

## Mesto Senica

Mestský úrad Senica, Štefánikova 1408/56, 905 25 Senica

---

### Politika kvality sociálnych služieb Mesta Senica

Poslaním sociálnych služieb mesta Senica je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky mesta Senica.

Víziou sociálnych služieb mesta Senica je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby. Mesto Senica má záujem poskytovať služby orientované na klienta, spĺňajúce požiadavky kvality. Zainteresované strany sú pre mesto ako poskytovateľa sociálnych služieb partnermi, ktorých názor je pre mesto dôležitý.

Strategické ciele mesta Senica:

- Ponúknuť obyvateľom všetkých skupín kvalitné a garantované sociálne služby s kvalifikovaným personálom a s profesionálnym prístupom.
- Zvyšovanie kvality a humanizácia poskytovaných služieb prostredníctvom rekonštrukcie objektov a modernizáciou vybavenia, zabezpečenie bezbariérovosť prostredia
- Tvorba nových, absentujúcich sociálnych služieb.
- Zodpovedné konanie v záujme blaha rodiny, detí a mládeže. Prevencia vzniku nepriaznivých situácií, podpora a pomoc v prípade jej vzniku.
- Osoby so zdravotným postihnutím v čo najväčšej miere samostatné a nezávislé, vytvorenie podmienok pre ich samostatné bývanie, podpora ich snahy pracovať, vzdelávať sa a aktívne využívať čas.
- Dostatok komplexných služieb, ktoré umožnia seniorom zotrvať čo najdlhší čas v ich prirodzenom prostredí a žiť plnohodnotný život.
- Predchádzanie krízovým situáciám a sociálnemu vylúčeniu znevýhodnených skupín obyvateľstva, podpora ich integrácie.
- Zlepšiť informovanosť občanov o sociálnych službách.

Strategické ciele sú preformulované v komunitnom pláne mesta Senica do štyroch prioritných oblastí, ktoré obsahujú zoznam opatrení a aktivít na zabezpečenie realizácie výstupov komunitného plánu. Nastavenie aktivít odzrkadľuje stanovené strategické ciele. Ich realizácia je plánovaná na obdobie 10 rokov. Čiastkové ukazovatele jednotlivých aktivít sú navrhnuté v Prehľad aktivít a ich výstupov . Aktivity budú postupne podľa finančných možností mesta Senica zaradené do aktuálnych Akčných plánov PHRSR a ako ich súčasť budú priebežne monitorované.

Mesto Senica poskytuje nasledovné sociálne služby:

Opatrovateľská služba sa na vízii a poslaní podieľa svojou činnosťou zameranou najmä na seniorov žijúcich vo svojom domácom prostredí. Cieľom je podpora zotrvania klienta vo svojom prirodzenom prostredí.

Denné centrum sa na vízii a poslaní podieľa svojou činnosťou zameranou najmä na seniorov.

Mestské jasle sa na vízii a poslaní podieľajú svojou činnosťou zameranou najmä na deti vo veku do troch rokov veku dieťaťa.

Nocľaháreň sa na vízii a poslaní podieľa svojou činnosťou zameranou najmä na fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré nemajú zabezpečené ubytovanie alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať a zdržiavajú sa na území mesta Senica.

V Senici 03.04.2023

Ing. Mgr. Martin Džáčovský

primátor mesta Senica