

## **Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka v rámci plnenia podmienok kvality v dennom centre, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2025**

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2025 klientom denného centra za účelom zistenia požiadaviek klientov a za účelom hodnotenia poskytovaných služieb.

1. 84 % klientov ktorí vyplnili dotazník boli ženy, 16 % klientov boli muži
2. 78 % klientov sa dozvedelo o dennom centre o priateľov a príbuzných, 17% od sociálnych pracovníkov MsÚ, 5% z médií.
3. 68 % klientov využíva služby denného centra viac ako 5 rokov, 24 % 1-5 rokov, 8 % menej ako jeden rok.
4. Na otázku, či sú klienti spokojní s poskytovaním služieb v dennom centre odpovedalo 76% áno som veľmi spokojný/á, 24 % som skôr spokojný/á.
5. Na otázku, koľko dní v týždni by malo byť denné centrum k dispozícii pre klientov odpovedalo 65 % 3 dni v týždni a uviedli počet hodín priemerne 4 hodiny.
6. Na otázku, či navštevovanie denného centra má vplyv na zdravotný stav a psychickú pohodu odpovedalo 76 % celkom určite, 11 % niekedy, 11 % si myslí, že nemá vplyv, 2 % nevedeli posúdiť vplyv.
7. Na otázku čo denné centrum neposkytuje a čo by privítali uviedlo 98 % nič, poskytuje sa všetko a 2 % by privítalo ručné práce.
8. Na otázku, či by odporučili denné centrum svojim známym odpovedalo 100 % áno.
9. Na otázku či majú klienti problém, ktorý potrebujú momentálne riešiť odpovedali klienti: požiadavku na cvičenie pamäti seniorov.

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v dennom centre, ktoré vyplnili klienti denného centra.

V Senici 13.01.2026

## Dotazník

Vážení klienti denného centra,

v rámci plnenia podmienok kvality bol vypracovaný tento dotazník, ktorého cieľom je možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu poskytovaných služieb, čo by malo priniesť neustále zvyšovanie kvality sociálnych služieb, ktoré by mali zodpovedať Vaším potrebám.

Ďakujeme za spoluprácu.

MsÚ Senica, odd. soc. vecí

### 1. Pohlavie

- muž 6x
- žena 31x

### 2. Odkiaľ ste sa o možnosti navštevovať denné centrum dozvedeli?

- z mestského úradu, sociálni pracovníci 6x
- médiá 2x
- lekár
- príbuzní, priatelia 29x

### 3. Ako dlho navštevujete denné centrum?

- menej ako 1 rok 3x
- 1-5 rokov 9x
- 5 a viac rokov 25x

### 4. Ako ste spokojný/á s poskytovanými službami v rámci denného centra?

- som veľmi spokojný/á 28x
- som skôr spokojný/á 9x
- som skôr nespokojný/á
- som nespokojný/á – prosím uveďte konkrétne dôvod nespokojnosti:.....

### 5. Podľa Vášho názoru by malo byť denné centrum pre klientov k dispozícii:

- počet dní v týždni: 1deň 1x, 2 dni 3x, 3 dni 24x, 4 dni 1x, 5 dní 3x,
- počet hodín denne: .....priemerne 4.....

### 6. Myslíte si, že navštevovanie denného centra má vplyv na Váš zdravotný stav a psychickú pohodu?

- celkom určite 28x
- niekedy 4x
- nemá vplyv 4x
- neviem posúdiť 1x

### 7. Čo denné centrum v rámci úkonov neposkytuje a čo by ste radi privítali aby poskytovalo?

- nič, poskytuje sa všetko 36x
- privítal by som – uveďte konkrétne čo: ručné práce

### 8. Odporučili by ste denné centrum svojim známym?

- áno 37x
- nie
- neviem

### 9. Máte momentálne problém, ktorý potrebujete riešiť?

Uveďte aký .....cvičenie pamäti pre seniorov

V Senici .....