

Vyhodnotenie dotazníka distribuovaného zamestnancom domácej opatrovateľskej služby v rámci zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania sociálnych služieb z rok 2023

V rámci plnenia podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb bol distribuovaný dotazník zamestnancom opatrovateľskej služby Mesta Senica za účelom zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania opatrovateľskej služby.

Dotazník bol vyplnený 8 zamestnancami domácej opatrovateľskej služby z toho bol jeden muž a sedem žien.

Vek zamestnancov: 46 – 55 = dvaja, 56 – 65 = šesť

Všetci zamestnanci (v počte 8) domácej opatrovateľskej služby odpovedali, že sú spokojní so svojou prácou.

Na otázku Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb u poskytovateľa sociálnych služieb. Päť z nich odpovedalo, že nízke mzdové ohodnotenie. Jeden zamestnanec uviedol nízky počet zamestnancov a jeden uviedol iné a jeden na otázku neodpovedal.

V otázke čo chýba u poskytovateľa sociálnych služieb a čo by navrhli zmeniť, dvaja zamestnanci na otázku neodpovedali, jeden uviedol neviem, jeden uviedol, že je úplne spokojný, jeden odpoveď bola bezbarierovosť, jedenkrát odpoveď – umývanie okien, jeden zamestnanec odpovedal asi nič a jedna odpoveď bola vybavenie pomôcky pre imobilné osoby.

Myslíte si, že klienti sú spokojní s poskytovanými sociálnymi službami – sedem odpovedali spokojní, jeden odpovedal – menej spokojní.

V rámci zisťovania o aký druh sociálnej služby majú klienti záujem a Váš poskytovateľ sociálnej služby túto službu neposkytuje, štyria zamestnanci na otázku neodpovedali, jeden uviedol, že neviem, poskytovanie počas víkendu a sviatku uviedol jeden. Jedna odpoveď bola viac upratovania a umývania okien a tiež jedna odpoveď nákupy, obedy a donáška (pozn. čo sa v rámci opatrovateľskej služby aj poskytuje).

Vyhodnotením dotazníka distribuovaného zamestnancom domácej opatrovateľskej služby za účelom plnenia podmienok a rozvoja kvality sociálnych služieb bolo zistené, že sedem zamestnancov by sociálnu službu odporučilo svojim známym. Jedna odpoveď bola, že nie.

Vypracovala Mgr. Alena Ligasová

V Senica dňa 05.01.2024