

## Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka vyplneného klientami ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2022 klientom ZSS n. o.. Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 26 klientov, čo predstavuje 62 % z kapacity zariadenia sociálnych služieb ( 42 klientov).

1. Väčšinu odpovedajúcich klientov na dotazník tvorili ženy 65 % a odpovedalo 35 % mužov
2. Až 54 % odpovedajúcich klientov má viac ako 76 rokov, 35 % má vek medzi 66-75 rokov.
3. Väčšina klientov poberá sociálnu službu v zariadení sociálnych služieb menej ako jeden rok 46 %, 1 až 5 rokov – 39% klientov, 15 % klientov poberá soc. službu viac ako 5 rokov.
4. Na otázku či majú TP v Senici odpovedalo 58 % klientov áno, 11 % odpovedalo nie
5. Klientom bola daná možnosť ohodnotiť starostlivosť personálu známkou od 1 po 5. Pri hodnotení starostlivosti personálu 66 % personálu bolo hodnotené známkou 1, 31 % bolo hodnotené známkou 2, 4 % ohodnotili personál známkou 3.
6. Na otázku či dostali možnosť umiestniť osobné veci v izbe napr. fotografie odpovedali nasledovne: 100% respondentov uviedlo áno.
7. Na otázku, či klient spokojný s kvalitou stravy v zariadení uviedlo 50% nie a dôvodom boli malé porcie, nedochutená strava, prepálené nezdravé jedlá, studená strava, 46 % uviedlo čiastočne spokojný, 4% áno spokojný.
8. Na otázku, či poskytuje zariadenia dostatok možností na realizáciu individuálnych potrieb klientov uviedlo 77 % áno, 23 % čiastočne.
9. Na otázku čo chýba klientovi v zariadení boli nasledovné odpovede: viac opatrovateľiek, rebriny 2x, nižšie umiestnené umývadlá pre vozíčkarov, rodina, vychádzky, fyzioterapia, väčšie izby, TV na izbe, rodina, skriňa na izbe, slnko
10. Na otázku či si myslia, že sa zlepšilo poskytovanie soc. služieb po zmene vedenia zariadenia odpovedalo 46 % áno, 23% čiastočne, 31 % nevedelo posúdiť z dôvodu krátkosti pobytu v zariadení.

Na otázku či má klient momentálne problém uviedlo 77 % že nemá. V dotazníku bol uvedený problém: problém so spolubývajúcou – budenie v noci, kúrenie, zlepšiť čaj, vybaviť fyzioterapiu 2x, zdravotný problém, peniaze

11. Na otázku či by zmenili pobyt do iného zariadenia ak by to bolo možné odpovedalo 33 % áno a dôvod uviedli zlé vzťahy medzi klientami, financie, bližšie k domovu, 77 % uviedlo, že by nemenili zariadenie.

12. Na otázku čo by zmenili v zariadení odpovedali nasledovne: 73 % klientov by nemenilo nič, zvyšok by zmenil stravu, lepšie stoly na stravovanie, viac úložného priestoru, chýba menšia komoda pri posteli, viac personálu, vzťahy medzi klientami.

13. Na otázku či by odporučili zariadenie svojim známym odpovedalo 96 % áno, 4 % nie.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili klienti tohto zariadenia.

V Senici 28.12.2022

## Dotazník

**Vážení klienti zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!**

**V rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.**

**Ďakujeme za spoluprácu.**

**MsÚ Senica, odd. soc. vecí**

### 1. Pohlavie

- muž 9 x
- žena 17 x

### 2. Koľko máte rokov?

- 18 - 35
- 36 - 45
- 46 – 55 2x
- 56 – 65 1x
- 66 – 75 9x
- 76 a viac 14x

### 3. Ako dlho ste v zariadení, alebo ako dlho poberáte sociálnu službu od poskytovateľa sociálnej služby?

- menej ako 1 rok 12x
- 1 – 5 rokov 10x
- viac ako 5 rokov 4x

### 4. Máte trvalý pobyt v Senici?

- áno 15x
- nie / uveďte obec Vášho trvalého pobytu .11x a to Smolenice, Jablonica, Veľké Orvište, Šajdíkove Humence, Vlčkovce 2x, Brodské, Šaštín, Bratislava 3x

### 5. Ako by ste ohodnotili starostlivosť personálu?

- 1- výborne 17x
- 2- chválitebne 8x
- 3 – dobre 1x
- 4- dostatočne
- 5- nedostatočne

### 6. Dostali ste možnosť umiestniť si v izbe/zariadení svoje osobné veci, napr. fotografie na stenu a pod.?

- áno 26x
- čiastočne
- nie ( uveďte dôvod prečo ).....

### 7. Ste spokojný/á s kvalitou stravy v zariadení?

- áno 1x
- čiastočne 12x
- nie ( uveďte dôvod prečo )...13X malé porcie, nedochutená strava, prepálené nezdravé jedlá, studená strava.

### 8. Poskytuje pre Vás zariadenie dostatok možností na realizáciu individuálnych potrieb/záľub?

- áno 20x
- čiastočne 6x
- nie ( uveďte dôvod prečo ).....

### 9. Čo Vám chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb?

Uveďte viac opatrovateliek, rebriny 2x, nižšie umiestnené umývadlá pre vozíčkarov, rodina, vychádzky, fyzioterapia, väčšie izby, TV na izbe, rodina, skriňa na izbe, slnko

### 10. Myslíte si, že sa zlepšilo poskytovanie sociálnych služieb po zmene vedenia zariadenia?

- áno 12x
- čiastočne 6x
- nie ( uveďte konkrétne ) .....

8x neviem porovnať, z dôvodu krátkosti pobytu v zariadení

**10. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?**

Uveďte aký: 20x nie, problém so spolubývajúcou – budenie v noci, kúrenie, zlepšiť čaj, vybaviť fyzioterapiu 2x, zdravotný problém, peniaze

**11. Ak by to bolo možné, zmenili by ste pobyt do iného zariadenia/ zmenili by ste poskytovateľa sociálnych služieb?**

- áno – uveďte dôvod zlé vzťahy medzi klientami, financie 3x, bližšie k domovu
- nie 20x

**12. Čo by ste zmenili v zariadení / u poskytovateľa sociálnej služby?**

Uveďte .19x nič, stravu, lepšie stoly na stravovanie, viac úložného priestoru, menšia komoda pri posteli, viac personálu, vzťahy medzi klientami.....

**13. Odporučili by ste zariadenie v ktorom sa nachádzate / poskytovateľa sociálnych služieb svojim známym?**

- áno 25x áno
- nie 1x – nechce svojich známych v zariadení

**Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/ u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.**