

## **Vyhodnotenie dotazníka v rámci zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania sociálnych služieb z rok 2023**

V rámci plnenia podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb bol distribuovaný dotazník za účelom zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania opatrovateľskej služby.

Dotazník vyplnilo štrnásť prijímateľov sociálnej služby z toho päť mužov a deväť žien.

Ako dôvod podania žiadosti na poskytovanie domácej opatrovateľskej služby dvanásť klientov odpovedalo, že ich blízki sa nemôžu o nich postarať počas pracovného dňa, sú zamestnaní. Dvaja klienti uviedli, že blízki sa nedokážu (nemôžu) o mňa postarať.

V otázke odkiaľ sa klienti dozvedeli o domácej opatrovateľskej službe, päť klientov sa o službe dozvedeli z mestského úradu prostredníctvom sociálnych pracovníkov, deväť klientov uviedlo od príbuzných a priateľov.

Traja klienti využívajú sociálnu službu päť – desať rokov, osem klientov túto službu využíva jeden – päť rokov a traja klienti menej ako jeden rok.

Trinásť poberatelia sociálnej služby odpovedali, že s poskytovanou sociálnou službou sú úplne spokojní, jeden odpovedal, že skôr spokojný.

Ak by klienti nemuseli prihliadať na finančné prostriedky jeden z nich by službu využívalo šesť – osem hodín denne, päť z nich štyri – šesť hodín denne a ôsmi uviedli dve – štyri hodiny.

Desiati klienti domácej opatrovateľskej služby uviedli, že sociálna služba má celkom určite pozitívny vplyv na ich zdravotný stav a psychickú pohodu, dvaja uviedli, že nevedia posúdiť, po jednej odpovedi bolo niekedy a nemá vplyv.

V rámci úkonov čo domáca opatrovateľská služba neposkytuje a čo by klienti privítali, aby domáca opatrovateľská služba poskytovala trinásť klientov uviedlo, že nič, poskytuje všetko. Jeden poberateľ služby by privítal umývanie okien (stačí sklo).

Vyhodnotením dotazníka distribuovaného poberateľom domácej opatrovateľskej služby za účelom plnenia podmienok kvality sociálnych služieb bolo zistené, že všetci klienti by sociálnu službu odporučili svojim známym. Zároveň jeden klient uviedol, že nemá problém, ktorý potrebuje momentálne riešiť. Dve odpovede na otázku či majú problém, ktorý potrebujú riešiť, boli nie a jedenásť poberateľov sociálnej služby na túto otázku odpoveď neuviedli.

Vypracovala Mgr. Alena Ligasová

V Senica dňa 08.01.2024