

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka vyplneného zamestnancami ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2022 zamestnancom ZSS n. o.. Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 15 zamestnancov.

1. Väčšinu odpovedajúcich zamestnancov na dotazník tvorili ženy 87 % a odpovedalo 13 % mužov

2. Až 40 % odpovedajúcich zamestnancov má viac ako 56 rokov, 28 % má vek medzi 46-55 rokov, 28 % má vek medzi 36-45 rokov, 4 % tvoria zamestnanci vo veku od 18-35 rokov.

3. Väčšina zamestnancov odpovedajúcich na dotazník boli opatrovatelky 66 %.

4. Na otázku či sú zamestnanci spokojní so svojou prácou odpovedalo 94 % áno, 6 % menej spokojní.

5. Na otázku aké problémy vnímajú v zariadení uviedli zamestnanci: 60 % nízke mzdové ohodnotenie, 40 % nízky počet zamestnancov, 27 % medziľudské vzťahy, 7% prístup nadriadených k riešeniu problémov, 13 % materiálne vybavenie, 13 % absencia stravných lístkov.

6. Na otázku čo chýba v zariadení uviedli: fyzioterapeut, zvýšiť aktivity s klientami, záhrada, cvičenie klientov, ergoterapia, kozmetička, kadernička, pedikúra, viac zamestnancov, zriadenie vlastnej kuchyne, zdravotnícke pomôcky

7. Na otázku, či si myslia, že sú klienti spokojní s kvalitou poskytovaných služieb odpovedalo 67 % áno sú spokojní, 33 % sú menej spokojní.

8. Na otázku, o aký druh soc. služby majú klienti záujem a zariadenie ho neposkytuje uviedli: rehabilitácie, ergoterapeutka, fyzioterapeut, inštruktor sociálnej rehabilitácie, kadernička, pedikúra,

9. Na otázku či by odporučili zariadenie svojim známym odpovedalo 100 % áno.

10. Na otázku či sa zlepšilo poskytovanie soc. služieb po zmene vedenia zariadenia odpovedalo 67 % áno, 13 % čiastočne, 6 % nie – pretrvávajúce problémy na sociálnom úseku.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili zamestnanci tohto zariadenia.

V Senici 28.12.2022

## Dotazník

**Vážení zamestnanci zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!**

**Dotazník dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb vo Vašom zariadení s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných služieb.**

**Ďakujeme za spoluprácu.**

**MsÚ Senica, odd. soc. vecí**

### 1. Pohlavie

- muž 2x
- žena 13x

### 2. Koľko máte rokov?

- 18 – 35 1x
- 36 – 45 4x
- 46 – 55 4x
- 56 – 65 6x

### 3. Akú profesiu vykonávate v zariadení?

Uvedte .10 x opatrovatelka, 1 x ekonóm, 2x upratovačka, 1x správca budovy, neuvedené 1x

### 4. Ste spokojná/ý s Vašou prácou?

- spokojná/ý 14x
- menej spokojná/ý 1x opatrovatelka
- nespokojná/ý

### 5. Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení/ u poskytovateľa sociálnych služieb?

- nízke mzdové ohodnotenie 9x
- nízky počet zamestnancov 6x
- medziľudské vzťahy 4x
- prístup nadriadených k riešeniu problémov 1x
- materiálne vybavenie 2x
- iné ..stravné lístky 2x.....

### 6. Čo podľa Vás chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb, prípadne čo by ste navrhovali zmeniť.

Uvedte fyzioterapeut, zvýšiť aktivity s klientami, záhrada, cvičenie klientov, ergoterapia, kozmetička, kadernička, pedikúra, viac zamestnancov, zriadenie vlastnej kuchyne, zdravotnícke pomôcky,

### 7 . Myslíte si, že klienti sú spokojní s poskytovanými sociálnymi službami?

- spokojní 10x
- menej spokojní 5x
- nespokojní

### 8. O aký druh sociálnej služby majú klienti záujem a Vaše zariadenie/poskytovateľ sociálnej služby túto službu neposkytuje?

Uvedte ...rehabilitácie, ergoterapeutka, fyzioterapeut, inštruktor sociálnej rehabilitácie, kadernička, pedikúra,

.....

### 9. Odporučili by ste Vaše zariadenie/poskytovateľa sociálnej služby svojim známym?

- áno 15x
- nie

**10. Myslíte si, že sa zlepšilo poskytovanie sociálnych služieb po zmene vedenia zariadenia?**

- áno 10x
- čiastočne 2x
- nie ( uveďte konkrétne ) .....1x vytknutie práce zamestnankyne na sociálnom úseku.....

**Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/  
u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.**