

Zápisnica z vyhodnotenia dotazníka vyplneného klientami ZSS, n. o. Štefánikova 1598/11B, Senica, ktorý bol robený za účelom hodnotenia poskytovaných služieb v roku 2025

Dotazník hodnotenia poskytovaných služieb bol doručovaný v roku 2025 klientom ZSS n. o.. Celkovo sa na hodnotení kvality poskytovaných služieb zúčastnilo 23 klientov.

1. Na dotazník odpovedalo 61% žien, zvyšok boli muži.
2. 78 % respondentov je vo veku 76 a viac rokov, zvyšok je vo veku 66-75 rokov.
3. 43 % respondentov je v zariadení menej ako jeden rok, 48 % je v zariadení 1 až 5 rokov.
4. 57 % respondentov uviedlo, že nám trvalý pobyt v Senici. Uviedli trvalé pobyty v okolitých obciach.
5. Na otázku ako sú spokojní so starostlivosťou personálu odpovedalo 50 % veľmi spokojný a 50 % skôr spokojný.
6. Všetci respondenti uviedli, že môžu mať umiestnené svoje osobné veci v izbe.
7. Na otázku či sú spokojní so stravou v zariadení odpovedali: 8 % áno, 48 % čiastočne a 44 % nie a uviedli tieto dôvody:
Máme stále to isté, nedochutené, kombinácia jedla, strava studená, bez chuti, nedobré polievky, málo dochutené, niečo je dobré, niečo sa nedá jesť, veľké porcie na úkor kvality, pečenú babu vyhodiť z jedálnečky, žiadne ovocie, jedlo bez chuti, bez nutričnej hodnoty.
8. Na otázku, či je pri osobnej hygiene zabezpečená ich intimita a dôstojnosť odpovedalo 96 % áno, 4 % niekedy.
9. Na otázku, či personál rešpektuje ich súkromie odpovedalo 83 % áno, 13 % niekedy, 4 % nie.
10. Na otázku, či majú v zariadení dostatok možností venovať sa svojim záľubám a aktivitám odpovedalo 65 % áno, 26 % čiastočne, 9 % nie, nemám záujem.
11. Na otázku čo Vám v zariadení chýba alebo by ste privítali navyše uviedli tieto odpovede: 14x nič neuviedli, ostatné: lepšia strava, ticho, fotelka k televízoru ale je malá izba, rodina, vychádzky, viac priestoru pre osobné veci, rodina, canisterapia, žena.
12. Na otázku či majú v súčasnosti nejaký problém, s ktorým by potrebovali pomôcť uviedli: nemám pri sebe peniaze, objednať lekára, vyšetrenie zraku, so sestričkami.
13. Na otázku ak by ste mali možnosť, zmenili by ste zariadenie alebo poskytovateľa sociálnych služieb uviedlo 22 % áno s uvedením týchto dôvodov: aby bolo menej ľudí na izbe, problém s teplom v noci, aby som bola bližšie k domovu, vysoká platba, návšteva si nemá kam sadnúť.
14. Na otázku čo by chceli v zariadení zlepšiť alebo zmeniť odpovedali: Je tu málo toaliet, musíme dlho čakať. Stravu, umývadlo na izbe, vlastnú jedáleň, aby bol personál tichší.

15. Na otázku či by odporučili zariadenie svojim známym odpovedalo 74 % áno, 17 % nevedelo odpovedať a 9 % odpovedalo nie.
16. Na otázku či sa cítia v zariadení bezpečne odpovedalo 100 % áno.
17. Na otázku či majú pocit, že s nimi personál komunikuje s rešpektom a trpezlivosťou uviedlo 74 % áno, 22 % väčšinou áno, 4 % nie.
18. Na otázku, či vedia, na koho sa obrátiť, ak majú sťažnosť alebo podnet uviedlo 87 % áno.
19. Na otázku, či sú informovaní o daniach v zariadení (programy, zmeny, aktivity) uviedlo 87 % áno, zvyšok uviedol odpoveď čiastočne.
20. Na otázku čo by chceli ešte odkázať vedeniu alebo personálu zariadenia uviedli:
Ráno viac kľudu. Ďakujem všetkým. Aby bol personál ľudskejší (niektorí).

Zápisnicu vypracovala Ing. Hebnárová – vedúca oddelenia sociálnych vecí, kultúry a športu na základe vyhodnotených dotazníkov hodnotenia poskytovaných služieb v ZSS n. o. Senica, ktoré vyplnili klienti tohto zariadenia.

