

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v dennom centre, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2022 klientom denného centra za účelom zistenia požiadaviek klientov a za účelom hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 89 % klientov ktorí vyplnili dotazník boli ženy, 11 % klientov boli muži
2. 94 % klientov sa dozvedelo o dennom centre o priateľov a príbuzných, 4% od sociálnych pracovníkov MsÚ, 2 % sa dozvedeli o dennom centre z médií
3. 92 % klientov využíva služby denného centra viac ako 5 rokov, 4 % 1-5 rokov, 4% menej ako 1 rok
4. Na otázku, či sú klienti spokojní s poskytovaním služieb v dennom centre odpovedalo 59% áno úplne, 41 % skôr spokojný
5. Na otázku, koľko dní v týždni by malo byť denné centrum k dispozícii pre klientov odpovedalo 92 % 3 dni v týždni, 4% uviedlo 5 dní v týždni, 4% uviedlo 2 dni v týždni. Počet hodín denne nevedol nikto z respondentov.
6. Na otázku, či navštevovanie denného centra má vplyv na zdravotný stav a psychickú pohodu odpovedalo 81 % celkom určite, 11 % niekedy, 6 % nemá vplyv, 2 % neviem
7. Na otázku čo denné centrum neposkytuje a čo by privítali uviedlo 87 % nič, poskytuje sa všetko a 11 % by privítalo prednášky o zdraví, 2 % tvorivé dielne
8. Na otázku, či by odporučili denné centrum svojim známym odpovedalo 98 % áno, 2% neviem
9. Na otázku či majú klienti problém, ktorý potrebujú momentálne riešiť odpovedalo 100% nie

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v dennom centre, ktoré vyplnili klienti denného centra.

V Senici 28.12.2022

Dotazník

Vážení klienti denného centra,

v rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Dakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

1. Pohlavie

- muž 5x
- žena 41x

2. Odkiaľ ste sa o možnosti navštevovať denné centrum dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci 2x
- médiá 1x
- lekár
- príbuzní, priatelia 43x

3. Ako dlho navštevujete denné centrum?

- menej ako 1 rok 2x
- 1-5 rokov 2x
- 5 a viac rokov 42x

4. Ste spokojný/á s poskytovanými službami v rámci denného centra?

- áno úplne 27x
- skôr spokojný 19x
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

5. Podľa Vášho názoru by malo byť denné centrum pre klientov k dispozícii:

- počet dní v týždni: 2 dni 2x, 5 dní 2x, 3 dni 42x.....
- počet hodín denne:neuviedol nikto.....

6. Myslíte si, že navštevovanie denného centra má vplyv na Váš zdravotný stav a psychickú pohodu?

- celkom určite 37x
- niekedy 5x
- nemá vplyv 3x
- neviem posúdiť 1x

7. Čo denné centrum v rámci úkonov neposkytuje a čo by ste radi privítali aby poskytovalo?

- nič, poskytuje sa všetko 40x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo: .5x zdravotné prednášky, 1x tvorivé dielne

8. Odporučili by ste denné centrum svojim známym?

- áno 45x
- nie
- neviem 1x

9. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte aký46 x nie

V Senici