

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka vyplneného zamestnancami ZSS, n.o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2025

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2025 zamestnancom ZSS n. o.. Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 16 zamestnancov.

1. Väčšinu odpovedajúcich zamestnancov na dotazník tvorili ženy 88 % a odpovedalo 12 % mužov
2. Najviac odpovedalo (37 %) respondentov vo veku medzi 46-55 rokov.
3. Väčšina zamestnancov odpovedajúcich na dotazník boli opatrovatelky 62 %.
4. Na otázku či sú zamestnanci spokojní so svojou prácou odpovedalo 69 % áno, 25 % uviedlo, že sú skôr spokojní so svojou prácou.
5. Na otázku aké problémy vnímajú v zariadení uviedli zamestnanci: 75 % nízke mzdové ohodnotenie, 56 % vysoká pracovná záťaž, 37 % nedostatok zamestnancov.
6. Na otázku čo chýba v zariadení uviedli: stravné lístky, strava 2x, fyzioterapeut, šatňa+ WC pre upratovačky, zbytočne veľké porcie jedál.
7. Na otázku, či si myslia, že sú klienti spokojní s kvalitou poskytovaných služieb odpovedalo 57 % áno sú spokojní, 12 % skôr nie, 31 % odpovedalo, že nevie posúdiť.
8. Na otázku, o aký druh soc. služby majú klienti záujem a zariadenie ho neposkytuje uviedli: 10 dotazníkov bez uvedenia, zvyšok: masáže, možnosť ísť na vychádzku, výlety, tanec, zábavy, spoločenské hry, 2x uvedené najviac sú klienti nespokojní so stravou.
9. Na otázku či by odporučili zariadenie svojim známym odpovedalo 81 % áno, 19 % nevie.
10. Na otázku či zabezpečuje zariadenie dostatočné možnosti na odborné vzdelávanie odpovedalo 69 % áno, 19 % čiastočne, zvyšok respondentov neuviedlo odpoveď.
11. Na otázku či zamestnanci vnímajú zavedenie IS Cygnus ako uľahčenie v ich práci odpovedalo 31 % áno, 6 % čiastočne, 25 % nie, až 38 % respondentov neodpovedalo.
12. Na otázku či je potrebné poznať potreby a príbeh klienta ešte pred jeho nástupom odpovedalo 50 % áno, 50 % uviedlo odpoveď čiastočne.
13. Na otázku či majú zamestnanci pocit, že je ich práca zo strany vedenia dostatočne oceňovaná odpovedali: 63 % skôr áno, 19 % áno 6% nie, 12 % neuviedlo odpoveď.
14. Na otázku, či sa cítia pri výkone práce psychicky alebo fyzicky preťažení odpovedali: 75 % niekedy, 25 % často.

15. Na otázku či majú možnosť otvorene komunikovať problémy s nadriadenými odpovedali: 75 % áno, 19 % niekedy.

16. Na otázku či sa cítia pri výkone práce bezpečne odpovedali: 50 % áno, 44 % čiastočne.

17. Na otázku čo by najviac prispelo k zlepšeniu pracovných podmienok uviedli: 1x pozitívne myslenie, 2x posilniť služby cez víkend.

18. Na otázku čo by chceli odkázať vedeniu zariadenia alebo zriaďovateľovi odpovedali: Optimizmus/ zvýšenie plátov 1300 – 1400 € / zriaďovateľ by mal vedieť ako sa pracuje s klientami / bolo by super, keby boli stravné lístky a poukážky na masáže / len tak ďalej.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n.o. Senica, ktoré vyplnili zamestnanci tohto zariadenia. V Senici 13.01.2026

Dotazník

Vážení zamestnanci zariadenia/poskytovateľa sociálnych služieb!

Dotazník dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb vo Vašom zariadení s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovaných služieb.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

1. Pohlavie

- muž 2x
- žena 14x

2. Koľko máte rokov?

- 18 – 35 2x
- 36 – 45 3x
- 46 – 55 6x
- 56 – 65 1x

Bez uvedenia veku 4x

3. Akú pracovnú pozíciu vykonávate v zariadení?

Uvedte .10 x opatrovateľ, 3x pomocný personál, 3 x neuvedené

4. Ako ste celkovo spokojná/ý so svojou prácou v zariadení?

- spokojná/ý 11x
- skôr spokojná/ý 4x
- skôr nespokojná/ý 1x
- nespokojná/ý

5. Aké problémy vnímate pri poskytovaní sociálnych služieb?

- nízke mzdové ohodnotenie 12x
- nedostatok zamestnancov 6x
- vysoká pracovná záťaž 9x
- medziľudské vzťahy 3x
- prístup nadriadených 0x
- materiálne/technické vybavenie 1x
- administratívna záťaž 1x
- iné ..

6. Čo podľa Vás chýba v zariadení alebo by bolo potrebné zmeniť?

Uvedte: stravné lístky, strava 2x, fyzioterapeut, šatňa + WC pre upratovačky, zbytočne veľké porcie jedál.

7. Myslíte si, že klienti sú spokojní s poskytovanými sociálnymi službami?

- áno, väčšinou 9x
- skôr nie 2x
- nie
- neviem posúdiť 5x

8. O aké služby majú klienti podľa Vás záujem, ale zariadenie ich neposkytuje?

Uvedte: 10 dotazníkov bez uvedenia, zvyšok: masáže, možnosť ísť na vychádzku, výlety, tanec, zábavy, spoločenské hry, 2x uvedené najviac sú klienti nespokojní so stravou.

9. Odporučili by ste svoje pracovisko svojim známym?

- áno 13x
- nie
- neviem 3 x

10. Poskytuje zariadenie dostatok možností na odborné vzdelávanie a rozvoj?

- áno 11x
- čiastočne 3x
- nie

11. Vnímate požívanie informačného systému Cygnus ako prínos pre Vašu prácu?

- áno 5x
- čiastočne 1x
- nie (uveďte dôvody)..... 4x
- 6x neuvedená odpoveď

12. Je podľa Vás dôležité poznať potreby a životný príbeh klienta pred jeho nástupom?

- áno 8x
- čiastočne 8x
- nie (uveďte dôvody).....

13. Máte pocit, že Vaša práca je zo strany vedenia dostatočne oceňovaná?

- áno 3x
- skôr áno 10x
- skôr nie
- nie 1x
- 2x bez odpovede

14. Cítite sa pri výkone práce psychicky alebo fyzicky preťažený/á?

- často 4x
- niekedy 12x
- zriedkavo
- nie

15. Máte možnosť otvorene komunikovať problémy s nadriadenými?

- áno 12x
- niekedy 3x
- nie
- 1 x bez odpovede

16. Cítite sa pri výkone práce bezpečne?

- áno 8x
- čiastočne 7x
- nie
- 1x bez odpovede

17. Čo by podľa Vás najviac prispelo k zlepšeniu pracovných podmienok?

1x pozitívne myslenie, 2x posilniť služby cez víkend

18. Chceli by ste ešte niečo odkázať vedeniu zariadenia alebo zriaďovateľovi?

Optimizmus/ zvýšenie plátov 1300 – 1400 € / zriaďovateľ by mal vedieť ako sa pracuje s klientami / bolo by super, keby boli stravné lístky a poukážky na masáže / len tak ďalej.

Vyplnené dotazníky môžete odovzdať na určenom mieste vo Vašom zariadení/ u Vášho poskytovateľa sociálnej služby.