

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v mestský jasliach, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2021 rodičom detí, ktoré sú klientami mestský jasieľ. Dotazník vyplnilo spolu 6 rodičov.

1. Väčšina odpovedajúcich boli ženy 83 %, 17 % mužov.
2. 100 % rodičov sa dozvedelo o poskytovaných sociálnych službách v rámci MJ od príbuzných alebo priateľov
3. Všetky deti, ktorých rodičia odpovedali na dotazník navštevujú MJ menej ako 1 rok
4. Na otázku ste spokojný s poskytovaním služieb v MJ odpovedalo 83 % áno úplne, 17 % skôr spokojný
5. Na otázku či majú poskytované služby v MJ dobrý vplyv na psychickú pohodu ich dieťaťa odpovedalo 67 % celkom určite, 17% niekedy, 16 % nevedelo posúdiť
6. Na otázku, čo by malo v rámci úkonov v MJ pribudnúť odpovedalo 83 % nič, poskytuje sa všetko
7. Na otázku, či by odporučili pobyt v MJ svojim známym odpovedalo 100 % áno
8. Na otázku, či majú rodičia momentálne nejaký problém, ktorý potrebujú riešiť neuviedol nikto z rodičov žiadnu odpoveď.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v MJ, ktoré vyplnili rodičia klientov MJ.

V Senici 30.12.2021

Dotazník

Vážení rodičia, v rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

1. Pohlavie

- muž 1x
- žena 5x

2. Odkiaľ ste sa o tejto sociálnej službe dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci
- médiá
- lekár
- príbuzní, priatelia 6x

3. Ako dlho navštevuje Vaše dieťa mestské jasle?

- menej ako 1 rok 6x
- 1-2 roky
- viac ako 2 roky

4. Ste spokojný/á s poskytovaním služieb v mestských jasliach?

- áno úplne 5x
- skôr spokojný 1x
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

5. Majú poskytované služby v mestských jasliach dobrý vplyv na psychickú pohodu Vášho dieťaťa?

- celkom určite 4x
- niekedy 1x
- nemá vplyv
- neviem posúdiť 1x

6. Čo mestské jasle v rámci úkonov neposkytujú a čo by ste radi privítali aby poskytovali?

- nič, poskytuje sa všetko 5x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo:

7. Odporučili by ste pobyt v mestských jasliach svojim známym?

- áno 6x
- nie
- neviem

8. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte aký