V Senici 13.01.2026

Dotazník spokojnosti klientov zariadenia sociálnych služieb

Vážení klienti, prosíme Vás o vyplnenie tohto dotazníka. Vaše odpovede nám pomôžu zlepšovať služby tak, aby čo najviac zodpovedali Vaším potrebám a prispievali k Vašej spokojnosti a pohode. Dotazník je anonymný. Ďakujeme Vám za spoluprácu.
MsÚ Senica – oddelenie sociálnych vecí

1. Pohlavie:

muž 9x žena 14x

2. Váš vek:

18 – 35 rokov 36 – 45 rokov 46 – 55 rokov 56 – 65 rokov

66 – 75 rokov 5x 76 rokov a viac 18x

3. Ako dlho ste klientom tohto zariadenia / poskytovateľom sociálnych služieb?

menej ako 1 rok 10x 1 – 5 rokov 11x viac ako 5 rokov 2x

4. Máte trvalý pobyt v meste Senica?

áno 10x nie, obec: 13x – okolité obce.....

5. Ako ste spokojný/á so starostlivosťou personálu?

veľmi spokojný/á 11x skôr spokojný/á 11x skôr nespokojný/á nespokojný/á

6. Máte možnosť mať vo svojej izbe osobné veci (napr. fotografie, drobnosti)?

áno 23x čiastočne nie, uveďte dôvod:

7. Ste spokojný/á s kvalitou stravy v zariadení?

áno 2x čiastočne 11x nie, uveďte dôvod: 10x : stále to isté, nedochutené, kombinácia jedla, strava studená, bez chuti, nedobré polievky, málo dochutené, niečo je dobré, niečo sa nedá jesť, veľké porcie na úkor kvality, pečenú babu vyhodit' z jedálnička, žiadne ovocie, jedlo bez chuti, bez nutričnej hodnoty.

8. Je pri osobnej hygiene zabezpečená Vaša intimita a dôstojnosť?

áno 22x niekedy 1x nie, uveďte dôvod:

9. Rešpektuje personál Vaše súkromie (napr. zaklope pred vstupom do izby)?

áno 19x niekedy 3x nie, uveďte dôvod: 1x neuvedený dôvod

10. Máte v zariadení dostatok možností venovať sa svojim záľubám a aktivitám?

áno 15x čiastočne 6x nie, uveďte dôvod: 2x uvedené nemám záujem.

11. Čo Vám v zariadení chýba alebo by ste privítali navyše?

14x nič neuviedli, ostatné: lepšia strava, ticho, fotelka k televízoru ale je malá izba, rodina, vychádzky, viac priestoru pre osobné veci, rodina, canisterapia, žena.

12. Máte v súčasnosti nejaký problém, s ktorým by ste potrebovali pomôcť?

Ak áno, uveďte aký: nemám pri sebe peniaze, objednať lekára, vyšetrenie zraku, so sestričkami.

13. Ak by ste mali možnosť, zmenili by ste zariadenie alebo poskytovateľa sociálnych služieb?

áno, 5x dôvod: aby bolo menej ľudí na izbe, problém s teplotou v noci, aby som bola bližšie k domovu, vysoká platba, návšteva si nemá kam sadnúť nie 18x

14. Čo by ste chceli v zariadení zlepšiť alebo zmeniť? Je tu málo toaliet, musíme dlho čakať. Stravu, umývadlo na izbe, vlastnú jedáleň, aby bol personál tichší.

15. Odporučili by ste toto zariadenie svojim známym?

áno 17x nie 2x neviem 4x

16. Cítite sa v zariadení bezpečne?

áno 23x väčšinou áno nie

17. Máte pocit, že s Vami personál komunikuje s rešpektom a trpezlivosťou?

áno 17x väčšinou áno 5x nie 1x

18. Viete, na koho sa obrátiť, ak máte sťažnosť alebo podnet?

áno 20x nie 3x

19. Ste informovaný/á o daniach v zariadení (programy, zmeny, aktivity)?

áno 20x čiastočne 3x nie

20. Chceli by ste ešte niečo odkázať vedeniu alebo personálu zariadenia?

Ráno viac kľudu. Ďakujem všetkým. Aby bol personál ľudskejší (niektorí).

V Senici, dňa