

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka zamestnancov ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb a taktiež pre účely komunitného plánu sociálnych služieb mesta Senica

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol robený 7. 10. 2020 v ZSS, n.o. Senica, ktorého zriaďovateľom je Mesto Senica. Dotazník vyplňovali klienti za asistencie zamestnancov oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu – Eriky Mášikovej, Mgr. Jany Holodáckovej, Mgr. Aleny Ligasovej.

Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 16 zamestnancov z celkového počtu 26 zamestnancov., čo predstavuje 62%.

Odpovedali väčšinou ženy - 14, ktoré v zariadení prevažujú a 2 muži.

Na dotazník odpovedali opatrovatelky, administratívne pracovníčky, praktické sestry, vedúca sestra, správca budovy a upratovačky.

Na otázku, či sú spokojní so svojou prácou odpovedalo 14 zamestnancov, že sú spokojní a 2 zamestnanci sú menej spokojní so svojou prácou.

Za najväčší problém 34 % odpovedí označili nízke mzdové ohodnotenie, 23 % odpovedí materiálne vybavenie zariadenia, 16 % odpovedí bolo daných pre problém nízky počet zamestnancov, medziľudské vzťahy a 11% odpovedí označilo za problém prístup nadriadených k riešeniu problémov.

Na otázku čo chýba v zariadení alebo čo by zamestnanci navrhovali zmeniť boli nasledovné odpovede:

kúpacie kreslá s mechanickým ovládaním na II. a III. NP, podušky na vozíky, antidekubitné pomôcky, personálne obsadenie (liečebný terapeut, fyzioterapeut, masér), robiť viac aktivít, vyplniť voľný čas klientov, výlety, kultúrne a spoločenské akcie, **viac sa s klientmi rozprávať, všimnúť si ich potreby, aj maličkosti im zlepšia náladu**, knižný klub, semináre, pestrejšia strava (viac ovocia, zeleniny, koláčiky), opraviť záhradu, kde by mohli klienti tráviť popoludnia, financie

Na otázku, či si myslia že sú klienti spokojní s poskytovanými sociálnymi službami si 25 % zamestnancov myslí, že sú spokojní a až 44% zamestnancov si myslí, že sú menej spokojní klienti, 31% zamestnancov na danú otázku neodpovedalo.

Na otázku o aký druh sociálnej služby majú klienti záujem a zariadenie túto službu neposkytuje odpovedali:

masér, fyzioterapeut, psychológ, ergoterapie, artroterapie, rehabilitácie pre nevládných seniorov, ktorí si to finančne nemôžu dovoliť (10 €/30 min.), chránená dielňa

Na otázku či by odporučili zariadenie v ktorom pracujú svojim známym odpovedalo 63% áno a 37% nie.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili klienti tohto zariadenia dňa 7.10.2020.

V Senici 22.12.2020

Dotazník

1. Pohlavie

- muž 2 x
- žena 14 x

2. Koľko máte rokov?

- 18 – 35 1 x
- 36 – 45 3 x
- 46 – 55 8 x
- 56 – 65 4 x

3. Akú profesiu vykonávate v zariadení?

Uved'te: opatrovatel'/ka, admin.pracovníčka, praktická sestra, vedúca sestra, správca budovy, upratovačka

4. Ste spokojná/ý s Vašou prácou?

- spokojná/ý 14 x
- menej spokojná/ý 2 x
- nespokojná/ý

5. Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení/ u poskytovateľa sociálnych služieb?

- nízke mzdové ohodnotenie 15 x
- nízky počet zamestnancov 7 x
- medziľudské vzťahy 7 x
- prístup nadriadených k riešeniu problémov 5 x
- materiálne vybavenie 10 x
- iné

6. Čo podľa Vás chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb, prípadne čo by ste navrhovali zmeniť.

Uved'te: kúpacie kreslá s mechanickým ovládaním na II. a III. NP, podušky na vozíky, antidekubitné pomôcky, personálne obsadenie (liečebný terapeut, fyzioterapeut, masér), robiť viac aktivít, vyplniť voľný čas klientov, výlety, kultúrne a spoločenské akcie, viac sa s klientmi rozprávať, všímať si ich potreby, aj maličkosti im zlepšia náladu, knižný klub, semináre, pestrejšia strava (viac ovocia, zeleniny, koláčiky), opraviť záhradu, kde by mohli klienti tráviť popoludnia, financie

7. Myslíte si, že klienti sú spokojní s poskytovanými sociálnymi službami?

- spokojní 4 x
- menej spokojní 7 x
- nespokojní

8. O aký druh sociálnej služby majú klienti záujem a Vaše zariadenie/poskytovateľ sociálnej služby túto službu neposkytuje?

Uved'te: masér, fyzioterapeut, psychológ, ergoterapie, artroterapie, rehabilitácie pre nevládných seniorov, ktorí si to finančne nemôžu dovoliť (10 €/30 min.), chránená dielňa

9. Odporučili by ste Vaše zariadenie/poskytovateľa sociálnej služby svojim známym?

- áno 10 x
- nie 6 x