

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v nocľahárni, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2024

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2024 klientom nocľahárne za účelom zistenia požiadaviek klientov a za účelom hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 100 % klientov sú muži
2. 72 % sa dozvedelo o nocľahárni od príbuzných alebo priateľov
14 % klientov sa dozvedelo o nocľahárni od sociálnych pracovníkov MsÚ a 14 % z médií
3. 72 % klientov využíva služby nocľahárne menej ako 1 rok, 14 % 1-2 roky, 14 % viac ako 2 roky
4. Na otázku, či sú klienti spokojní s poskytovaním služieb v nocľahárni odpovedalo 57% áno úplne, 43 % skôr spokojný.
5. Na otázku, čo by radi privítali v rámci nocľahárne uviedlo 86% nič, všetko sa poskytuje, 14 % by privítalo, keby mali k dispozícii v kuchynke mikrovlnku a chladničku.
6. Na otázku, či potrebujú momentálne riešiť nejaký problém uviedol jeden klient konkrétny problém na riešenie – teplé jedlo.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v nocľahárni, ktoré vyplnili klienti nocľahárne.

V Senici 08.01.2025

Dotazník

Vážení klienti, v rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

1. Pohlavie

- muž 7x
- žena

2. Odkiaľ ste sa o tejto sociálnej službe dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci 5x
- médiá 1x
- lekár
- príbuzní, priatelia 1x

3. Ako dlho využívate sociálnu službu - nocľaháreň?

- menej ako 1 rok 5x
- 1-2 roky 1x
- viac ako 2 roky 1x

4. Ste spokojný/á s poskytovaním služieb v nocľahárni?

- áno úplne 4x
- skôr spokojný 3x
- skôr nespokojný/á
- nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

5. Čo nocľaháreň v rámci úkonov neposkytuje a aké služby by ste radi privítali?

- nič, poskytuje sa všetko 6x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo: mikrovlnka, chladnička 1x

6. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte akýteplé jedlo.....

V Senici