

## Vyhodnotenie dotazníka distribuovaného zamestnancom domácej opatrovateľskej služby v rámci zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania sociálnych služieb z rok 2025

V rámci plnenia podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb bol distribuovaný dotazník zamestnancom opatrovateľskej služby Mesta Senica za účelom zvyšovania kvality a rozvoja poskytovania opatrovateľskej služby. Dotazník členený na štyri časti.

### Časť A: Profil zamestnanca

Dotazník bol vyplnený deviatimi zamestnancami domácej opatrovateľskej služby z toho bol jeden muž a osem žien.

Vek zamestnancov: 18 – 35 = jeden

36 – 50 = jeden

51 – 60 = traja,

viac ako 60 = štyria

Dĺžka praxe v organizácii na pozícii opatrovateľa: menej ako rok = dvaja,

1– 5 rokov = jeden

5 – 10 rokov = jeden

viac ako 10 rokov = päť

### Časť B: Pracovné podmienky a atmosféra

Traja zamestnanci domácej opatrovateľskej služby odpovedali, že sú veľmi spokojní so svojou prácou, práca ich naplňuje a vidia v nej zmysel. Päť zamestnancov uviedli, že sú skôr spokojní, prevažujú pozitíva, drobné nedostatky akceptujú, Jeden zamestnanec na otázku neodpovedal.

Na otázku ako hodnotíte vzťahy na pracovisku, všetci zamestnanci uvádzajú výborné, vnímajú jeden tím, navzájom si pomáhajú.

Čo vnímajú zamestnanci ako najväčšiu záťaž pri výkone povolania:

88% finančné ohodnotenie nezodpovedajúce náročnosti práce

11% nadmerná administratívna záťaž (papierovanie na úkor klienta)

11% fyzická náročnosť práce

33% psychická záťaž a náročnosť práce s cieľovou skupinou

Všetci zamestnanci vnímajú dostatok podpory pri riešení krízových situácií, vždy sa majú na koho obrátiť (vedúci, kolegovia).

### **Časť C: Duševné zdravie a rozvoj (psychohygienu)**

Na otázku či zamestnanci pociťujú príznaky vyhorenia dvaja uviedli, že sa cítia plní energie a motivácie, šesť z nich uviedlo, že občas pociťujú únavu, ale po voľne sa to upraví. Jedna odpoveď bola, že často sa cíti vyčerpaná/ý, bez záujmu a motivácie.

V rámci zisťovania o akú formu podpory alebo rozvoja by privítali:

Supervízia = dvaja

Odborné školenia a vzdelávanie = štyria

Teambuilding alebo neformálne stretnutie kolektívu = traja

Lepšie technické pomôcky uľahčujúce fyzickú prácu = jeden

### **Časť D: Kvalita služieb a klienti**

V otázke ako vnímate spokojnosť našich klientov, päť odpovedí uvádza, že klientov vnímajú ako veľmi vďačných a spokojných, tri odpovede uvádzajú, že prevažuje spokojnosť, sťažnosti sú ojedinelé. Jeden z opýtaných na túto otázku odpoveď neuviedol.

V rámci zisťovania skvalitnenia služieb v otázke či vidia priestor na skvalitnenie služieb, čo konkrétne by pomohlo klientom zamestnanci uvádzajú tieto odpovede: viac hodín opatrovateľskej služby, finančná podpora štátu, lepšia spolupráca s rodinou, šesť zamestnancov neodpovedalo.

Na otázku či by odporučili zamestnanie v našej organizácii ôsmy zamestnanci odporučilo prácu svojim známym a jeden uviedol, že nevie posúdiť.

Vyhodnotením dotazníka distribuovaného zamestnancom domácej opatrovateľskej služby za účelom plnenia podmienok a rozvoja kvality sociálnych služieb bolo zistené, že celkovo zamestnanci sú spokojná s prácou, vnímajú sa ako jeden tím, kde si navzájom pomáhajú. V prípade riešenia krízových situácií sa majú sa na koho obrátiť, cítia podporu. Ako záťaž v práci poukazujú na nízke finančné ohodnotenie nezodpovedajúce náročnosti práce a psychickej záťaži. V rámci zisťovania potrieb, podpory a rozvoja zamestnancov bolo zistené, že zamestnanci vítajú formu podpory supervíziu, vzdelávanie, stretnutie kolektívu (teambuilding). Prijímateľov domácej opatrovateľskej služby vnímajú ako spokojných s poskytovaním službou.

Vypracovala Mgr. Alena Ligasová

V Senica dňa 19.02.2026