

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v dennom centre, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2024**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2024 klientom denného centra za účelom zistenia požiadaviek klientov a za účelom hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 94 % klientov ktorí vyplnili dotazník boli ženy, 6 % klientov boli muži
2. 88 % klientov sa dozvedelo o dennom centre o priateľov a príbuzných, 12% od sociálnych pracovníkov MsÚ
3. 94 % klientov využíva služby denného centra viac ako 5 rokov, 6 % 1-5 rokov
4. Na otázku, či sú klienti spokojní s poskytovaním služieb v dennom centre odpovedalo 76% áno úplne, 24 % skôr spokojný
5. Na otázku, koľko dní v týždni by malo byť denné centrum k dispozícii pre klientov odpovedalo 76 % 3 dni v týždni, 18% uviedlo 5 dní v týždni, 6% uviedlo 2 dni v týždni. Počet hodín denne 3
6. Na otázku, či navštevovanie denného centra má vplyv na zdravotný stav a psychickú pohodu odpovedalo 88 % celkom určite, 22 % niekedy
7. Na otázku čo denné centrum neposkytuje a čo by privítali uviedlo 88 % nič, poskytuje sa všetko a 12 % by privítalo prednášky, hry, cvičenie
8. Na otázku, či by odporučili denné centrum svojim známym odpovedalo 94 % áno, 6% uviedlo odpoveď neviem.
9. Na otázku či majú klienti problém, ktorý potrebujú momentálne riešiť odpovedali klienti: nemáme TV SEN, zdravotný problém, chýbajú nám živé kvety.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v dennom centre, ktoré vyplnili klienti denného centra.

V Senici 20.01.2025

## Dotazník

Vážení klienti denného centra,

v rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

### 1. Pohlavie

- muž 1x
- žena 16x

### 2. Odkiaľ ste sa o možnosti navštevovať denné centrum dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci 2x
- médiá
- lekár
- príbuzní, priatelia 15x

### 3. Ako dlho navštevujete denné centrum?

- menej ako 1 rok
- 1-5 rokov 1x
- 5 a viac rokov 16x

### 4. Ste spokojný/á s poskytovanými službami v rámci denného centra?

- áno úplne 13x
- skôr spokojný 4x
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

### 5. Podľa Vášho názoru by malo byť denné centrum pre klientov k dispozícii:

- počet dní v týždni: 2 dni 1x, 5 dní 3x, 3 dni 13 x.....
- počet hodín denne: .....3.....

### 6. Myslíte si, že navštevovanie denného centra má vplyv na Váš zdravotný stav a psychickú pohodu?

- celkom určite 15x
- niekedy 2x
- nemá vplyv
- neviem posúdiť

### 7. Čo denné centrum v rámci úkonov neposkytuje a čo by ste radi privítali aby poskytovalo?

- nič, poskytuje sa všetko 15x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo: .prednášky, hry, cvičenie

### 8. Odporučili by ste denné centrum svojim známym?

- áno 16x
- nie
- neviem 1x

### 9. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte aký .....nemáme TV SEN, zdravotný problém, chýbajú nám živé kvety

V Senici .....