

Mesto Senica, Štefánikova 1408/56, 905 25 Senica

Krízový plán – Postup pri podozrení na COVID – 19 v nocľahárni

Na základe odporúčaní a záväzných postupov, usmernení a informácií pre poskytovateľov sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky je vypracovaný postup a pravidlá riešenia krízových situácií.

Ministerstvo zdravotníctva SR v spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR odporúča nasledovný postup prijímania klientov do zariadení sociálnych služieb krízovej intervencie poskytujúcich ubytovanie (ďalej len „zariadenie“), a to v súvislosti so zvýšeným rizikom šírenia nákazy vírusom COVID- 19. Z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky a v záujme zamedzenia šírenia ochorení COVID-19 Ministerstvo zdravotníctva SR v spolupráci s Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR odporúča realizovať prijímanie klientov do zariadení sociálnych služieb krízovej intervencie poskytujúcich ubytovanie (menovite: nocľaháreň, útulok, domov na pol ceste, zariadenie núdzového bývania), zvlášť zo skupiny ľudí bez domova, ktorí sú najrizikovejšou skupinou, so zvýšenou opatrnosťou a pri dodržaní nasledovných opatrení.

1. Prijímanie nových klientov

1. Zariadenia krízovej intervencie poskytujúce ubytovanie pri prijímaní nových klientov postupujú v zmysle platného Usmernenia hlavného hygienika SR v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2.

U novoprijatého klienta sa prehodnotí jeho klinický stav (ako suspektný, pravdepodobný alebo potvrdený prípad) a pozitívna epidemiologická anamnéza (ako osoba v úzkom alebo bežnom kontakte).

2. Príjem klientov do zariadenia poskytujúceho ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania, teda nocľahárne, odporúčame vykonávať mimo samotného zariadenia vo vysunutých stanoviskách príjmu, napr. v provizórnom prístrešku, na príjazdovej ceste a v bezpečnej vzdialenosti od zariadenia.

3. V stanoviskách príjmu klientov do zariadenia sa vykoná kontrola telesnej teploty bezdotykovým teplomerom, zisťuje sa objektívna anamnéza (cestovateľská a kontakt s COVID-19 infikovanými ľuďmi) a na základe prvotného zhodnotenia prejavov zdravotného stavu sa postupuje nasledovne:

Ak nemá mesto pre súvisiacu potrebu poskytovania starostlivosti týmto osobám priestorovú (izolačná miestnosť), materiálno - technickú a personálnu vybavenosť, ako aj prevádzkový režim tak, aby bola zabezpečená ochrana ostatných klientov a zamestnancov pred nákazou COVID-19, zariadenie neprijíma osoby (nezačne poskytovať sociálnu službu v zariadení osobám), ktoré majú suspektný (stav vyvolávajúci podozrenie na ochorenie COVID-19) alebo potvrdené ochorenie COVID-19 spôsobené koronavírusom SARS-CoV-2 a postupujú v zmysle platného usmernenia.

Pri podozrení na COVID-19 (horúčka nad 38° C, kašeľ, dýchavičnosť) sa postupuje nasledovne v zmysle platného usmernenia:

- kontaktuje sa miestne príslušný regionálny úrad verejného zdravotníctva (ďalej len „RUVZ“) na t.č. uvedených v zozname call centier – bod č. 6.

Klient je striktno izolovaný, v prípade, ak to nie je možné, nasadí sa mu ochranné rúško a v miestnosti je oddelený od iných klientov v odstupe minimálne 5 metrov. Títo klienti majú mať na tvári po celý čas pobytu ochranné rúško, alebo inú obdobnú ochranu tváre. Dôsledne sa odporúča dbať na to, aby sa súpravy mydla (povrch dávkovača), pravidelne čistili dezinfekčným prostriedkom pre zábranu prípadnému sekundárnemu prenosu;

Klienti, ktorí nemajú akútne infekčné respiračné ochorenie, ale je známe, že žijú v spoločných komunitách, v ktorých sa vyskytol COVID-19. Tieto osoby boli v úzkom kontakte s týmto ochorením a musí sa u nich postupovať v zmysle platného usmernenia hlavného hygienika SR.

Klienti, ktorí nemajú klinické príznaky infekčného respiračného ochorenia a žijú na ulici osamotene (ak je možné zabezpečiť nasledovné):

- odstup medzi klientmi v nocľahárni aspoň 1,5 metra;
- snažiť sa minimalizovať konflikty a aerosol produkujúce prejavy správania (krik, rozčuľovanie sa a pod.);
- zabezpečiť, aby boli klienti požiadaní, aby spali s hlavami na opačných koncoch postele tak, aby sa počas spánku predišlo neprimeranej blízkosti tvárí iných ľudí;
- ak má zariadenie k dispozícii, tak môže použiť ochranné rúška alebo iné prostriedky ochrany tváre pre minimalizáciu šírenia aerosolu do prostredia a na povrchy.

Všeobecne by priestory mali byť dobre vetrateľné, mali by mať v pravidelných intervaloch dezinfekčným prostriedkom čistené povrchy a pri prijíme musia byť klienti hneď umiestnení na základe vyššie uvedeného prvotného zhodnotenia prejavov zdravotného stavu.

