

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v mestských jasliach, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2022 rodičom klientov mestských jasíel za účelom zistenia požiadaviek rodičov klientov a za účelom hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 100 % respondentov ktorí vyplnili dotazník boli ženy
2. 100 % respondentov sa dozvedelo o mestských jasliach od príbuzných a priateľov
3. 86 % klientov využíva služby mestských jasíel menej ako 1 rokov, 4 % 1-2 roky
4. Na otázku, či sú spokojní s poskytovaním služieb v mestských jasliach odpovedalo 100 % áno úplne
5. Na otázku, či navštevovanie mestských jasíel má dobrý vplyv na psychickú pohodu dieťaťa odpovedalo 100 % celkom určite
6. Na otázku aké služby mestské jasle neposkytujú a čo by privítali 100 % rodičov uviedlo nič, poskytuje sa všetko
7. Na otázku, či by odporučili mestské jasle svojim známym odpovedalo 100 % áno
8. Na otázku či majú respondenti problém, ktorý potrebujú momentálne riešiť odpovedalo 100% nie

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v mestských jasliach, ktoré vyplnili rodičia detí navštevujúcich mestské jasle.

V Senici 28.12.2022

## Dotazník

Vážení rodičia, v rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

### 1. Pohlavie

- muž
- žena            7x

### 2. Odkiaľ ste sa o tejto sociálnej službe dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci
- médiá
- lekár
- príbuzní, priatelia    7x

### 3. Ako dlho navštevuje Vaše dieťa mestské jasle?

- menej ako 1 rok            6x
- 1-2 roky                    1x
- viac ako 2 roky

### 4. Ste spokojný/á s poskytovaním služieb v mestských jasliach?

- áno úplne            7x
- skôr spokojný
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

### 5. Majú poskytované služby v mestských jasliach dobrý vplyv na psychickú pohodu Vášho dieťaťa?

- celkom určite            7x
- niekedy
- nemá vplyv
- neviem posúdiť

### 6. Čo mestské jasle v rámci úkonov neposkytujú a čo by ste radi privítali aby poskytovali?

- nič, poskytuje sa všetko    7x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo: .....

### 7. Odporučili by ste pobyt v mestských jasliach svojim známym?

- áno            7x
- nie
- neviem

### 8. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte aký .....-

.....

V Senici .....