

## Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka spokojnosti klientov s poskytovaním domácej opatrovateľskej služby

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol robený v mesiaci december 2020 u klientov domácej opatrovateľskej služby, ktorej poskytovateľom je Mesto Senica. Dotazník vyplňovali klienti za asistencie zamestnancov oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu – opatrovateľiek.

Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 12 klientov., čo predstavuje 100% účasť.

Na dotazník odpovedalo 7 (58%) žien a 5 (42%) mužov.

Na otázku, aký je dôvod podania žiadosti na poskytovanie domácej opatrovateľskej služby odpovedali všetci rovnako, že dôvodom je to, že blízky sa nedokáže postarať. (100%)

Na otázku odkiaľ sa o domácej opatrovateľskej službe dozvedeli odpovedali 5 (42%) klienti, že im informácie boli podané priamo na mestskom úrade sociálnymi pracovníkmi, 3 (25%) klienti mali informáciu od lekára a 4 (33%) klienti mali informácie od svojich príbuzných, priateľov.

Na otázku ako dlho využívajú domácu opatrovateľskú službu odpovedalo 5 (42%) klientov, že menej ako 1 rok, 5 klientov (42%) viac ako 1 rok a menej ako 5 rokov, 2 klienti (16%) uviedli, že využívajú sociálnu službu viac ako 5 rokov.

Na otázku, či je klient spokojný s poskytovaním domácej opatrovateľskej služby uviedlo 10 klientov (83%) odpoveď áno úplne, a dvaja klienti (17%) odpovedali, že sú skôr spokojný s poskytovaním danej sociálnej služby. Nespokojnosť nevyjadril nikto z opýtaných.

Klienti opatrovateľskej služby majú najväčší záujem o dobu poskytovania služby 4-6 hodín, uviedlo 5 klientov (42%). 4 klienti (33%) by preferovali 6-8 hodín poskytovania opatrovateľskej služby a 3 klienti (25%) preferovali 2-4 hodiny denne.

Na otázku, či si myslia, že poskytovanie domácej opatrovateľskej služby má vplyv na ich zdravotný stav a psychickú pohodu odpovedalo 6 klientov (50%), že celkom určite áno. 5 klientov (42%) odpovedalo, že si myslí, že poskytovanie domácej opatrovateľskej služby má vplyv na ich zdravotný stav a psychickú pohodu niekedy.

Na otázku čo domáca opatrovateľská služba v rámci úkonov neposkytuje a čo by privítali aby poskytovala odpovedali všetci klienti, že sú spokojní, nič im nechýba a myslia si, že poskytuje opatrovateľská služba všetko. (100%)

Na otázku, či by odporučili domácu opatrovateľskú službu aj svojim známym odpovedali všetci klienti áno. (100%)

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia spokojnosti klientov s poskytovaním domácej opatrovateľskej služby.

V Senici 19.1.2021

## Dotazník

### 1. Pohlavie

- muž 5 x
- žena 7 x

### 2. Dôvod podania žiadosti na poskytovanie domácej opatrovateľskej služby?

- blízki sa odmietli o mňa postarať
- blízki sa nedokážu (nemôžu) o mňa postarať 12 x
- nemám blízkych ani rodinu

### 3. Odkiaľ ste sa o tejto sociálnej službe dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci 5x
- médiá
- lekár 3x
- príbuzní, priatelia 4x

### 4. Ako dlho využívate domácu opatrovateľskú službu?

- menej ako 1 rok 5 x
- 1-5 rokov 5 x
- 5-10 rokov 2 x
- 10 a viac rokov

### 5. Ste spokojný/á s poskytovaním domácej opatrovateľskej služby?

- áno úplne 10 x
- skôr spokojný 2 x
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:

### 6. Ak by ste nemuseli prihladať na financie, koľko hodín denne by ste prijali, aby sa Vám poskytovala DOS?

- 2-4 hodiny denne 3 x
- 4-6 hodín denne 5 x
- 6-8 hodín denne 4 x

### 7. Myslíte si, že poskytovanie domácej opatrovateľskej služby má vplyv na Váš zdravotný stav a psychickú pohodu?

- celkom určite 6 x
- niekedy 5 x
- nemá vplyv
- neviem posúdiť

### 8. Čo DOS v rámci úkonov neposkytuje a čo by ste radi privítali aby poskytovala?

- nič, poskytuje všetko 12 x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo:

### 9. Odporučili by ste DOS svojim známym?

- áno 12 x
- nie
- neviem