

Vyhodnotenie dotazníka v rámci zvyšovania kvality poskytovania sociálnych služieb z rok 2022

V rámci plnenia podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb bol distribuovaný dotazník klientom za účelom zvyšovania kvality poskytovania opatrovateľskej služby.

Dotazník bol vyplnený trinástimi prijímateľmi sociálnej služby z toho boli štyria muži a deväť žien.

Ako dôvod podania žiadosti na poskytovanie domácej opatrovateľskej služby deväť klientov odpovedalo, že ich blízki sa nemôžu o nich postarať počas pracovného dňa, sú zamestnaní. Štyria klienti uviedli, že blízki sa nedokážu (nemôžu) o mňa postarať.

V otázke odkiaľ sa klienti dozvedeli o domácej opatrovateľskej službe traja klienti sa o službe dozvedeli z mestského úradu prostredníctvom sociálnych pracovníkov, desať klientov uviedlo od príbuzných a priateľov.

Jedna klientka využíva sociálnu službu päť – desať rokov, päť klientov túto službu využíva jeden – päť rokov a sedem klientov menej ako jeden rok.

Všetci poberatelia (v počte 13) sociálnej služby odpovedali, že s poskytovanou sociálnou službou sú úplne spokojní.

Ak by klienti nemuseli prihladať na finančné prostriedky štyria z nich by službu využívalo šesť – osem hodín denne, dvaja z nich štyri – šesť hodín denne a siedmi uviedli dve – štyri hodiny.

Všetci klienti domácej opatrovateľskej služby uviedli, že sociálna služba má celkom určite pozitívny vplyv na ich zdravotný stav a psychickú pohodu.

V rámci úkonov čo domáca opatrovateľská služba neposkytuje a čo by klienti privítali, aby domáca opatrovateľská služba poskytovala dvanásť klientov uviedlo, že nič, poskytuje všetko. Jeden poberateľ služby by privítal pomoc i počas víkendov a sviatkov.

Vyhodnotením dotazníka distribuovaného poberateľom domácej opatrovateľskej služby za účelom plnenia podmienok kvality sociálnych služieb bolo zistené, že všetci klienti by sociálnu službu odporučili svojim známym. Zároveň dvanásť klientov uviedlo, že nemajú problém, ktorý potrebujú momentálne riešiť. Jedna poberateľka sociálnej služby uviedla, že potrebuje pomoc s umiestnením v zariadení pre seniorov vzhľadom k zhoršeniu jej zdravotného stavu.

Vypracovala Mgr. Alena Ligasová

V Senica dňa 09.01.2023

Dotazník

Vážení klienti opatrovateľskej služby.

V rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

1. Pohlavie

- muž
- žena

2. Dôvod podania žiadosti na poskytovanie domácej opatrovateľskej služby?

- blízki sa odmietli o mňa postarať
- blízki sa nedokážu (nemôžu) o mňa postarať
- nemám blízkych ani rodinu

3. Odkiaľ ste sa o tejto sociálnej službe dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci
- médiá
- lekár
- príbuzní, priatelia

4. Ako dlho využívate domácu opatrovateľskú službu?

- menej ako 1 rok
- 1-5 rokov
- 5-10 rokov
- 10 a viac rokov

5. Ste spokojný/á s poskytovaním domácej opatrovateľskej služby?

- áno úplne
- skôr spokojný
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

6. Ak by ste nemuseli prihliadať na financie, koľko hodín denne by ste prijali, aby sa Vám poskytovala DOS?

- 2-4 hodiny denne
- 4-6 hodín denne
- 6-8 hodín denne

7 . Myslíte si, že poskytovanie domácej opatrovateľskej služby má vplyv na Váš zdravotný stav a psychickú pohodu?

- celkom určite
- niekedy
- nemá vplyv
- neviem posúdiť

8. Čo DOS v rámci úkonov neposkytuje a čo by ste radi privítali aby poskytovala?

- nič, poskytuje všetko
- privítal by som – uveďte konkrétne čo:

9. Odporučili by ste DOS svojim známym?

- áno
- nie
- neviem

10. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte aký

V Senici