

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v mestských jasliach, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2024

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2024 rodičom klientov mestských jasíeľ za účelom zistenia požiadaviek rodičov klientov a za účelom hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 90 % respondentov, ktorí vyplnili dotazník boli ženy.
2. 80 % respondentov sa dozvedelo o mestských jasliach od príbuzných a priateľov, 20 % získalo informácie z médií.
3. 60 % klientov využíva služby mestských jasíeľ menej ako 1 rok, 40 % 1-2 roky.
4. Na otázku, či sú spokojní s poskytovaním služieb v mestských jasliach odpovedalo 90 % áno úplne, 10 % skôr spokojný.
5. Na otázku, či navštevovanie mestských jasíeľ má dobrý vplyv na psychickú pohodu dieťaťa odpovedalo 90 % celkom určite, 10 % neviem posúdiť.
6. Na otázku aké služby mestské jasle neposkytujú a čo by privítali 90 % rodičov uviedlo nič, poskytuje sa všetko, 10 % by privítalo stravu pre dieťa s intoleranciou.
7. Na otázku, či by odporučili mestské jasle svojim známym odpovedalo 100 % áno.
8. Na otázku či majú respondenti problém, ktorý potrebujú momentálne riešiť odpovedalo 90 % nie, 10 % uviedlo problém so zmenou sídla zariadenia.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v mestských jasliach, ktoré vyplnili rodičia detí navštevujúcich mestské jasle.

V Senici 08.01.2025

Dotazník

Vážení rodičia, v rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

1. Pohlavie

- muž 1x
- žena 9x

2. Odkiaľ ste sa o tejto sociálnej službe dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci
- médiá 2x
- lekár
- príbuzní, priatelia 8x

3. Ako dlho navštevuje Vaše dieťa mestské jasle?

- menej ako 1 rok 6x
- 1-2 roky 4x
- viac ako 2 roky

4. Ste spokojný/á s poskytovaním služieb v mestských jasliach?

- áno úplne 9x
- skôr spokojný 1x
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

5. Majú poskytované služby v mestských jasliach dobrý vplyv na psychickú pohodu Vášho dieťaťa?

- celkom určite 9x
- niekedy
- nemá vplyv
- neviem posúdiť 1x

6. Čo mestské jasle v rámci úkonov neposkytujú a čo by ste radi privítali aby poskytovali?

- nič, poskytuje sa všetko 9x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo: stravu pre dieťa s intoleranciou 1x

7. Odporučili by ste pobyt v mestských jasliach svojim známym?

- áno 10x
- nie
- neviem

8. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte aký: žiaden 9x, 1x problém so zmenou sídla zariadenia

V Senici