

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v mestských jasliach, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2023**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2023 zamestnancom mestských jasíeľ za účelom zistenia hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 66 % zamestnancov je vo veku 46-55 rokov, 34 % vo veku 56-65 rokov
2. Dotazník vyplnili opatrovateľky detí, kuchárka a upratovačka
3. 100 % zamestnancov uviedlo, že je spokojných so svojou prácou
4. 100 % zamestnancov uviedlo, že vníma ako problém pri poskytovaní sociálnych služieb v mestských jasliach nízke mzdové ohodnotenie, 16 % prístup nadriadených k riešeniu problémov
5. Na otázku, čo si myslia, že chýba v mestských jasliach neodpovedal žiaden zamestnanec
6. Na otázku či sú podľa zamestnancov spokojní poberatelia sociálnych služieb v mestských jasliach odpovedalo 100 % spokojní
7. Na otázku, aký druh služby sa neposkytuje nebol uvedený žiaden druh služby
8. Na otázku či by odporučili mestské jasle svojim známym odpovedalo 100 % zamestnancov áno

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v mestských jasliach, ktoré vyplnili zamestnanci

V Senici 04.01.2024

## Dotazník

**Vážení zamestnanci zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!**

**Dotazník dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb vo Vašom zariadení s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných služieb.**

**Ďakujeme za spoluprácu.**

**MsÚ Senica, odd. soc. vecí**

### 1. Koľko máte rokov?

- 18 - 35
- 36 – 45
- 46 – 55 4x
- 56 – 65 2x

### 2. Akú profesiu vykonávate v zariadení?

Uvedte .....3x opatrovatelka, 1x kuchárka, 2x upratovačka...

### 3. Ste spokojná/ý s Vašou prácou?

- spokojná/ý 6x
- menej spokojná/ý
- nespokojná/ý

### 4. Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení/ u poskytovateľa sociálnych služieb?

- nízke mzdové ohodnotenie 6x
- nízky počet zamestnancov
- medzilidské vzťahy
- prístup nadriadených k riešeniu problémov 1x
- materiálne vybavenie
- iné .....

### 5. Čo podľa Vás chýba v zariadení / u poskytovateľa sociálnych služieb, prípadne čo by ste navrhovali zmeniť.

Uvedte .....

### 6 . Myslíte si, že sú poberatelia sociálnych služieb spokojní s poskytovanými sociálnymi službami?

- spokojní 6x
- menej spokojní
- nespokojní

### 7. O aký druh sociálnej služby majú poberatelia ( rodičia) záujem a zariadenie/poskytovateľ sociálnej služby túto službu neposkytuje?

Uvedte .....

### 8. Odporučili by ste Vaše zariadenie/poskytovateľa sociálnej služby svojim známym?

- áno 6x
- nie

V Senici .....

**Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/ u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.**