

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality domáca opatrovateľská služba - zamestnanci, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2022 zamestnancom domácej opatrovateľskej služby za účelom zistenia požiadaviek a za účelom hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 86 % zamestnancov ktorí vyplnili dotazník boli ženy
2. 86 % zamestnancov má vek medzi 56-65 rokov, zvyšok je vo veku 46-55 rokov
3. 100 % zamestnancov uviedlo, že je spokojných so svojou prácou
4. 100 % zamestnancov vníma ako problém nízke mzdové ohodnotenie
5. Na otázku čo chýba zamestnancom a čo by navrhovali zmeniť uviedli potrebu vzdelávania a uvítali by aj prácu cez víkend.
6. Na otázku, či si zamestnanci myslia, že sú klienti spokojní s poskytovanými sociálnymi službami uviedlo 100 % že sú spokojní.
7. Na otázku čo domáca opatrovateľská služba neposkytuje a čo by privítali uviedlo 14 % aktivity v rámci terapie.
8. Na otázku, či by odporučili domácu opatrovateľskú službu svojim známym odpovedalo 100 % áno

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v rámci domácej opatrovateľskej služby, ktoré vyplnili zamestnanci.

V Senici 28.12.2022

## Dotazník

**Vážení zamestnanci zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!**

**Dotazník dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb vo Vašom zariadení s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných služieb.**

**Ďakujeme za spoluprácu.**

**MsÚ Senica, odd. soc. vecí**

### 1. Pohlavie

- muž 1x
- žena 6x

### 2. Koľko máte rokov?

- 18 - 35
- 36 - 45
- 46 – 55 1x
- 56 – 65 6x

### 3. Ste spokojná/ý s Vašou prácou?

- spokojná/ý 7x
- menej spokojná/ý
- nespokojná/ý

### 4. Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení/ u poskytovateľa sociálnych služieb?

- nízke mzdové ohodnotenie 7x
- nízky počet zamestnancov 1x
- medzil'udské vzťahy
- prístup nadriadených k riešeniu problémov
- materiálne vybavenie
- iné .....

### 5. Čo podľa Vás chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb, prípadne čo by ste navrhovali zmeniť.

Uvedte .....edukácia zamestnancov, práca aj cez víkend.....

### 6 . Myslíte si, že klienti sú spokojní s poskytovanými sociálnymi službami?

- spokojní 7x
- menej spokojní
- nespokojní

### 7. O aký druh sociálnej služby majú klienti záujem a Vaše zariadenie/poskytovateľ sociálnej služby túto službu neposkytuje?

Uvedte .....aktivity v rámci terapie.....

### 8. Odporučili by ste Vaše zariadenie/poskytovateľa sociálnej služby svojim známym?

- áno 7x
- nie

V Senici .....

**Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/ u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.**