

## Vyhodnotenie dotazníka v rámci zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania sociálnych služieb z rok 2024

V rámci plnenia podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb bol distribuovaný dotazník za účelom zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania opatrovateľskej služby. Dotazníkom bolo oslovených pätnásť klientov domácej opatrovateľskej služby z toho dotazník vyplnilo osem klientov.

Dotazník vyplnilo 8 prijímateľov sociálnej služby z toho: 4 muži a 4 ženy.

Ako dôvod podania žiadosti na poskytovanie domácej opatrovateľskej služby sedem klientov odpovedalo, že ich blízki sa nemôžu o nich postarať počas pracovného dňa, sú zamestnaní. Jedna odpoveď bola, že blízki sa nedokážu (nemôžu) o mňa postarať.

V otázke odkiaľ sa klienti dozvedeli o domácej opatrovateľskej službe, štyria klienti sa o službe dozvedeli z mestského úradu prostredníctvom sociálnych pracovníkov, traja klienti od príbuzných a priateľov a jeden od lekára.

Jeden klient využíva sociálnu službu 5 – 10 rokov, päť klientov túto službu využíva 1 – 5 rokov a dvaja klienti menej ako 1 rok.

Na otázku, či sú ako poberatelia sociálnej služby s poskytovanou sociálnou službou spokojní, všetci opýtaní odpovedali, že sú úplne spokojní.

Ak by klienti nemuseli prihladať na finančné prostriedky štyria z nich by službu využívalo 6 – 8 hodín denne, štyria z nich uviedli 2 – 4 hodiny.

Klienti domácej opatrovateľskej služby uviedli, že sociálna služba má celkom určite pozitívny vplyv na ich zdravotný stav a psychickú pohodu.

V rámci úkonov čo domáca opatrovateľská služba neposkytuje a čo by klienti privítali, aby domáca opatrovateľská služba poskytovala sedem klientov uviedlo, že nič, poskytuje všetko. Jeden poberateľ služby uviedol, pomoc pri umývaní okien za jednorazový príplatok od klienta.

Vyhodnotením dotazníka distribuovaného poberateľom domácej opatrovateľskej služby za účelom plnenia podmienok kvality sociálnych služieb bolo zistené, že všetci klienti by sociálnu službu odporučili svojim známym. Na otázku, či momentálne majú potrebu niečo riešiť. Jeden klient uviedol, že má problém zdravotný, ktorý potrebuje momentálne riešiť. Jedna odpoveď na otázku bola, že, pomoc pri umývaní okien

za jednorazový príplatok od klienta. Šesť poberateľov sociálnej služby na túto otázku odpoveď neuviedli.

Vypracovala Mgr. Alena Ligasová

V Senica dňa 03.03.2025