

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v mestských jasliach, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2024**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2024 zamestnancom mestských jasíeľ za účelom zistenia hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 33 % zamestnancov odpovedalo menej spokojná, 67 % zamestnancov neodpovedalo na otázku
2. 100 % zamestnancov uviedlo, že vníma ako problém pri poskytovaní sociálnych služieb v mestských jasliach nízke mzdové ohodnotenie
3. Na otázku, čo si myslia, že chýba v mestských jasliach neodpovedal žiaden zamestnanec
4. Na otázku či sú podľa zamestnancov spokojní poberatelia sociálnych služieb v mestských jasliach odpovedalo 33 % menej spokojní, ostatní zamestnanci neuviedli žiadnu odpoveď
5. Na otázku, aký druh služby sa neposkytuje nebol uvedený žiaden druh služby
6. Na otázku či by odporučili mestské jasle svojim známym odpovedalo 100 % zamestnancov áno

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v mestských jasliach, ktoré vyplnili zamestnanci

V Senici 08.01.2025

## Dotazník

**Vážení zamestnanci zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!**

**Dotazník dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb vo Vašom zariadení s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných služieb.**

**Ďakujeme za spoluprácu.**

**MsÚ Senica, odd. soc. vecí**

### **1. Ste spokojná/ý s Vašou prácou?**

- spokojná/ý
- menej spokojná/ý 1x
- nespokojná/ý

### **2. Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení/ u poskytovateľa sociálnych služieb?**

- nízke mzdové ohodnotenie 3x
- nízky počet zamestnancov
- medziľudské vzťahy
- prístup nadriadených k riešeniu problémov
- materiálne vybavenie
- iné .....

### **3. Čo podľa Vás chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb, prípadne čo by ste navrhovali zmeniť.**

Uveďte .....

### **4 . Myslíte si, že sú poberatelia sociálnych služieb spokojní s poskytovanými sociálnymi službami?**

- spokojní
- menej spokojní 1x
- nespokojní

### **5. O aký druh sociálnej služby majú poberatelia ( rodičia) záujem a zariadenie/poskytovateľ sociálnej služby túto službu neposkytuje?**

Uveďte .....

### **6. Odporučili by ste Vaše zariadenie/poskytovateľa sociálnej služby svojim známym?**

- áno 3x
- nie

V Senici .....

**Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/ u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.**