestskému zastupiteľstvu predkladaná Správa o sociálnej pomoci a sociálnych službách v meste Senica, v rámci ktorej bude hodnotené priebežné plnenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica na roky 2021 – 2030.

Komunitný plán je otvorený dokument, je ho možné podľa potrieb aktualizovať. Podnety pre aktualizáciu môžu vyplývať z monitorovacích správ, z požiadaviek subjektov zapojených do realizácie aktivít. Aktualizácia podlieha schváleniu mestského zastupiteľstva.

Záverečné hodnotenie bude realizované po ukončení obdobia platnosti komunitného plánu v roku 2031. Výsledným ukazovateľom požadovaných zmien bude dotazníkový prieskum ako významný podklad k posudzovaniu dosiahnutých cieľov.



## 5. Záver

V meste Senica sa sociálnej oblasti venuje intenzívna pozornosť už od vzniku samosprávy a to jednak postupným zabezpečovaním potrebného kvalitného a kvalifikovaného personálu a jednak postupným zriaďovaním nových chýbajúcich a žiadaných zariadení sociálnych služieb a sociálnych a zdravotníckych aktivít pre občanov mesta.

Navrhované nové služby a aktivity by mali prispieť k tomu, aby v našom meste boli sociálne služby v takej ponuke, akú občania potrebujú k svojmu plnohodnotnému životu a sieť sociálnych služieb bola flexibilná a poskytovala kvalitné služby.

Dôležitá je tiež integrácia sociálnych služieb do zdravotníckeho zariadenia – prepojenie sociálnych a zdravotníckych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Senica vytvorila pracovná skupina:

- Ing. Renáta Hebnárová
- Mgr. Viera Petrášová
- JUDr. Zita Rišková
- Ing. Martina Kolarčíková
- JUDr. Miroslav Mečíř
- Mgr. Marta Štítina
- PhDr. Miriam Madunická, PhD.
- Ing. Jozef Mikuš
- Mária Slezáková
- Otília Vizváryová
- Elena Štefková
- Mária Kuklišová
- Viera Rigová
- Mgr. Silvia Krčová
- Mgr. Ľubica Kadlec Melišová