

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v domácej opatrovateľskej službe mesta Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2021 trinástim klientom domácej opatrovateľskej služby, ktorú poskytuje mesto Senica.

1. Muži tvorili 53 % klientov, ženy 47 %.
2. Dôvody podania žiadosti o poskytovanie domácej opatrovateľskej služby boli 77 % bol dôvod, že sa blízky nemôžu o klienta starať počas dňa, ďalším dôvodom bolo, že sa blízky nedokážu postarať 16 %, 7 % blízky sa odmietli postarať o klienta
3. Väčšina klientov sa dozvedela o domácej opatrovateľskej službe od sociálnych pracovníkov MsÚ - 46 %, 31 % mali informáciu od príbuzných alebo priateľov, 23 % získalo informáciu od lekára.
4. 54 % klientov je poskytovaná domáca opatrovateľská služba 1 – 5 rokov, 31 % poberá sociálnu službu menej ako 1 rok, 15 % klientov poberá DOS 5-10 rokov.
5. Na otázku, či je klient spokojný s poskytovaním DOS odpovedalo 92 % áno úplne spokojný, 8 % skôr spokojný.
6. 46 % klientov by privítalo poskytovanie DOS v rozpätí 4-6 hodín denne, 31% 2-4 hodiny denne, 23 % 6-8 hodín denne
7. Na otázku, či si klient myslí, že má poskytovanie DOS vplyv na jeho zdravotný stav a psychickú pohodu odpovedalo 77 % - celkom určite, 23 % niekedy.
8. Na otázku, čo by privítali, aby v rámci úkonov DOS pribudlo odpovedalo 100 % že DOS poskytuje všetko, žiadne iné požiadavky neboli vznesené.
9. Na otázku, či by odporučili DOS svojim známym odpovedalo 100 % klientov áno.
10. Klienti mali možnosť uviesť aký majú momentálne problém, ktorý potrebujú riešiť. Nebol uvedený žiaden problém.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v DOS, ktoré vyplnili klienti DOS.

V Senici 30.12.2021

## Dotazník

Vážení klienti opatrovateľskej služby.

V rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

### 1. Pohlavie

- muž 7x
- žena 6x

### 2. Dôvod podania žiadosti na poskytovanie domácej opatrovateľskej služby?

- blízki sa odmietli o mňa postarať 1x
- blízki sa nedokážu (nemôžu) o mňa postarať 2x
- nemám blízkych ani rodinu 10x

### 3. Odkiaľ ste sa o tejto sociálnej službe dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci 6x
- médiá
- lekár 3x
- príbuzní, priatelia 4x

### 4. Ako dlho využívate domácu opatrovateľskú službu?

- menej ako 1 rok 4x
- 1-5 rokov 7x
- 5-10 rokov 2x
- 10 a viac rokov

### 5. Ste spokojný/á s poskytovaním domácej opatrovateľskej služby?

- áno úplne 12x
- skôr spokojný 1x
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

### 6. Ak by ste nemuseli prihladať na financie, koľko hodín denne by ste prijali, aby sa Vám poskytovala DOS?

- 2-4 hodiny denne 4x
- 4-6 hodín denne 6x
- 6-8 hodín denne 3x

### 7. Myslíte si, že poskytovanie domácej opatrovateľskej služby má vplyv na Váš zdravotný stav a psychickú pohodu?

- celkom určite 10x
- niekedy 3x
- nemá vplyv
- neviem posúdiť

### 8. Čo DOS v rámci úkonov neposkytuje a čo by ste radi privítali aby poskytovala?

- nič, poskytuje všetko 13x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo: .....

**9. Odporučili by ste DOS svojim známym?**

- áno            13x
- nie
- neviem

**10. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?**

Uvedte aký .....

V Senici .....04.10.2021