

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka vyplneného klientami ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2024

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2024 klientom ZSS n. o.. Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo **21 klientov**, čo predstavuje 50 % z kapacity zariadenia sociálnych služieb (42 klientov).

1. Väčšinu odpovedajúcich klientov na dotazník tvorili ženy 71 % a odpovedalo 29 % mužov

2. Až 76 % odpovedajúcich klientov má viac ako 76 rokov, 24 % má vek medzi 66-75 rokov.

3. Väčšina klientov poberá sociálnu službu v zariadení sociálnych služieb 1 až 5 rokov – 67 % klientov, 29 % menej ako jeden rok , 4 % klientov poberá soc. službu viac ako 5 rokov.

4. Na otázku či majú TP v Senici odpovedalo 57 % klientov áno, 43 % odpovedalo nie. Uvedli TP Trnava, BA 3x, Podbranč, Jablonica, Veľké Orešany, Rádek, Sobotište

5. Klientom bola daná možnosť ohodnotiť starostlivosť personálu známkou od 1 po 5. Pri hodnotení starostlivosti personálu 52 % personálu bolo hodnotené známkou 1, 29 % bolo hodnotené známkou 2, 5% udelilo známku 3 a 14% opýtaných neodpovedalo na otázku.

6. Na otázku či dostali možnosť umiestniť osobné veci v izbe napr. fotografie odpovedali nasledovne: 90% respondentov uviedlo áno, 10% čiastočne.

7. Na otázku, či klient spokojný s kvalitou stravy v zariadení uviedlo 38 % čiastočne, 29 % nie a dôvody boli uvedené: stále to isté, bez chuti, studená strava, nedá sa odhlásiť zo stravy, raz za týždeň dobré jedlo, chýba pestrejšia a chutnejšia strava, radšej kvalita ako kvantita

8. Na otázku či pri osobnej hygiene je zabezpečená od personálu intimita napr. používa personál paraván odpovedalo 76% áno, 14% niekedy, 10% nie a uviedlo dôvody 1x ja sa nehanbím, 1x neviem

9. Na otázku, či vstupuje personál zariadenia do izby až po zaklopaní na dvere odpovedalo 81 % áno, 14 % niekedy, 5 % nie s odôvodnením, stále je otvorené.

10. Na otázku či poskytuje zariadenia dostatok možností na realizáciu individuálnych potrieb klientov uviedlo 90 % áno, 5 % nie, chýba dielnička na keramiku

11. Na otázku čo chýba klientovi v zariadení boli nasledovné odpovede: stôl a stoličky na izbe, lekár 2x, spoločná skriňa na inkontinenčné pomôcky, baba, peniaze pri sebe, kľud, cvičenia, fyzioterapia, chladnička na izbe

12. Na otázku či má klient momentálne problém, ktorý potrebuje riešiť uviedli klienti nasledovné: spolubývajúceho, ubytovanie, chcem chodiť – som imobilný, konflikt so spolubývajúcou, požiadavka na zmenu stravy, svoje peniaze

13. Na otázku či by zmenili pobyt do iného zariadenia ak by to bolo možné odpovedalo 71 % uviedlo, že by nemerili zariadenie a 24 % áno a dôvod uviedli : personál, ak by bolo lepšie zariadenie, bližšie k domovu do BA, kvôli ubytovaniu, kvôli samostatnej izbe.

14. Na otázku čo by zmenili v zariadení odpovedali nasledovne:
ubytovanie, prístup personálu, vymeniť matrace, špeciálny miestnosť pre návštevy, fajčiarsky kútik v zime, viac personálu.

15. Na otázku či by odporučili zariadenie svojim známym odpovedalo 76 % áno, 19 % odpovedalo nie - 1x s dodatkom, že neodporúča žiadne zariadenie, odporúča byť čo najdlhšie doma.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili klienti tohto zariadenia.

V Senici 13.01.2025

Dotazník

Vážení klienti zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!

V rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

1. Pohlavie

- muž 6x
- žena 15x

2. Koľko máte rokov?

- 18 - 35
- 36 - 45
- 46 – 55
- 56 – 65
- 66 – 75 5X
- 76 a viac 16 X

3. Ako dlho ste v zariadení, alebo ako dlho poberáte sociálnu službu od poskytovateľa sociálnej služby?

- menej ako 1 rok 6x
- 1 – 5 rokov 14x
- viac ako 5 rokov 1x

4. Máte trvalý pobyt v Senici?

- áno 12x
- nie / uveďte obec Vášho trvalého pobytu 9x : Trnava, BA 3x, Podbranc, Jablonica, Veľké Orešany, Rádek, Sobotište,

5. Ako by ste ohodnotili starostlivosť personálu?

- 1- výborne 11x
- 2- chválitebne 6x
- 3 – dobre 1x
- 4- dostatočne
- 5- nedostatočne

6. Dostali ste možnosť umiestniť si v izbe/zariadení svoje osobné veci, napr. fotografie na stenu a pod.?

- áno 19x
- čiastočne 2x
- nie (uveďte dôvod prečo).....

7. Ste spokojný/á s kvalitou stravy v zariadení?

- áno 7x
- čiastočne 8x
- nie (uveďte dôvod prečo) 6x, dôvody: stále to isté, bez chuti, studená strava, nedá sa odhlásiť zo stravy, raz za týždeň dobré jedlo, chýba pestrejšia a chutnejšia strava, radšej kvalita ako kvantita

8. Pri osobnej hygiene máte zabezpečenú od personálu intimitu? (napr. používa personál paraván)

- áno 16x
- niekedy 3x
- nie (uveďte dôvod prečo)2x: dôvody: 1x ja sa nehanbím, 1x neviem

9. Vstupuje personál zariadenia do Vašej izby až po zaklopaní na dvere?

- áno 17x
- niekedy 3x
- nie (uveďte dôvod prečo) 1x – dôvod: stále je otvorené

10. Poskytuje pre Vás zariadenie dostatok možností na realizáciu individuálnych potrieb/záľub?

- áno 19x
- čiastočne
- nie (uveďte dôvod prečo) 1x dôvod: chýba dielnička na keramiku

11. Čo Vám chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb?

Uveďte : stôl a stoličky na izbe, lekár 2x, spoločná skriňa na inkontinenčné pomôcky, baba, peniaze pri sebe, kľud, cvičenia, fyzioterapia, chladnička na izbe

12. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte aký: spolubývajúceho, ubytovanie, chcem chodiť – som imobilný, konflikt so spolubývajúcou, požiadavka na zmenu stravy, svoje peniaze

13. Ak by to bolo možné, zmenili by ste pobyt do iného zariadenia/ zmenili by ste poskytovateľa sociálnych služieb?

- áno –uveďte dôvod: 5x:- dôvody: personál, ak by bolo lepšie, bližšie k domovu do BA, kvôli ubytovaniu, kvôli samostatnej izbe
- nie 15x

14. Čo by ste zmenili v zariadení / u poskytovateľa sociálnej služby?

Uveďte: ubytovanie, prístup personálu, vymeniť matrace, špeciálny miestnosť pre návštevy, fajčiarsky kútik v zime, viac personálu

15. Odporučili by ste zariadenie v ktorom sa nachádzate / poskytovateľa sociálnych služieb svojim známym?

- áno 16x
- nie 4x, 1x s dodatkom, že neodporúča žiadne zariadenie, odporúča byť čo najdlhšie doma

Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/ u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.