

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka vyplneného zamestnancami ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2023

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2023 zamestnancom ZSS n. o.. Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 15 zamestnancov.

1. Väčšinu odpovedajúcich zamestnancov na dotazník tvorili ženy 93 % a odpovedalo 7 % mužov
2. 26 % odpovedajúcich zamestnancov má viac ako 56 rokov, 20 % má vek medzi 46-55 rokov, 20 % má vek medzi 36-45 rokov, 20 % tvoria zamestnanci vo veku od 18-35 rokov.
3. Väčšina zamestnancov odpovedajúcich na dotazník boli opatrovatelky 73 %.
4. Na otázku či sú zamestnanci spokojní so svojou prácou odpovedalo 94 % áno, 6 % menej spokojní.
5. Na otázku aké problémy vnímajú v zariadení uviedli zamestnanci: 34 % nízke mzdové ohodnotenie, 25 % nízky počet zamestnancov, 21 % medziľudské vzťahy, 8 % prístup nadriadených k riešeniu problémov, 8 % materiálne vybavenie, a ako iné bol uvedený pracovný odev 4 %.
6. Na otázku čo chýba v zariadení uviedli: vychádzky klientov, kuchynský robot, terapeutické pomôcky 2x, jedáleň, miestnosť pre aktivity, záhrada, viac zamestnancov 2x
7. Na otázku, či si myslia, že sú klienti spokojní s kvalitou poskytovaných služieb odpovedalo 74 % áno sú spokojní, 26 % sú menej spokojní.
8. Na otázku, o aký druh soc. služby majú klienti záujem a zariadenie ho neposkytuje uviedli: Pravidelné vychádzky, cvičenie, viac zeleniny a ovocia, rehabilitácia, fyzioterapia, špecializované zariadenie.
9. Na otázku či by odporučili zariadenie svojim známym odpovedalo 93 % áno.
10. Na otázku či sa zlepšilo poskytovanie soc. služieb po zmene vedenia zariadenia odpovedalo 74 % áno, 20 % čiastočne, 6 % nevie vyhodnotiť z dôvodu krátkosti pracovného pomeru.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili zamestnanci tohto zariadenia.

V Senici 04.01.2024

Dotazník

Vážení zamestnanci zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!

Dotazník dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb vo Vašom zariadení s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných služieb.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

1. Pohlavie

- muž 1x
- žena 14x

2. Koľko máte rokov?

- 18 – 35 3x
- 36 – 45 3x
- 46 – 55 3x
- 56 – 65 4x

3. Akú profesiu vykonávate v zariadení?

Uvedte .11 x opatrovatelka, 4 x administratíva + neuvedené

4. Ste spokojná/ý s Vašou prácou?

- spokojná/ý 14x
- menej spokojná/ý 1x
- nespokojná/ý

5. Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení/ u poskytovateľa sociálnych služieb?

- nízke mzdové ohodnotenie 8x
- nízky počet zamestnancov 6x
- medziľudské vzťahy 5x
- prístup nadriadených k riešeniu problémov 2x
- materiálne vybavenie 2x
- iné ..pracovný odev 1x.....

6. Čo podľa Vás chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb, prípadne čo by ste navrhovali zmeniť.

Uvedte vychádzky klientov, kuchynský robot, terapeutické pomôcky 2x, jedáleň, miestnosť pre aktivity, záhrada, viac zamestnancov 2x

7. Myslíte si, že klienti sú spokojní s poskytovanými sociálnymi službami?

- spokojní 11x
- menej spokojní 4x
- nespokojní

8. O aký druh sociálnej služby majú klienti záujem a Vaše zariadenie/poskytovateľ sociálnej služby túto službu neposkytuje?

Uvedte ...pravidelné vychádzky, cvičenie, rehabilitácia, fyzioterapie, špecializované zariadenie, viac zeleniny a ovocia v strave

9. Odporučili by ste Vaše zariadenie/poskytovateľa sociálnej služby svojim známym?

- áno 14x
- nie 1 x

10. Myslíte si, že sa zlepšilo poskytovanie sociálnych služieb po zmene vedenia zariadenia?

áno 11x

čiastočne 3x

nie (uveďte konkrétne)

1x nevie vyhodnotiť z dôvodu krátkosti pracovného pomeru

**Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/
u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.**