

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka vyplneného zamestnancami ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2024**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2024 zamestnancom ZSS n. o.. Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 19 zamestnancov.

1. Väčšinu odpovedajúcich zamestnancov na dotazník tvorili ženy 89 % a odpovedalo 11 % mužov
2. 42 % má vek medzi 46-55 rokov , 21 % tvoria zamestnanci vo veku od 18-35 rokov. 21 % odpovedajúcich zamestnancov má viac ako 56 rokov, 16 % má vek medzi 36-45 rokov
3. Väčšina zamestnancov odpovedajúcich na dotazník boli opatrovatelky 53 %.
4. Na otázku či sú zamestnanci spokojní so svojou prácou odpovedalo 80 % áno, 10 % menej spokojní, 10 % nespokojní.
5. Na otázku aké problémy vnímajú v zariadení uviedli zamestnanci: 32 % nízke mzdové ohodnotenie, 32 % nízky počet zamestnancov, 21 % medziľudské vzťahy, 15 % prístup nadriadených k riešeniu problémov.
6. Na otázku čo chýba v zariadení uviedli: viac ovocia a zeleniny v jedálnom lístku, lepšia strava, stravné lístky, vyššie mzdové ohodnotenie, veľká obrazovka a veľký stôl v terapeutickej miestnosti, vedenie. Uvedené taktiež: myslím, že sa dosť zmenilo k lepšiemu a je skrásnené ZSS.
7. Na otázku, či si myslia, že sú klienti spokojní s kvalitou poskytovaných služieb odpovedalo 74 % áno sú spokojní, 16 % sú menej spokojní, 10 % nespokojní s dodatkom kvôli strave.
8. Na otázku, o aký druh soc. služby majú klienti záujem a zariadenie ho neposkytuje uviedli: fyzioterapia, 24-hodinová starostlivosť iba pre seba, cvičenie, rehabilitácia, lepšia strava
9. Na otázku či by odporučili zariadenie svojim známym odpovedalo 90 % áno.
10. Na otázku či zabezpečuje zariadenie dostatočné možnosti pre zamestnancov na ďalšie vzdelávanie odpovedalo 58 % áno, 26 % čiastočne, 5 % nie a 11 % neodpovedalo na danú otázku.
11. Na otázku či zamestnanci vnímajú zavedenie IS Cygnus ako uľahčenie v ich práci odpovedalo 63 % áno, 16 % čiastočne, 11 % nie.
12. Na otázku či je potrebné poznať potreby a príbeh klienta ešte pred jeho nástupom odpovedalo 79 % áno s dodatkom taktiež zdravotný stav je potrebné vedieť vopred, 21 % uviedlo odpoveď čiastočne.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili zamestnanci tohto zariadenia. V Senici 13.01.2025

## Dotazník

**Vážení zamestnanci zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!**

**Dotazník dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb vo Vašom zariadení s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných služieb.**

**Ďakujeme za spoluprácu.**

**MsÚ Senica, odd. soc. vecí**

### 1. Pohlavie

- muž 2x
- žena 17x

### 2. Koľko máte rokov?

- 18 – 35 4x
- 36 – 45 3x
- 46 – 55 8x
- 56 – 65 4x

### 3. Akú profesiu vykonávate v zariadení?

Uvedte .10 x opatrovateľ, 3x zdravotný úsek, 2x pomocný personál, 1 x administratíva, 3x neuvedené

### 4. Ste spokojná/ý s Vašou prácou?

- spokojná/ý 15x
- menej spokojná/ý 2x
- nespokojná/ý 2x

### 5. Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení/ u poskytovateľa sociálnych služieb?

- nízke mzdové ohodnotenie 9x
- nízky počet zamestnancov 9x
- medziľudské vzťahy 6x
- prístup nadriadených k riešeniu problémov 4x
- materiálne vybavenie
- iné ..

### 6. Čo podľa Vás chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb, prípadne čo by ste navrhovali zmeniť.

Uvedte viac ovocia a zeleniny v jedálnom lístku, lepšia strava, stravné lístky, vyššie mzdové ohodnotenie, veľká obrazovka a veľký stôl v terapeuticknej miestnosti, vedenie. Uvedené taktiež: myslím, že sa dosť zmenilo k lepšiemu a je skráslené ZSS.

### 7 . Myslíte si, že klienti sú spokojní s poskytovanými sociálnymi službami?

- spokojní 14x
- menej spokojní 3x
- nespokojní 2x ( 1x dodané kvôli strave )

### 8. O aký druh sociálnej služby majú klienti záujem a Vaše zariadenie/poskytovateľ sociálnej služby túto službu neposkytuje?

Uvedte: aktivity, fyzioterapia, 24-hodinová starostlivosť iba pre seba, cvičenie, rehabilitácia, lepšia strava

**9. Odporučili by ste Vaše zariadenie/poskytovateľa sociálnej služby svojim známym?**

- áno 17x
- nie 2 x

**10. Podľa Vás zabezpečuje zariadenie dostatočné možnosti pre zamestnancov na ďalšie vzdelávanie?**

- áno 11x
- čiastočne 5x
- nie 1x

**11. Vnímate zavedenie informačného systému Cygnus ako uľahčenie Vašej práce?**

- áno 12x
- čiastočne 3x
- nie ( uveďte dôvody )..... 2x

**12. Je podľa Vás potrebné poznať potreby a príbeh klienta ešte pred jeho nástupom?**

- áno 15x s dodatkom, taktiež dôležité poznať jeho zdravotný stav vopred
- čiastočne 4x
- nie ( uveďte dôvody ).....

**Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/  
u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.**