

Vyhodnotenie dotazníka distribuovaného zamestnancom domácej opatrovateľskej služby v rámci zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania sociálnych služieb z rok 2024

V rámci plnenia podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb bol distribuovaný dotazník zamestnancom opatrovateľskej služby Mesta Senica za účelom zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania opatrovateľskej služby.

Dotazník bol vyplnený 7 zamestnancami domácej opatrovateľskej služby z toho bol jeden muž a šesť žien.

Vek zamestnancov: 46 – 55 = dvaja, 56 – 65 = päť

Všetci zamestnanci (v počte 7) domácej opatrovateľskej služby odpovedali, že sú spokojní so svojou prácou.

Na otázku Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb u poskytovateľa sociálnych služieb. Šesť z nich odpovedalo, že nízke mzdové ohodnotenie. Jeden zamestnanec uviedol nízky počet zamestnancov.

V otázke čo chýba u poskytovateľa sociálnych služieb a čo by navrhli zmeniť, šesť zamestnancov na otázku neodpovedalo, jeden uviedol plat.

Myslíte si, že klienti sú spokojní s poskytovanými sociálnymi službami – všetci (v počte sedem) zamestnanci odpovedali, že sú spokojní.

V rámci zisťovania o aký druh sociálnej služby majú klienti záujem a Váš poskytovateľ sociálnej služby túto službu neposkytuje: na túto otázku nik zo zamestnancov v dotazníku neodpovedal.

Vyhodnotením dotazníka distribuovaného zamestnancom domácej opatrovateľskej služby za účelom plnenia podmienok a rozvoja kvality sociálnych služieb bolo zistené, že všetci zamestnanci (v počte sedem) by sociálnu službu odporučilo svojim známym.

Vypracovala Mgr. Alena Ligasová

V Senica dňa 03.03.2025