Počas trvania mimoriadnej situácie na území SR umožniť pobyt cieľovej skupiny ľudí bez domova v nocľahárni bez jeho obmedzenia len na čas prenocovania.

2. Informácie o víruse COVID – 19

Koronavírus spôsobuje akútnu respiračnú infekciu. Hlavnou cestou prenosu je prenos dýchacích aerosólov (kvapôčok) a prenáša sa kontaktom človeka s človekom. Inkubačná doba je od 2 -14 dní. Z tohto dôvodu tí, ktorí boli vystavení stretnutiu s človekom s potvrdeným prípadom COVID-19, majú byť bezodkladne izolovaní v domácom prostredí alebo v karanténnom zariadení počas 14 dní od posledného kontaktu s chorou osobou, nakoľko sa v priebehu tohto obdobia môže u nich vyvinúť ochorenie s príznakmi. Pacient, príbuzný, opatrovateľ/ka, sociálny pracovník alebo priamy nadriadený – vedúci zamestnanec u poskytovateľa sociálnych služieb má telefonicky informovať všeobecného lekára, pediatra, príp. regionálneho hygienika o kontakte s človekom s potvrdeným COVID-19

a o príznakoch. S týmto ochorením súčasne prebieha každoročná sezónna epidémia chrípky a iných respiračných infekcií. Preto je dôležité pri podozrení na infekčné respiračné ochorenie nerobiť paniku, zachovať pokoj, najmä pri komunikácii s klientom, ktorý si vyžaduje profesionálny a ľudský prístup.

3. Príznaky ochorenia COVID – 19

Medzi príznaky ochorenia Covid-19 patria najmä: - horúčka nad 38° Celzia (u starších a imunitne oslabených ľudí môže byť telesná teplota nízka), - kašeľ, - sťažené dýchanie, - bolesť svalov, - únava a malátnosť, - strata čuchu a chuti.

4. Osoby s vyšším rizikom ochorenia COVID – 19

- starší ľudia vo veku 60 rokov a viac
- ľudia, ktorí majú vážne chronické ochorenia, napr.: ochorenie srdca, diabetes mellitus (cukrovka), pľúcna choroba, chronické ochorenie so znížením imunity

5. Prevencia – predchádzanie výskytu nákazy v zariadení

Klienti

- časté a dôkladné umývanie rúk a zápästia mydlom a vodou, 40 – 60 sekúnd
- dezinfekcia rúk a zápästia dezinfekčným prostriedkom na ruky na báze alkoholu
- nosenie ochranného rúška
- požívanie papierových utierok, prípadne vlastných uterákov po umytí rúk
- používanie jednorazových papierových vreckoviek pri kýchaní, kašľaní a nádche (po použití vhodíť do uzatvárateľného koša)
- vyhýbanie sa miestam s vyššou koncentráciou ľudí
- pravidelná dezinfekcia povrchov, s ktorými prichádza klient veľmi často do kontaktu (najmä kľučky, vypínače, telefón, vodovodné batérie
- pravidelné a účinné vetranie vnútorných priestorov
- zabezpečenie denného merania teploty
- obmedzenie slobody pohybu – max. 1 nákup, návšteva lekára, lekárne

Zamestnanci

- pravidelné informovanie zamestnancov o aktuálnej situácii, o preventívnych opatreniach, informácie o spôsobe ochrany pred nákazou
- zabezpečenie nevyhnutných ochranných pomôcok, ochranné rúška, jednorazové rukavice, dezinfekčné prostriedky
- časté a dôkladné umývanie rúk a zápästia mydlom a vodou, 40 – 60 sekúnd
- dezinfekcia rúk a zápästia dezinfekčným prostriedkom na ruky na báze alkoholu
- nosenie ochranného rúška
- nosenie rukavíc
- požívanie papierových utierok, prípadne vlastných uterákov po umytí rúk
- používanie jednorazových papierových vreckoviek pri kýchaní, kašľaní a nádche (po použití vhodíť do uzatvárateľného koša)
- vyhýbanie sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, dodržiavanie minimálne dvojmetrového odstupe
- vyhýbanie sa miestam s vyššou koncentráciou ľudí
- pravidelná dezinfekcia povrchov, pomôcok a rizikových predmetov, s ktorými prichádza personál a klient veľmi často do kontaktu (najmä kľučky, vypínače, telefón, vodovodné batérie, exponovaný nábytok a pod.) na pracovisku
- pravidelné a účinné vetranie vnútorných priestorov
- denné meranie teploty zamestnancov

6. ZOZNAM CALL CENTIER SÚVISIACICH S COVID - 19

Nepretržitú činnosť majú nasledovné telefónne linky Úradu verejného zdravotníctva a regionálnych úradov verejného zdravotníctva: • Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky – 0917 222 682

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Trnave - 0905 903 053

RÚVZ Senica 0907 169 312 se.koronavirus@uvzsr.sk

Nepretržite je k dispozícii verejnosti aj Národné centrum zdravotníckych informácií – 0800 221 234.

Oddelenie sociálnych vecí, kultúry a športu – Ing. Hebnárová 0905 765 592

V Senici 14.4.2020

Ing. Mgr. Martin Džáčovský

primátor mesta Senica