

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka klientov ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb a taktiež pre účely komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol robený 7. 10. 2020 v ZSS, n.o. Senica, ktorého zriaďovateľom je Mesto Senica. Dotazník vyplňovali klienti za asistencie zamestnancov oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu – Eriky Mášikovej, Mgr. Jany Holodákovej, Mgr. Aleny Ligasovej.

Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 21 klientov, čo predstavuje polovicu kapacity zariadenia sociálnych služieb. Odpovedali väčšinou ženy - 14, ktoré v zariadení prevažujú a 7 mužov. Väčšina klientov poberá sociálnu službu v zariadení sociálnych služieb viac ako jeden rok a menej ako 5 rokov – 13 klientov. Väčšina klientov uviedla, že pred nástupom do zariadenia nemala trvalý pobyt v meste Senica – 12 klientov, 9 klientov malo trvalý pobyt v meste Senica aj pred nástupom do zariadenia. Polovica z nich si po nástupe do zariadenia zmenila trvalý pobyt na adresu zariadenia - ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica – 8 klientov. Druhá polovica klientov si ponechala svoj trvalý pobyt mimo mesta Senica. Klientom bola daná možnosť ohodnotiť starostlivosť personálu známku od 1 po 5. Pri hodnotení starostlivosti personálu boli veľmi pozitívne hodnotené „sestričky“ – sociálne pracovníčky známku 1 alebo 2. Priemerná spokojnosť ohodnotená známku 3 patrila ostatným zamestnancom zariadenia. Na otázku čo chýba klientovi v zariadení boli nasledovné odpovede: rodina, domov, pestrejšia strava, **teplá strava (často býva studená)**, pohybové aktivity, sloboda pohybu, nákupy, svetlo pri posteli, televízia na izbe. 8 klientov uviedlo, že im v zariadení nič nechýba. Dotazníkom sme chceli zistiť, na koho by sa klienti obrátili v prípade, že by potrebovali pomôcť pri riešení akéhokoľvek problému. Klienti by sa pri riešení svojho problému najskôr obrátili na pracovníkov zariadenia sociálnych služieb, aby im s daným problémom pomohli – 13 klientov, 6 klientov by oslovilo rodinu, ostatní lekára, priateľov. Na otázku, či majú momentálne nejaký problém, ktorý by potrebovali riešiť uviedlo 14 klientov, že nemajú žiaden problém. Piaty klienti pociťujú problém s poplatkami za pobyt v zariadení, nakoľko majú nízky dôchodok a za pobyt im dopláca rodina. Aktuálne problémy ako nemožnosť vychádzok, chýbajúca voľnosť vyplývajú z danej celospoločenskej situácie spôsobenej pandémiou ochorenia COVID-19. Na otázku, či by zmenili pobyt do iného zariadenia ak by to bolo možné odpovedali štyria klienti áno z finančných dôvodov. Ostatní klienti uviedli, že by nezmenili pobyt do iného zariadenia. Väčšina klientov – 16 uviedla, že si myslí, že zariadenie ponúka dostatočný počet aktivít pre klientov. Na otázku ktoré ďalšie služby by malo zariadenie poskytovať uviedlo 8 klientov, že im nič nechýba, ostatní uviedli, že by privítali viac kultúry, kino, tancovanie a individuálny plán aktivít. Taktiež by uvítali, ak by platili poplatky podľa poberania služieb. Na otázku čo by zmenili v zariadení väčšina – 16 klientov odpovedala nič, 5 klientov by zmenilo platbu za poskytované služby v zariadení. Na otázku či by odporučili zariadenie v ktorom sa nachádzajú svojim známym 14 klientov odpovedalo áno, 3 nie a 4 klienti sa nevedeli vyjadriť k danej otázke.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili klienti tohto zariadenia dňa 7.10.2020.

V Senici 22.12.2020

Dotazník

1. Pohlavie

- muž 7 x
- žena 14 x

2. Koľko máte rokov?

- 18 - 35
- 36 - 45
- 46 – 55
- 56 – 65 1 x
- 66 – 75 5 x
- 76 a viac 15 x

3. Ako dlho ste v zariadení, alebo ako dlho poberáte sociálnu službu od poskytovateľa sociálnej služby?

- menej ako 1 rok 6 x
- 1 – 5 rokov 13 x
- viac ako 5 rokov 2 x

4. Pred nástupom do zariadenia ste mali trvalý pobyt v Senici?

- áno 9 x
- nie 12 x

5. V prípade, že ste nemali trvalý pobyt pred nástupom do zariadenia, zmenili ste si trvalý pobyt na mesto Senica?

- áno 8 x
- nie 9 x

6. Ako by ste ohodnotili starostlivosť personálu?

- 1- výborne 8 x
- 2- chválitebne 3 x
- 3 – dobre 10 x
- 4- dostatočne
- 5- nedostatočne
- (*sestričky výborné, na ostatných zamestnancov hodnotenie 3)

7. Čo Vám chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb?

Chýba mi - rodina, domov, lepšia strava, teplá strava (často býva studená), pohybové aktivity, sloboda pohybu, nákupy, svetlo pri posteli, televízia na izbe

Nechýba mi nič 8 x

8. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali pomôcť pri riešení akéhokoľvek problému?

- opatrovatel'ka/pracovník zariadenia 13 x
- poskytovateľa sociálnych služieb
- rodina 6 x
- mesto Senica
- lekár 1 x
- iné * známi, kamaráti, priatelia

9. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

5 x poplatky za pobyt v zariadení (rodina musí doplácať, nízky dôchodok), 1 x preteká WC, vychádzky, viac voľnosti, nespokojnosť s poschodím

Nemám žiadny problém 14 x

10. Ak by to bolo možné, zmenili by ste pobyt do iného zariadenia/ zmenili by ste poskytovateľa sociálnych služieb?

- áno 4 x (kvôli financiám)
- nie 17 x

11. Myslíte si, že ponúka zariadenie / poskytovateľ sociálnej služby dostatočný počet aktivít pre klientov?

- áno 16 x
- nie 5 x

12. Ktoré ďalšie služby by malo zariadenie / poskytovateľ sociálnej služby ešte poskytovať? Uveďte druh Vami poberanej sociálnej služby a Váš návrh.

Mám všetko, nechýba mi nič 8 x

Kultúra, kino, tancovanie 3 x

Diferencované služby, poplatky podľa poberania služieb

13. Čo by ste zmenili v zariadení / u poskytovateľa sociálnej služby?

Nič 16 x

Cenu (platba za služby) 5 x

14. Odporučili by ste zariadenie v ktorom sa nachádzate / poskytovateľa sociálnych služieb svojim známym?

áno 14 x

nie 3 x

*neviem 4 x