

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v dennom centre, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2023**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2023 klientom denného centra za účelom zistenia požiadaviek klientov a za účelom hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 89 % klientov ktorí vyplnili dotazník boli ženy, 11 % klientov boli muži
2. 89 % klientov sa dozvedelo o dennom centre o priateľov a príbuzných, 9% od sociálnych pracovníkov MsÚ, 2 % sa dozvedeli o dennom centre z médií
3. 89 % klientov využíva služby denného centra viac ako 5 rokov, 9 % 1-5 rokov, 2% menej ako 1 rok
4. Na otázku, či sú klienti spokojní s poskytovaním služieb v dennom centre odpovedalo 69% áno úplne, 31 % skôr spokojný
5. Na otázku, koľko dní v týždni by malo byť denné centrum k dispozícii pre klientov odpovedalo 86 % 3 dni v týždni, 8% uviedlo 5 dní v týždni, 6% uviedlo 2 dni v týždni. Počet hodín denne nevedol nikto z respondentov
6. Na otázku, či navštevovanie denného centra má vplyv na zdravotný stav a psychickú pohodu odpovedalo 63 % celkom určite, 23 % niekedy, 14 % neviem
7. Na otázku čo denné centrum neposkytuje a čo by privítali uviedlo 71 % nič, poskytuje sa všetko a 29 % by privítalo prednášky, spev, tanec, jógu, pohybové aktivity
8. Na otázku, či by odporučili denné centrum svojim známym odpovedalo 100 % áno
9. Na otázku či majú klienti problém, ktorý potrebujú momentálne riešiť odpovedalo 100% nie

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v dennom centre, ktoré vyplnili klienti denného centra.

V Senici 04.01.2024

## Dotazník

Vážení klienti denného centra,

v rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

### 1. Pohlavie

- muž 4x
- žena 31x

### 2. Odkiaľ ste sa o možnosti navštevovať denné centrum dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci 3x
- médiá 1x
- lekár
- príbuzní, priatelia 31x

### 3. Ako dlho navštevujete denné centrum?

- menej ako 1 rok 1x
- 1-5 rokov 3x
- 5 a viac rokov 31x

### 4. Ste spokojný/á s poskytovanými službami v rámci denného centra?

- áno úplne 24x
- skôr spokojný 11x
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

### 5. Podľa Vášho názoru by malo byť denné centrum pre klientov k dispozícii:

- počet dní v týždni: 2 dni 2x, 5 dní 3x, 3 dni 30x.....
- počet hodín denne: .....neuviedol nikto.....

### 6. Myslíte si, že navštevovanie denného centra má vplyv na Váš zdravotný stav a psychickú pohodu?

- celkom určite 22x
- niekedy 8x
- nemá vplyv
- neviem posúdiť 5x

### 7. Čo denné centrum v rámci úkonov neposkytuje a čo by ste radi privítali aby poskytovalo?

- nič, poskytuje sa všetko 25x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo: .prednášky, spev, tanec, jóga, pohybové aktivity

### 8. Odporučili by ste denné centrum svojim známym?

- áno 35x
- nie
- neviem

### 9. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte aký .....35 x nie

V Senici .....