

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka vyplneného klientami ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2023

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2023 klientom ZSS n. o.. Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 25 klientov, čo predstavuje 59,5 % z kapacity zariadenia sociálnych služieb (42 klientov).

1. Väčšinu odpovedajúcich klientov na dotazník tvorili ženy 68 % a odpovedalo 32 % mužov
2. Až 76 % odpovedajúcich klientov má viac ako 76 rokov, 20 % má vek medzi 66-75 rokov.
3. Väčšina klientov poberá sociálnu službu v zariadení sociálnych služieb 1 až 5 rokov – 72 % klientov, 24 % menej ako jeden rok , 1 % klientov poberá soc. službu viac ako 5 rokov.
4. Na otázku či majú TP v Senici odpovedalo 92 % klientov áno, 8 % odpovedalo nie.
5. Klientom bola daná možnosť ohodnotiť starostlivosť personálu známku od 1 po 5. Pri hodnotení starostlivosti personálu 84 % personálu bolo hodnotené známku 1, 16 % bolo hodnotené známku 2.
6. Na otázku či dostali možnosť umiestniť osobné veci v izbe napr. fotografie odpovedali nasledovne: 100% respondentov uviedlo áno.
7. Na otázku, či klient spokojný s kvalitou stravy v zariadení uviedlo 40 % nie a dôvodom boli malé porcie zeleniny a ovocia, priveľa strukovín, studená strava, často sa opakujúce jedlá, 24 % uviedlo čiastočne spokojný, 36 % áno spokojný.
8. Na otázku, či poskytuje zariadenia dostatok možností na realizáciu individuálnych potrieb klientov uviedlo 96 % áno, 4 % čiastočne.
9. Na otázku čo chýba klientovi v zariadení boli nasledovné odpovede: nižšie umiestnené umývadlá pre vozíčkarov, vychádzky, fyzioterapia, umývadlo a zrkadlo na izbe, chladno na izbe hlavne v noci, mliečny bar, rehabilitačná miestnosť
10. Na otázku či si myslia, že sa zlepšilo poskytovanie soc. služieb po zmene vedenia zariadenia odpovedalo 56 % áno, 4 % čiastočne, 40 % nevedelo posúdiť z dôvodu krátkosti pobytu v zariadení.

Na otázku či má klient momentálne problém, ktorý potrebuje riešiť uviedlo 88 % že nemá. V dotazníku bol uvedený problém: problém so spolubývajúcou , zdravotné problémy, strava pre diabetika

11. Na otázku či by zmenili pobyt do iného zariadenia ak by to bolo možné odpovedalo 24 % áno a dôvod uviedli financie, bližšie k domovu, samostatné bývanie a 76 % uviedlo, že by nemenili zariadenie.

12. Na otázku čo by zmenili v zariadení odpovedali nasledovne:
80 % klientov by nemenilo nič, zvyšok by zmenil stravu, viac vychádzok, WC a umývadlo na izbe

13. Na otázku či by odporučili zariadenie svojim známym odpovedalo 96 % áno, 4 % nie.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili klienti tohto zariadenia.

V Senici 04.01.2024

Dotazník

Vážení klienti zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!

V rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

1. Pohlavie

- muž 8 x
- žena 17 x

2. Koľko máte rokov?

- 18 - 35
- 36 - 45
- 46 – 55
- 56 – 65 1x
- 66 – 75 5x
- 76 a viac 19x

3. Ako dlho ste v zariadení, alebo ako dlho poberáte sociálnu službu od poskytovateľa sociálnej služby?

- menej ako 1 rok 6x
- 1 – 5 rokov 18x
- viac ako 5 rokov 1x

4. Máte trvalý pobyt v Senici?

- áno 23x
- nie / uveďte obec Vášho trvalého pobytu .Brezová, Veľké Orvište

5. Ako by ste ohodnotili starostlivosť personálu?

- 1- výborne 21x
- 2- chválitebne 4x
- 3 – dobre 4- dostatočne
- 5- nedostatočne

6. Dostali ste možnosť umiestniť si v izbe/zariadení svoje osobné veci, napr. fotografie na stenu a pod.?

- áno 25x
- čiastočne
- nie (uveďte dôvod prečo).....

7. Ste spokojný/á s kvalitou stravy v zariadení?

- áno 9x
- čiastočne 6x
- nie (uveďte dôvod prečo)...viac zeleniny, ovocia, veľa strukovín, studená strava, opakujúca sa strava

8. Poskytuje pre Vás zariadenie dostatok možností na realizáciu individuálnych potrieb/záľub?

- áno 24x
- čiastočne 1x
- nie (uveďte dôvod prečo).....

9. Čo Vám chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb?

Uveďte zima na izbe hlavne v noci 2x, umývadlo a zrkadlo na izbe 4x, nižšie umývadlo pre vozíčkarov, rehabilitačná miestnosť, mliečny bar

10. Myslíte si, že sa zlepšilo poskytovanie sociálnych služieb po zmene vedenia zariadenia?

- áno 14x
- čiastočne 1x
- nie (uveďte konkrétne)

10x neviem porovnať, z dôvodu krátkosti pobytu v zariadení

10. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uvedte aký: diabetické jedlo, zámerna spolubývajúcej, zdravotné problémy

11. Ak by to bolo možné, zmenili by ste pobyt do iného zariadenia/ zmenili by ste poskytovateľa sociálnych služieb?

- áno – uvedte dôvod financie 4x, bližšie k domovu, možnosť mať samostatnú izbu
- nie 19x

12. Čo by ste zmenili v zariadení / u poskytovateľa sociálnej služby?

Uvedte .viac vychádzok, WC a umývadlo na izbe, stravu 3x, opravu strechy, menej klientov s psychiatrickými diagnózami

13. Odporučili by ste zariadenie v ktorom sa nachádzate / poskytovateľa sociálnych služieb svojim známym?

- áno 24x áno
- nie 1x

Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/ u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.